

A Globalização e os Contextos Socioculturais em Mudança que moldam o Serviço Social em Singapura e em outros lugares.

Dr. Ngoh-Tiong TAN¹

Resumo

Trata-se da apresentação do Serviço Social de Singapura no contexto da influência socioeconômico-histórica sofrida por aquele país. É a apresentação de uma pesquisa baseada em entrevistas, realizada pelo autor que, na ocasião, assumia o cargo de tesoureiro da Associação Internacional de Escolas de Serviço Social – IASSW-AIETS. Enquanto Singapura é, do ponto de vista geopolítico, um país por demais estratégico para o bom êxito da globalização capitalista no Oriente, o Serviço Social ali não pode ficar alheio a influências imperativas daquele fenômeno orquestrado pelos gerentes mundiais do mercado em parceria de várias naturezas, com os governantes locais. No mais, o autor reconhece que mudanças sociais advindas da implantação da globalização “moldam os modelos de prática do serviço social em diferentes países” e que, portanto, o serviço social não tem como não responder a elas, devendo, porém, considerar necessidades locais como aquelas culturais e outras e os posicionamentos tomados, de vez em vez, pelo serviço social internacional.

Palavras-chave: Serviço Social em Singapura; Globalização no Oriente; Cultura x Capitalismo

Abstract

This is the presentation of Singapore's Social Work in the context of the socio-economic-historical influence suffered by that country. It is the presentation of a research based on interviews, carried out by the author who, at the time, assumed the position of treasurer of the International Association of Schools of Social Work – IASSW-AIETS. While Singapore is, from a geopolitical point of view, a country that is too strategic for the success of capitalist globalization in the East, Social Work there cannot remain unaware of the imperative influences of that phenomenon orchestrated by the world managers of the market in partnership of various kinds, with the local rulers. In addition, the author recognizes that social changes resulting from the implementation of globalization "shape the models of social work practice in different countries" and that, therefore, social work cannot fail to respond to them, but must consider local needs such as cultural and other needs and the positions taken, from time to time, by international social work.

Keywords: Social Work in Singapore; Globalization in the East; Culture vs Capitalism

¹ Professor Adjunto, Universidade de Ciências Sociais de Singapura

INTRODUÇÃO

Sim, a mudança do cenário social, político, religioso e econômico influenciou muito o desenvolvimento do Serviço Social e da educação em serviço social em Singapura e, por extensão, na Ásia.

Esta é uma reflexão sobre como as mudanças globais, bem como as dinâmicas sociopolíticas, influenciaram o serviço social em Singapura.

Singapura é uma das economias que mais crescem no século XX. De terra pantanosa se transformou em uma próspera metrópole. O que se destaca em tempos difíceis é a resiliência social em Singapura na forma de lidar com as crises que assolam a cidade-ilha: a busca pela independência, a retirada dos britânicos, desenvolvimentos econômicos e recessões, SARS e a Pandemia do Covid-19 e os desastres provocados pelos homens.

Em conjunto com as rotas comerciais da Ásia que vive um rápido desenvolvimento econômico e o impacto implacável da globalização, Singapura realmente se transformou em todos os aspectos, incluindo o desenvolvimento do serviço social.

Metodologia

A maior parte deste artigo é baseada em dados empíricos coletados por meio de entrevista qualitativas e análises concentrando-se em 17 temas em torno de cinco (5) tópicos: 1) Singularidade da prática do serviço social em Singapura; 2) definição de globalização; 3) impacto da globalização na prática e 4) educação do serviço social; 5) novos paradigmas ou abordagens para a prática no futuro.

O serviço social deve necessariamente responder à cultura e ao contexto único do país. Mudanças sociais em termos do meio social e da globalização moldam os modelos de prática do serviço social em diferentes países. O modelo do serviço social para o futuro está voltado para uma junção cultural, criativa, resiliente e integrada, assim como baseada em valores, do serviço social internacional.

