



**ARTIGO REVISÃO INTEGRATIVA**

**INFRAÇÕES E OCORRÊNCIAS ÉTICAS COMETIDAS PELOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM: REVISÃO INTEGRATIVA**

**VIOLATIONS AND ETHICAL INCIDENTS COMMITTED BY NURSING PROFESSIONALS: AN INTEGRATIVE REVIEW**

**VIOLACIONES E OCURRENCIAS ÉTICAS COMETIDAS POR PROFESIONALES DE ENFERMERÍA: UNA REVISIÓN INTEGRADORA**

*Adaiele Lucia Nogueira Vieira da Silva<sup>1</sup>, Mariluci Camargo Ferreira da Silva Candido<sup>2</sup>, Sebastião Junior Henrique Duarte<sup>3</sup>, Regina Maria dos Santos<sup>4</sup>*

**RESUMO**

**Objetivo:** analisar a produção científica nacional e internacional a respeito de infrações e ocorrências éticas na enfermagem. **Método:** uma revisão integrativa da literatura com vistas a responder a questão de pesquisa << *O que se tem publicado em âmbito nacional e internacional a respeito de infrações e ocorrências éticas cometidas pelos profissionais de enfermagem?* >>. A busca foi realizada nas bases de dados MEDLINE, BDNF, LILACS, PUBMED, Cochrane e Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, no período de 2003 a 2013. **Resultados:** encontraram-se 146 estudos; desses, foram selecionados sete, nos quais as principais ocorrências e infrações éticas referiam-se às iatrogenias e às relações profissionais conflituosas. **Conclusão:** os princípios bioéticos violados foram o da não maleficência e o da beneficência. Evidenciou-se a escassez de produção científica nacional e internacional sobre o assunto. Por isso, a ênfase na realização desse tipo de estudo vem colaborando tanto com a formação quanto com a prática dos profissionais de enfermagem, em observância às normas éticas e legais. **Descritores:** Enfermagem; Códigos de Ética; Ética Profissional; Legislações de Enfermagem.

**ABSTRACT**

**Objective:** analyzing the national and international scientific literature about violations and ethical events in nursing. **Method:** an integrative review of the literature in order to answer the research question << *What has been published in national and international level about ethical violations and ethical events committed by nursing professionals?* >>. The search was conducted in MEDLINE, BDNF, LILACS, PUBMED, Cochrane and Digital Library of Theses and Dissertations, from 2003 to 2013. **Results:** 146 studies met; from these, there were selected seven, in which the main events and ethical violations concerned the iatrogenic and the conflicting professional relationships. **Conclusion:** the bioethical principles violated were the non-maleficence and beneficence. It was evident the lack of national and international scientific literature on the subject. Therefore, the emphasis in this type of study has been working with both the formation and the practice of nursing professionals in compliance with the ethical and legal standards. **Descriptors:** Nursing; Ethical Codes; Professional Ethics; Nursing Laws.

**RESUMEN**

**Objetivo:** analizar la literatura científica nacional e internacional acerca de violaciones y eventos éticos en enfermería. **Método:** es una revisión integradora de la literatura con el fin de responder a la pregunta de investigación << *Lo que se ha publicado en el plano nacional e internacional acerca de violaciones éticas y eventos éticos cometidos por los profesionales de enfermería?* >>. La búsqueda se realizó en MEDLINE, BDNF, LILACS, PubMed, Cochrane y la Biblioteca Digital de Tesis y Disertaciones, de 2003 a 2013. **Resultados:** 146 estudios cumplieron; de estos, siete fueron seleccionados, en la que los principales eventos y violaciones éticas refieren a las iatrogenias e a las relaciones profesionales conflictivas. **Conclusión:** los principios de la bioética violados fueron el de la no maleficencia y el de la beneficencia. Era evidente la falta de literatura científica nacional e internacional acerca del tema. Por lo tanto, el énfasis en este tipo de estudio viene trabajando tanto con la formación y la práctica de los profesionales de enfermería, en el cumplimiento de las normas éticas y legales. **Descritores:** Enfermería; Códigos de Ética; La Ética Profesional; Leyes de Enfermería.

<sup>1</sup>Enfermeira, Mestranda, Curso de Pós-Graduação Mestrado em Enfermagem, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/UFMS. Bolsista CAPES. Campo Grande (MS), Brasil. E-mail: [adaiele@hotmail.com.br](mailto:adaiele@hotmail.com.br); <sup>2</sup>Enfermeira, Professora Doutora em Enfermagem Psiquiátrica, Curso de Pós-Graduação Mestrado em Enfermagem, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/UFMS - Campus de Três Lagoas. Três Lagoas (MS), Brasil. E-mail: [mcfsc@uol.com.br](mailto:mcfsc@uol.com.br); <sup>3</sup>Enfermeiro, Professor Doutor em Ciências da Saúde, Mestrado em Enfermagem, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/UFMS - Campus de Três Lagoas. Três Lagoas (MS), Brasil. E-mail: [sjhd.ufms@gmail.com](mailto:sjhd.ufms@gmail.com); <sup>4</sup>Enfermeira, Professora Doutora em Enfermagem, Departamento / Programa de Pós-Graduação em Enfermagem/PPPGENF, Universidade Federal de Alagoas/UFAL. Maceió (AL), Brasil. E-mail: [relpesantos@gmail.com](mailto:relpesantos@gmail.com)

## INTRODUÇÃO

A Enfermagem é uma profissão que tem por essência o cuidado ao ser humano, seja em âmbito individual, familiar e/ou na comunidade, sendo a equipe de enfermagem composta por enfermeiro, técnico de enfermagem, auxiliar de enfermagem e parteira.<sup>1,2</sup> Para o exercício da enfermagem é essencial o desenvolvimento de competências atreladas às normas éticas e legais, na perspectiva de garantir a segurança da pessoa assistida, ampliando a assistência livre de riscos e danos, evitando as ocorrências e infrações éticas<sup>2,3</sup>.

