

http://www.revista.ufpe.br/gestaoorg

Editorial

Revista Gest@o.Org v. 17, Edição Especial

Prezados Leitores(as),

A Edição Especial de 2019 apresenta 7 artigos originados do VIII Simpósio Brasileiro de Tecnologia da Informação (SBTI), edição 2019. O SBTI 2019 foi realizado na *Cesar School*, braço educativo do Centro de Estudos e Sistemas Avançados de Recife (CESAR), em Recife, como uma realização da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) e da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), organizadoras seniores das edições do evento e interveniência direta e explícita do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Sistemas de Informação (NEPSI), da Universidade Federal de Pernambuco.

O SBTI 2018 destacou a temática "Tecnologias Habilitadoras da Transformação Digital" e pela sua presença nos ambientes de negócio e sociedade envolveu os campos de conhecimento onde a informação e as tecnologias são pesquisadas de forma complementar, tais como: Administração, Sistemas de Informação, Ciência da Computação e Ciência da Informação.

O evento reuniu acadêmicos e profissionais experientes do mercado e governo, que se encontram envolvidos em questões de investigação na área temática, bem como em inovações tecnológicas, incluindo práticas profissionais que buscam respostas aos desafios emergentes no campo das tecnologias digitais. Em adendo contou com importantes palestras focadas na temática conduzidas por pesquisadores plenos da área.

O Simpósio teve uma taxa de aceitação em torno de 25% e contou com o apoio sempre requintado de quase 100 avaliadores. Os artigos que compõem esta edição, com uma taxa menor de aceitação (12,5%) foram revisados pelos autores, com base nos indicativos dos avaliadores e quando ressubmetidos passaram por um crivo circunstanciado da equipe do Comitê Científico do Simpósio, a fim de garantir a qualidade dos trabalhos e o atendimento às sugestões feitas.

Os artigos selecionados cobrem uma vasta área de conhecimentos e antecipando um pouco a emoção que lhe aguarda leitor, descrevemos que no primeiro artigo da edição, que trata da necessidade de uma avaliação de desempenho dos ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) em *software* de computação em nuvem. O trabalho visa propor uma estratégia baseada em modelos para a avaliação de desempenho do AVA *Moodle* em nuvem privada.

Já o segundo artigo da edição incursiona em uma análise da produção acadêmica nacional acerca do uso das tecnologias nas práticas de governança eletrônica no âmbito da gestão pública. No referido trabalho, os autores fazem uma reflexão sobre o ritmo da mudança dos gestores públicos e a mobilização dos cidadãos, que, muitas vezes, encontram-se em um descompasso com as possibilidades tecnológicas contemporâneas.

O terceiro artigo da edição retrata o elevado número de registros de pessoas envolvidas em ocorrências de acidentes de trânsito em rodovias federais, adicionado às diversas variáveis (fatores) presentes em cada ocorrência, registrados pela polícia rodoviária federal (PRF) em bancos de dados. No trabalho, os autores propõem o uso de um sistema de informação (SI) que visa transformar os dados contidos nas bases de dados da PRF em informação, permitindo, desta forma, o acesso facilitado e "amigável" aos subsídios da acidentalidade de trânsito ocorrido nas rodovias federais do estado Pernambuco.

Já com mais foco em aspectos gerenciais, o quarto artigo envereda por uma análise na gestão de alguns fatores críticos de sucesso na influência da implementação de sistema do tipo *Enterprise Resource Planning* (ERP) em uma organização pública, considerando as pressões institucionais. Também explorando a gestão, o quinto artigo da edição analisa as principais limitações digitais encontradas pelos clientes diante da nova estrutura bancária que envolve sistematização, automação e autoatendimento.

O sexto artigo incluso nesta edição especial busca analisar a adequação dos *websites* das Instituições Federais de Ensino do Recife sob a ótica das práticas de governança eletrônica. Para tal, os autores adotaram uma abordagem qualitativa, com dados obtidos em *websites* de várias Instituições de Ensino.

Fechando a edição, o derradeiro artigo propõe uma análise crítica acerca dos modelos teóricos que se propõem

a explicar as variáveis que influenciam a intenção de uso de uma tecnologia por parte do usuário. No estudo apresentado, as autoras acreditam na eficácia dos modelos apresentados, porém destacam algumas limitações existentes em decorrência da complexidade do fenômeno que os modelos buscam tratar.

Como pode ser visto, uma eclética gama de conhecimentos sócio-organizacionais todos entrelaçados pelo uso ou projeção da tecnologia da informação, reacendendo o debate da importância sempre pujante deste ente no conhecimento moderno, motivo mais que robusto para que a nosso periódico dê cobertura ampla e plural a temáticas como a desenvolvida no SBTI.

Agradecemos aos autores, coordenação do SBTI e avaliadores dessa edição. Boa leitura!

Denis Silva da Silveira
Editor-Chefe.

ORCID: (0000-0003-0482-7649)

Jairo Simião Dornelas Editor-Associado. ORCID: (0000-0002-2455-7124)