1. Estudo Qualitativo sobre Globalização e Serviço Social

Tabela 1. Temas centrais das entrevistas categorizadas por tópicos

Perguntas da Entrevista	Tópicos	Temas
Quais são as características únicas da prática do serviço social em Singapura? (contexto sociopolítico, elementos culturais etc.)	Singularidade da prática do serviço social em Singapura	Tema 1: Prática liderada pelo governo e baseada em evidências Tema 2: "Variação" entre financiamento pelo governo e programas financiados não-governamentais Tema 3: Os setores tornam-se mais ativos para se envolverem em questões sociais Tema 4: Trabalho comunitário: Baseados no desenvolvimento comunitário
Globalização é um termo contestado – como você pode definir o termo de globalização?	Definição de globalização	Tema 1: A globalização é mais sobre a interação social e é baseada na prática a nível micro e macro
Você acha que a globalização teve um impacto na prática do Serviço Social e afetou a profissão de várias maneiras?	Impacto da globalização na prática do serviço social	Tema 1: repensar a localização em uma era globalizada Tema 2: Alterações demográficas – indivíduos tornam-se diversos e variados Tema 3: Ainda não há muito impacto, mas lentamente está chegando lá
Como praticante, o que é necessário na procura por um novo paradigma na prática?	Novos paradigmas/abordagens para a prática no futuro	Tema 1: Participação na elaboração de políticas sociais Tema 2: Ser mais flexível no aprimoramento da 'justiça social' Tema 3: Confiança e equilíbrio de poder entre o governo e os setores populares Tema 4: Humildade cultural - está além da competência cultural
Você acha que a globalização impacta sobre a educação em serviço social no contexto local?	Impacto da globalização na educação do serviço social	Tema 1: Mais chances de expansão na aprendizagem para além do contexto local Tema 2: Construir a tenacidade interpessoal e a resiliência

a. Tópico 1. Singularidade da prática do trabalho social em Singapura

Perguntamos aos participantes quais eram as características únicas da prática do serviço social em Singapura e encontramos cinco temas relacionados a este tema.

Tema 1. Prática liderada pelo governo e baseada em evidências

- Todos os participantes geralmente compartilharam que o governo e as agências de serviço social têm se complementado para construir os setores de serviço social ao longo das décadas, com o governo desempenhando um papel importante na liderança desta parceria e tendo uma forte influência nas práticas do serviço social em Singapura.
- Um dos participantes ilustrou esta parceria com o exemplo de que o governo de Singapura tem estado ativamente engajado em iniciar novas políticas sociais e ajudar as agências a implementar essas políticas por meio de financiamento.
- Todos os praticantes deste estudo concordaram que o governo lidou sistematicamente com várias questões sociais prontamente.

...mesmo que a ONG esteja ciente de uma questão social específica e disposta a fazer algum trabalho por ela, mas por outro lado, eles também achavam que o trabalho deveria ser feito pelo governo - que o governo deveria distribuir recursos para isso...

No entanto, por outro lado, os entrevistados expressaram suas preocupações sobre o desequilíbrio de poder entre o governo e o setor de serviço social. Este processo às vezes fornece um fardo para as agências se estas não acreditarem que a produtividade ou abordagem baseada em resultados é a melhor maneira de melhorar ou fortalecer sua prática.

...as pessoas trabalham dentro do parâmetro do que foi definido e orientado pelo governo, de onde o dinheiro vem... isso influencia na nossa prática...

Tema 2. “Variação” entre programas financiados pelo governo e não financiados pelo governo

Os profissionais que trabalham como assistentes sociais e ONGs compartilharam que a maioria dos programas sociais financiados pelo governo em conjunto com agências de serviço são sistematicamente bem formatadas. Em geral, os profissionais são obrigados a coletar os fragmentos de evidências durante a prática, usando medições padrão que poderiam acompanhar se o programa de serviço é eficaz para lidar com o problema visado. Em comparação com estes, os programas não financiados pelo governo são mais variados, pois as agências podem funcionar com flexibilidade, além dos parâmetros definidos pelo financiador.

Todos concordaram que há mais oportunidades para implementar programas inovadores em ambientes de ONGs porque a comunidade inicia com base em suas próprias necessidades. Eles acreditam que a prática inicial poderia obter propriedade e compromisso das pessoas que capacitam a comunidade.

... o modo que coevoluímos a solução com os indivíduos para que não seja apenas o que pensamos ser bom para eles, mas também levando em conta o que eles acham que é bom para eles mesmos.

