

Caros leitores,

É com alegria que apresentamos a primeira edição do *Journal of Perspectives in Management*, um periódico semestral que tem por missão disseminar o conhecimento produzido

pela pós-Graduação em Administração no Brasil.

Com este propósito reunimos 5 trabalhos de renomados pesquisadores do Brasil que apresentam, como será estimulado neste periódico, diferentes perspectivas metodológicas e epistemológicas em suas pesquisas, acolhendo deste trabalhos teóricos-empíricos, ensaios, metodologia qualitativa e quantitativa.

No primeiro trabalho, cujo título é “*Diferenças demográficas na Satisfação em Cursos de e-learning: Uma análise com Gestores Públicos*” os autores *Fernando Antonio de Melo Pereira, Anatália Saraiva Martins Ramos e Maria Aparecida Gouvêa* avaliam a satisfação e intenção de continuidade de uso em serviços de *e-learning*, categorizados por variáveis demográficas. Os resultados apontam diferenças significativas entre as variáveis de satisfação e intenção de continuidade de uso por faixa etária e a combinação de gênero e faixa etária, abrindo com estes resultados avenidas para discussão tanto teóricas quanto práticas no tocante ao entendimento de serviços de *e-learning* para treinamentos *online* em organizações públicas.

No segundo texto deste volume, com título “*Expectativa, Desempenho e Satisfação dos Serviços de Ensino Superior na área de Administração*”, *Állyson Gustavo Gomes de Lima, Mário Rodrigues dos Anjos Neto, Marconi Freitas da Costa, Cristiane Salomé Ribeiro Costa e Marianny Jessica de Brito Silva* apresentam os fatores que influenciam a satisfação dos alunos do curso de Administração. Os resultados evidenciam que existe certa insatisfação por parte dos alunos quanto aos aspectos relacionados aos serviços prestados pelo curso. É notável, dizem os pesquisadores, que devam ser efetuadas mudanças para modificar ou ajustar questões que contribuem para a insatisfação dos alunos, a fim de atender as expectativas por eles criadas e elevar o desempenho dos serviços prestados.

O texto seguinte, cujo título é “*O Estudo de Caso Naturalista na investigação de Arranjos Produtivos Locais (APL) de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)*” os autores discutem a

interpelação conceitual do Estudo de Caso naturalista de Robert Stake em meio as suas possibilidades e limitações de uso, ilustradas por meio da análise do Arranjo Produtivo Local (APL) de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e Economia Criativa do Estado de Pernambuco (Brasil), denominado Porto Digital. Os autores *Anderson Diego Farias da Silva, Nelson da Cruz Monteiro Fernandes e Fernando Gomes de Paiva Júnior* constroem neste ensaio teórico uma perspectiva interpretativa para o estudo de caso naturalista que possibilita o incremento do conhecimento relacionado à ambientes de negócios cooperativos contemplando as novas TIC.

O quarto trabalho a integrar esta edição, de autoria de *Karla Giselle Silva de Castro, Jaqueline Guimarães Santos e Pamela Karolina Dias*, teve por objetivo analisar como o Polo Caruaru realiza a gestão dos resíduos sólidos gerados a partir de suas atividades. Com o título “*Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Polo Comercial de Caruaru – Pernambuco*”, este texto com abordagem qualitativa verificou que o *lôcus* de investigação atende algumas exigências da Política Nacional de Resíduos Sólidos, no entanto algumas práticas devem ser estabelecidas objetivando o gerenciamento correto dos resíduos sólidos gerados pelo empreendimento.

Por fim, *Christiane de Melo Rêgo Souto e Jorge da Silva Correia-Neto* no ensaio teórico com o título “*Qualidade de Serviços: Uma análise comparativa entre SERVQUAL e SERVPERF*” buscaram apontar as vantagens e desvantagens de cada uma dessas escalas e assim propor à comunidade científica um novo debate, mais fundamentado, sobre as referidas escalas. O estudo demonstrou o crescimento do interesse no tema e como contribuição apontou as principais vantagens e desvantagens de cada uma dessas escalas.

Assim, com a riqueza plural que estes textos proporcionam, desejo a todos uma boa leitura,

Jose Lindenberg Julião Xavier Filho, Dr.

Editor-chefe

lindenberg.xavier@ufpe.br