Tema 3. Setores populares tornam-se mais ativos para se engajar em questões sociais

O conceito de ONG em Singapura ainda é novo em comparação com outros países vizinhos, mas está crescendo. Algumas agências tendem a ser muito mais liberais e tentam abordagens inovadoras para várias questões sociais sem financiamento do governo. Elas acreditam que as pessoas são ativos, então o processo de toque e conexão humana são mais importantes do que a abordagem baseada em resultados em resposta a emergentes problemas sociais.

o modo que coevoluímos a solução com os indivíduos para que não seja apenas o que pensamos ser bom para eles, mas também levando em conta o que eles acham que é bom para eles mesmos.

Outro praticante deste estudo mencionou que as ONGs em Singapura ainda podem contar com recursos fornecidos pelo governo. Eles se perguntaram se os setores de pessoas poderiam lidar com essas questões sociais sem apoio do governo.

Tema 4. Trabalho comunitário – Desenvolvimento comunitário baseado em ativos (DCBA)

Todos os participantes concordaram que o trabalho comunitário tem uma assinatura da prática do serviço social em Singapura. Ambas, organizações financiadas pelo governo e não financiadas, acreditam que não apenas profissionais/praticantes, mas a própria comunidade tem trabalhado no desenvolvimento de políticas sociais e serviços desde a fundação do estado.

Todos eles relataram com confiança que a comunidade em desenvolvimento, em particular, tem desempenhado um papel significativo na resposta às diferentes necessidades da rede dentro da comunidade.

...temos residentes que estão dispostos a contribuir e fazer alguma diferença para nossa própria comunidade... nós os reunimos, realmente para ouvir sobre quais são suas preocupações...

...assistentes sociais são colaboradores, não atuam de frente... não fazem nada por eles, mas fazem coisas com ou por eles.

Eles também enfatizaram que o empoderamento da comunidade poderia ser melhor alcançado explorando e desenvolvendo seus bens e recursos.

... vimos a eficácia do DCBA em ambientes de prática ... temos certamente muitos indivíduos que também mudaram a ideia de se verem como destinatários de serviço... para aquele que é capaz de dar e apoiar o outro em nossas comunidades locais. Então, isso realmente os empodera no processo...

b. Tópico 2. Definição de Globalização

Também perguntamos aos participantes sobre sua definição de globalização e eles compartilharam suas compreensões e percepções do conceito de globalização.

Tema 1. Interação social e prática nos níveis micro e macro

A maioria dos participantes descreveu a globalização como interação social: em que não significa apenas desenvolvimento (Lee, 2016; Ng, 2000), mas que também aconteceu por meio da interação de pessoas individuais que trazem mudanças sociais no contexto local. Eles pensaram que a globalização influenciaria as pessoas a olharem e pensarem sobre questões sociais/globais que impactam inversamente a vida diária de um indivíduo.

...Não apenas o impacto econômico, mas mais para o impacto individual e diário – impacto na perspectiva da vida das pessoas porque muitos têm a chance de acessar e se expor às informações por meio de mídias sociais, internet, viagens etc., algo que muda o pensamento das pessoas – valor, cultura, ética etc.

Os profissionais deste estudo enfatizaram que Singapura está geograficamente posicionada como um centro no meio de áreas regionais que estavam enfrentando tensões internas, portanto, será melhor continuar interagindo e estar mais aberto a comunicar/colaborar com outros países. Eles sugeriram que os profissionais precisam estar abertos a entender as questões globais e estarem cientes de como a globalização nos molda no contexto local.

...Singapura se posicionou como um centro regional – por causa da globalização, o mundo inteiro se tornou menor, há mais relacionamento internacional entre os países, há algumas tensões geograficamente em Singapura ‘como a globalização nos molda’...

c. Tópico 3. Impacto da globalização na prática do serviço social

Os profissionais que participaram deste estudo foram convidados a compartilhar suas ideias sobre como a globalização teve um impacto nas práticas de serviço social e afetou a profissão de ajuda no contexto local e três temas foram explorados.

Tema 1. Repensando a localização em uma era globalizada

Os participantes compartilharam suas experiências de que, na era global, os praticantes têm mais chances de aprender com outros praticantes globalmente (não apenas de países desenvolvidos, mas também países emergentes) e aprender novas perspectivas para abordar as questões sociais no contexto local.

...há uma maneira diferente de ver as coisas, como usamos os dados para conduzir nossa prática, como usamos o design pensando em olhar para alguns dos problemas da comunidade... há mais recursos que você pode acessar para pensar no seu trabalho, para melhorar, para ser mais eficaz...

O governo também vinha adotando ativamente modelos de prática que se mostraram eficazes na intervenção de questões sociais específicas em outros estados de bem-estar social avançados. Essa ação do governo tem um impacto significativo nas práticas locais, uma vez que se torna uma diretriz de um programa financiado pelo governo, implementado em agências locais de serviço social. Os praticantes deste estudo que trabalham em organizações não governamentais trouxeram a questão da localização da prática;

...precisamos da consciência do que a globalização significa para nós... é melhor não usarmos simplesmente 'programa', mas precisamente uma avaliação e nos perguntarmos que tipo de resultado é esperado, como medir esse resultado no contexto local...

Tema 2. Mudanças demográficas – pessoas de diversas culturas

Outro impacto da globalização foi sobre as pessoas – a clientela tornou-se mais diversificada e variada em termos de sua bagagem cultural. Em um contexto globalizado, mais pessoas vêm a Singapura para trabalhar, estudar ou começar uma nova vida. Eles também precisam estar cientes de suas diferenças de poder relacionadas ou discriminação ocorrida na sociedade. Eles também enfatizaram a ausência de fronteiras sociais entre cidadãos e não cidadãos na prestação dos serviços necessários, e assim poderíamos construir um meio ambiente em uma era globalizada.

Acho que um novo paradigma é necessário em Singapura... não deve haver um limite em termos de ajudar as pessoas, e ao mesmo tempo os serviços devem ser sensíveis culturalmente

Tema 3. Ainda sem muito impacto, mas aos poucos chegando lá

Até mesmo os profissionais que aceitaram o impacto da globalização nos serviços e práticas sociais em certas áreas também consideraram que ainda não teve grande impacto no nível macro das políticas sociais. Eles tinham uma opinião semelhante sobre o quanto a globalização influenciou no serviço social em Singapura: a globalização fez algo no nível micro ou mezzo, mas não havia muita oportunidade de mudar um sistema social e suas políticas. Portanto, mais poderia ser feito.

...sinto que não afetou suficientemente a prática do serviço... esta mensagem em todo o mundo, mas acho que em Singapura não fomos impactados o suficiente para a nossa prática...

d. Tópico 4. Novo paradigma ou abordagem para a prática no futuro

Para entender as perspectivas dos profissionais sobre a globalização no contexto local, perguntamos “o que é obrigado a buscar como um novo paradigma para a prática?”, e exploramos quatro temas relacionados a esse tópico.

Tema 1. Participação no processo de formulação de políticas

Todos os participantes concordaram que a maioria dos serviços e políticas sociais em Singapura foram feitos por políticas. Essas políticas dirigidas pelo governo, no entanto, às vezes não são totalmente refletidas no que deve ser feito para as pessoas. Durante a entrevista, todos os profissionais enfatizaram que as questões sociais estão intrinsecamente ligadas entre si, portanto complicadas. Eles sugeriram que seria muito melhor se houvesse mais canais pelos quais os setores de pessoas participam do processo de formulação de políticas que melhoram a efetividade destas em relação às questões sociais atuais.

Os assistentes sociais estão envolvidos em termos de dar feedback aos formuladores de políticas sobre o que sabem, como podemos expandir o escopo, como podemos apoiar certo grupo de pessoas que podem ter caído na brecha... esses diálogos são coisas que estão fazendo algumas mudanças/diferenças.

Tema 2. Ser mais flexível para aumentar a justiça social

Os participantes deste estudo mencionaram a necessidade de ampliar o escopo dos serviços sociais de forma a apoiar mais grupos de pessoas que possam ter caído nas lacunas de serviço.

As agências precisam gravitar e direcionar o serviço de forma alinhada com o que os financiadores estão procurando e às vezes temos medo de sair do parâmetro nessa direção..., mas podemos trabalhar com a comunidade em parceria e fornecer oportunidades para pessoas que não foram apoiadas... isso é realmente uma prática não discriminatória...

Eles acreditavam que os profissionais às vezes tentavam ir além dos parâmetros estabelecidos pelos financiadores (o governo) e tentavam obter recursos adicionais através da cooperação com os parceiros da comunidade. Eles esperavam que os assistentes sociais mais jovens estivessem mais sintonizados com o que a justiça social significava para eles e poderiam melhorá-lo no nível da sociedade.

... podemos obter recursos e financiamento adicionais, talvez por cooperar com organizações privadas que possam nos ajudar a apoiar grupos de clientes que talvez não tenham sido capazes de ser apoiados...

Tema 3. Confiança e equilíbrio de poder entre o governo e os setores populares

Todos concordaram que existem algumas lacunas nas expectativas entre o governo e os setores populares: o governo enfatizou resultados e evidências. Por outro lado, os setores populares focaram no processo de como trabalhar com pessoas. Ambos os setores mantiveram suas fronteiras e um cordial relacionamento a fim de manter a boa parceria.

...o governo precisa de ‘evidências’, mas as ONGs não mostraram os resultados, mas atingiram seus próprios objetivos à sua própria maneira. Ambos querem jogar de forma ‘segura’ e não querem pular na piscina sem verificar a temperatura da água à sua maneira...”

Para construir uma boa parceria, os participantes sugeriram que ambas as partes estabelecessem mais canais para se comunicar.

Tema 4. Humildade cultural – está além da competência cultural

Uma das características encontradas em Cingapura é o multiculturalismo, e essa diversidade cultural passou a vigorar nas configurações de prática parcialmente devido ao impacto da globalização. A clientela está cada vez mais diversificada em termos de origem cultural/étnica e social – como famílias transnacionais, estudantes estrangeiros, trabalhadores imigrantes e outros de várias origens culturais e sociais. Participantes deste estudo enfatizaram que os praticantes podem olhar para as várias classes socioeconômicas na sociedade e reconhecer o poder das diferenças entre gêneros, idades, status socioeconômico e etnias. É o que se chama de “cultura humilde”. Além disso, os assistentes sociais não podiam trabalhar com pessoas de várias classes.

... há uma visão ampla de como muitos assistentes sociais, (muitos de nós) a maioria de nós, vêm de renda média (classe) e acima disso, a posição (social) de privilégio realmente nos cega para muitas das questões que pensamos que sabemos... podemos não entender completamente como a outra pessoa está lidando com dois dólares no bolso por dia...

e. Tópico 5. Impacto da globalização na educação em serviço social

Este estudo qualitativo também explorou como a globalização impacta na educação do serviço social local em Singapura, particularmente em termos de sistema educacional, currículo e

estudantes de serviço social. A equipe de pesquisa encontrou dois temas, ‘mais chances de expandir o aprendizado para além do contexto local’ e ‘construir tenacidade e resiliência interpessoal.’

Tema 1. Mais chances de expandir o aprendizado para além do contexto local

Há mais oportunidades para os alunos aprenderem perspectivas globais por meio de vários canais, como estudantes de intercâmbio, estágio internacional, conferência/seminário/simpósio internacional pessoalmente ou online.

Os participantes mencionaram durante a entrevista que a tecnologia é muito avançada em comparação com a sua geração e a aprendizagem mútua entre os países é mais viável sem precisar viajar. Além disso, os jovens estudantes de serviço social estão mais familiarizados com o uso de várias tecnologias e suas necessidades de conexões virtuais globalmente estão aumentando.

Esta consciência crescente das relações foi mais observada entre os estudantes, bem como entre os jovens assistentes sociais.

Praticantes entrevistados neste estudo enfatizam essa ‘conexão internacional’ mais vivenciada por meio das ementas na universidade. Eles enfatizaram que os tópicos globais discutidos na aula podem ajudar os alunos a se prepararem para trabalhar questões sociais locais complexas que se entrelaçam com preocupações internacionais.

...uma possível área que podemos certamente estar olhando...criar e estar envolvido em plataformas que podemos estar conectados a um organismo internacional ou comunidade internacional... porque alguns dos problemas enfrentados localmente também são bastante universais...

Tema 2. Construindo tenacidade e resiliência interpessoal

A maioria dos participantes concordou que a educação em serviço social deve ajudar os alunos/jovens assistentes sociais a construir e aumentar a sua resiliência no contexto de uma sociedade global que continua a mudar a um ritmo acelerado. Os profissionais que participaram desta entrevista mostraram suas preocupações.

...a universidade deve educar/treinar os alunos para serem capazes de antecipar desafios e trabalhar criativamente para resolvê-los...

Outros praticantes compartilharam seu pensamento sobre resiliência: não se trata de ter mais recursos, mas deve ser sobre ser engenhoso.

Todos enfatizaram que os alunos de serviço social devem ter oportunidades de treinar sua resiliência por meio do currículo em Instituições de Ensino Superior. Mas eles disseram que não é suficiente, e são necessários treinamentos contínuos para continuar construindo resiliência na circunstância global em rápida mudança.

2. Discussões

Buscaremos responder à pergunta: “Como a ‘Prática e Currículo de Serviço Social Global para o Futuro’, parece?” Vamos examinar a diversidade cultural e seu impacto na educação em serviço social, a base do serviço social, para uma abordagem voltada para o futuro, proativa e colaborativa do serviço social para o futuro.

a. Diversidade cultural e impacto da globalização na educação em serviço social

Sabendo que a globalização influenciou a educação em serviço social, precisamos introduzir as ‘lentes globais’ ao construir a prática e a educação do serviço social local.

Com maior mobilidade de pessoas e diversidade crescente em muitas sociedades, há uma urgência para construção da competência cultural do trabalhador. Com maiores diferenças e heterogeneidade em muitas sociedades, em composição com a competência cultural, aliada à “humildade cultural”, na prática e educação do serviço social, isso é garantido.

b. Construindo as bases para uma Educação em Serviço Social voltada para o futuro

As tendências do século XX viram o serviço social caminhando para a privatização de serviços, tratamento individual e terapia pessoal. A necessidade é ampliar a prática, como foi apontado pela pesquisa e através de entrevistas, para o trabalho comunitário e a defesa social. Educadores e profissionais de serviço social precisam ter uma perspectiva histórica para a intervenção social (Pierson, 2012) e incorporar os valores sociais básicos e prática ética do trabalho social, mas também adotar uma perspectiva futurista.

Melhorar a participação social é um valor fundamental no trabalho social. As agências adotaram abordagens diferentes à prática do trabalho social como o “uso de voluntários e recursos comunitários... com uma proporção muito alta de voluntários como força de trabalho”.

Os desafios que os assistentes sociais enfrentam é a necessidade de alcançar o equilíbrio para a eficácia do serviço e eficiência e necessidades reais e prioridade dos clientes e serviços.

O desenvolvimento holístico do serviço social e da educação social está na abordagem de questões de equidade e justiça, desenvolvendo a estabilidade social e a mudança social e alcançando o equilíbrio do micro para o macro nas abordagens.

c. Maior parceria e colaboração na prática

Variações entre agências na prática do serviço social, especialmente entre agências patrocinadas pelo governo e as organizações de pessoas, com maior observação.

Achamos que isso pode ser um caminho positivo à frente, pois o trabalho social tem como missão responder eficazmente às diversas necessidades dos cidadãos e das várias sub-comunidades. A sociedade civil e as ONGs precisam ser fortalecidas para desempenhar um papel maior com uma intervenção equilibrada do Estado.

O trabalho social do futuro busca desenvolver parcerias ativas com a comunidade e o serviço social provedores no terreno e para abordar questões complexas de planejamento local e bem-estar social.

Maior colaboração internacional e intercâmbio de boas práticas e modelos, especialmente na área de trabalho social que transcende fronteiras. Serviço social internacional e cursos para destacar as necessidades das subpopulações como trabalhadores migrantes, novos cidadãos e famílias transnacionais.

d. Pesquisa Proativa, Prática de Serviço Social e Educação

Em geral, o sistema de educação e intervenção para o trabalho social precisa ser proativo e criativo. A chave para um serviço social eficaz e educação em serviço social é manter-se atualizado e relevante no meio de globalização e das mudanças. O trabalho social deve estar voltado para a frente com objetivo de “antecipar desafios e trabalhar criativamente para resolvê-lo”. Compreender as macrotendências sociais seria imprescindível.

Os modelos de pesquisa e prática devem trabalhar para reduzir os riscos sociais e a desigualdade resultantes da globalização e engajar-se ativamente no desenvolvimento de políticas sociais além das fronteiras nacionais. Os educadores do serviço social devem se envolver em pesquisas e intervenções transnacionais.

“É vital que os professores tenham boas habilidades de comunicação e sejam acessíveis”, comentou um assistente social. Além disso, em um mundo Pós-COVID19 exige-se dos educadores de serviço social que tenham “a compreensão da gestão de crises e recuperação”. Pesquisas e construções de modelos para crises e desastres, a gestão em serviço social é importante para a formação dos futuros assistentes sociais.

e. Educação em Serviço Social do Futuro

Para a formação dos assistentes sociais do futuro, a consciência da nossa “própria identidade e preconceitos pode ser um bom ponto de partida”. Ser consciente de sua origem e valores e ser capaz de superar preconceitos e conflitos, fornecem aos assistentes sociais as ferramentas para enfrentar a discriminação social e engajar-se em práticas respeitadas relações profissionais.

O foco do treinamento em serviço social deve ser a construção de resiliência. A resiliência é vital para a intervenção na sociedade e sua recuperação, especialmente diante de crises e desastres. Resiliência pessoal do trabalhador social para lidar e mostrar a capacidade de ser engenhoso e superar tensões e problemas, essa é a característica vital do assistente social.

Um diretor da agência de serviço social disse que é preciso

construir a resiliência de nossos próprios trabalhadores em tempos de mudança. Os assistentes sociais provavelmente precisam se mover um pouco mais rápido para pensar meio passo antes, mais no futuro, sobre como as coisas mudariam.

Sim, precisamos de assistentes sociais resilientes e engenhosos para o futuro e os educadores de trabalho social também precisam ser versáteis e ser proativos, assim como criativos.

3. Significado do Estudo

A abordagem comparativa adotada neste estudo forneceu a estrutura abrangente para o serviço social no seu desenvolvimento curricular e na avaliação do impacto dos modelos de

trabalho social para atender às necessidades futuras de vários países dentro de seus próprios contextos sócio-políticos.

As várias situações de prática levantadas e estudadas proporcionaram oportunidades para educadores de serviço social, profissionais e alunos, para que sejam criativos nas abordagens de intervenção em níveis micro, mezzo e macro.

Há uma necessidade real de estudos da globalização e treinamento de habilidades para competência em trabalho intercultural pelos vários países. Cursos de globalização são bem-vindos, recebendo feedback positivo de alunos e são úteis para alcançar as competências alvo e os objetivos de aprendizagem. É importante ter reflexão em relação aos conteúdos relacionados à globalização.

A implicação para a prática, pesquisa e educação é que precisamos que questões globais sejam integradas ao longo do currículo (Dominelli, 2010; Rotabi, Gammonley, Gamble, & Weil, 2007) e para instrutores e profissionais da profissão para entender a importância do trabalho social internacional para treinamento e prática.

Pesquisa e modelos para reduzir riscos sociais e desigualdade da globalização, desenvolvimento de políticas sociais além das fronteiras nacionais também são necessários. Esta pesquisa buscou uma compreensão mais profunda e dinâmica dos modelos de prática do serviço social mostrados tanto nos resultados qualitativos quanto quantitativos.

Há uma necessidade urgente de defender a globalização socialmente responsável (Ng, 2010). Há uma falta de liderança moral e de pensamento para manter as organizações internacionais na regulação social da economia global, comércio mundial e organizações transnacionais e para que os governos estejam atentos aos impactos nos indivíduos e meios de subsistência locais (Ng, 2010). A direção social e o bem-estar devem ser as prioridades dos Estados e da sociedade e, em vez da política econômica, tendo a política social apenas para seguir, eles devem crescer em conjunto uns com os outros.

No geral, o estudo contribui para aumentar a eficácia da prática e educação do serviço social em diferentes países, e forneceu uma perspectiva comparativa do serviço social quanto ao que é útil do modelos locais e, mais importante, ementas do currículo de serviço social com orientações para o futuro.

Conclusões

A globalização inevitavelmente significa que cada país e contexto local desenvolverá seu próprio modelo de prática (Tan & Rowlands, 2004). Modelos de educação e prática de serviço social específicos para a cultura, bem como desenvolvimento curricular e a educação para treinar a próxima geração de estudantes de serviço social são necessários. No entanto, os modelos de trabalho social idealmente devem seguir os padrões internacionais. Países em desenvolvimento têm uma história relativamente curta de exposição ao trabalho social e as perspectivas internacionais têm sido promovidas pela Associação Asiática e do Pacífico de Educação em Serviço Social (APASWE), a Associação Internacional de Escolas de Serviço Social (IASSW) e a Federação Internacional de Assistentes Sociais (IFSW) bem como sua representação na Região Ásia-Pacífico (APASWE).

Há uma necessidade de desenvolver modelos eficazes de prática de serviço social e currículos que atendam às necessidades de uma mudança na sociedade e seus problemas sociais. Esses modelos e currículos precisam fornecer habilidades futuristas para assistentes sociais que são relevantes em uma era global. Estes incluem competência cultural, resiliência social, criatividade e colaboração.

Globalmente, assim como no Japão e em Singapura, as mudanças demográficas, o desenvolvimento social e político, necessitam de pessoas e abordagens práticas, bem como os pontos de vista de assistentes sociais e educadores e perspectivas no Japão e em Singapura.

À medida que respondemos ao mundo em mudança e à globalização, a educação em serviço social ou os modelos de prática precisam de modelos eficazes integrados com base em resultados de pesquisa colaborativa de práticas de serviço social e educação em várias regiões e países.

O serviço social, para ser relevante, deve necessariamente responder à cultura e aos contextos únicos dos países. As mudanças sociais em termos de meio social e de fundo moldam os modelos de prática do serviço social em diferentes países e nichos.

Referências

- Dominelli, L. (2010). Globalization, contemporary challenges and social work practice. *International Social Work*, 53(5), 599-612. doi: 10.1177/0020872810371201
- IASSW, ICSW, & IFSW (2014). *Global agenda for social work and social development: first report 2014: Promoting social and economic equalities*. London: Sage.
<http://isw.sagepub.com/>
- International Association of Schools of Social Work (2019b). *Global standards for the education and training of the social work profession*. Retrieved April 25, 2019, from:
<https://www.iassw-aiets.org/wpcontent/uploads/2018/08/Global-standards-for-the-education-and-training-of-the-social-workprofession.pdf>
- Jones, D. N. (ed.). (2018). *Global agenda for social work and social development: Third report – Promoting community and environmental sustainability*. Switzerland: International Federation of Social Workers. Retrieved April 25, 2019, from:
<https://www.iassw-aiets.org/wpcontent/uploads/2018/07/Global-Agenda-3rd-Report-PDF.pdf>
- Matthew, L. E., & Sugrue, N. M. (2016). Migrant domestic workers and the provision of care: Current challenges and future directions. In Q. Xu & L. P. Jordan (Eds.), *Migrant Workers: Social identity, occupational challenges and health practices* (pp. 29-44). Hauppauge, New York: Nova Science Publishers, Inc. Retrieved from:
<https://search-ebscohostcom.ezproxy.sim.edu.sg/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1345680&site=ehost-live&scope=site>
- Ng, I. T. H. (2010). Globalization intentions in tension: The case of Singapore. *International Social Work*, 53(5) 671–685, DOI: 10.1177/0020872810371202
- Pierson, J. (2012). *Understanding social work: History and context*. England: Open University Press.
- Prashantham, S., Eranova, M., & Couper, C. (2018). Globalization, entrepreneurship and paradox thinking. *Asia Pacific Journal of Management*, 35(1), 1-9. doi:
<http://dx.doi.org/10.1007/s10490-017-9537-9>
- Rotabi, K.S., Gammonley, D., Gamble D.N., Weil, M.O. (2007). Integrating Globalization into the Social Work Curriculum, *Journal of Sociology & Social Welfare*, June 2007, Volume XXXIV, Number 2
- Tan, N.T. & Rowlands, A. (2004). *Social Work Around the World III*. (Co-edited with.) Berne: IFSW Press
- United Nations (2019). *About the Sustainable Development Goals*. Retrieved April 25, 2019, from: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>

Yeoh, B. S. A., Chee, H. L., Baey, G. H. Y. (2013). The place of Vietnamese marriage migrants in Singapore: Social reproduction, social 'problems' and social protection. *Third World Quarterly*, 34(10), 1927-1941.
<http://dx.doi.org/10.1080/01436597.2013.851959>