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem (CEPE), Capítulo V, Art. 113 infração ética é “a ação, omissão ou conivência que implique desobediência e/ou inobservância às disposições no código”.<sup>2:10</sup> Sendo que “responde pela infração quem a cometer ou concorrer para à sua prática, ou dela obtiver benefício, quando cometida por outrem”.<sup>2:10</sup> Os casos em que há indícios de infração ética devem ser encaminhados para análise disciplinar no Conselho Regional de Enfermagem, onde o profissional esteja inscrito.<sup>3</sup>

Embora a infração ética seja considerada a infringência de artigo do CEPE, mediante análise do sistema COREN/COFEN, também se encontra na literatura o termo ocorrência ética,<sup>3-8</sup> sendo este usado para descrever eventos danosos, causados por profissionais de enfermagem, e que foram analisados por Comissão de Ética em Enfermagem (CEE). É oportuno mencionar que, de acordo com a Lei nº 5.905 de 12 de julho de 1973, o ato de fiscalizar o cumprimento das normas éticas e legais da enfermagem cabe ao Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) e aos Conselhos Regionais de Enfermagem (COREN)<sup>9</sup>. Para cumprir este mister, um dos instrumentos legais utilizados é o CEPE.

O CEPE determina que as atividades desempenhadas pelos profissionais de enfermagem devam ser fundamentadas no respeito à vida, à dignidade e aos direitos humanos.<sup>2</sup> Portanto, é dever de cada membro da equipe de enfermagem ter ciência e praticar o seu conteúdo, especialmente observando as obrigações, as proibições e os direitos relativos ao exercício profissional, assegurando a promoção, proteção, recuperação da saúde, bem como a reabilitação da pessoa.

Com relação à legislação geral, o Código Penal, em seu artigo 21, dispõe que “o desconhecimento da Lei é inescusável. O erro sobre ilicitude do fato, se inevitável, isenta

de pena; se evitável, poderá diminuir de um sexto a um terço”.<sup>10:14</sup> No parágrafo único do mesmo artigo considera-se “evitável o erro se o agente atua ou se omite sem a consciência da ilicitude”.<sup>10:14</sup> Ressalta-se que é fundamental os profissionais de enfermagem terem conhecimento das normas legais que regem a sociedade, não somente às da enfermagem, tanto para o desenvolvimento de suas ações assistenciais, quanto de ensino, gerenciais ou de pesquisa, pois ninguém pode alegar desconhecimento da Lei, visando a eximir-se de responsabilidade.<sup>11</sup>

Quanto ao CEPE, este fornece um contrato social com a sociedade servindo de orientação ética e legal, visto que estabelece parâmetros para atuação da equipe de enfermagem, contidos em capítulos que abordam relações e sigilo profissional, os direitos, responsabilidades, deveres e proibições relacionados ao ensino, pesquisa, produção técnica e científica, bem como os direitos, responsabilidades e deveres referentes à publicidade, os tipos de infrações e as penalidades que estão sujeitos os profissionais da equipe de enfermagem.<sup>2,12-14</sup>

Nesse sentido e tomando a relevância da temática, parte-se do pressuposto de que o estudo das infrações éticas cometidas pelos profissionais de enfermagem é relevante, considerando que tais situações têm sido vivenciadas de modo crescente, como divulgado pelas mídias e os resultados poderão subsidiar tanto o ensino da enfermagem como a atuação profissional segura e legal.

O enfrentamento, e em especial, a prevenção das infrações ou ocorrências éticas representam um desafio para a enfermagem, e, em se tratando de uma temática fundamental para a qualidade do cuidado é imprescindível a realização de novas pesquisas, posto que tais informações devam fazer parte do cotidiano da equipe de enfermagem, fornecendo assim, subsídios para que haja discussões sobre as atividades práticas realizadas diariamente e as condutas éticas adotadas por estes profissionais.

Neste estudo, buscou-se analisar as publicações nacionais e internacionais que tratam das infrações éticas, e aquelas que abordam as ocorrências éticas cometidas pelos profissionais de enfermagem.

## MÉTODO

Estudo na modalidade de revisão integrativa da literatura acerca das infrações éticas e ocorrências éticas na enfermagem, realizado no período de fevereiro a junho de

2013. A pesquisa foi orientada por seis etapas: (1) identificação do tema e seleção da questão norteadora; (2) estabelecimento de critérios para inclusão e exclusão; (3) definição das informações dos estudos; (4) avaliação dos estudos incluídos na revisão; (5) interpretação dos resultados; (6) síntese do conhecimento.<sup>15</sup>

**Primeira etapa:** identificação do tema e seleção da questão norteadora: Considera-se que o tema desta revisão é claro e os argumentos apresentados permitiram entrever uma lacuna de conhecimento, acerca das inquietudes que a temática desperta, ensejando perguntar: *O que se tem publicado em âmbito nacional e internacional, a respeito de infrações éticas e ocorrências éticas cometidas pelos profissionais de enfermagem?*

**Segunda etapa:** estabelecimento dos critérios de inclusão e exclusão. Os critérios de inclusão foram: publicações em periódicos nacionais e internacionais; temática de infração ética e/ou ocorrência ética no âmbito da enfermagem; idiomas em português, inglês e espanhol, com textos completos de disponibilidade pública; publicados no período de 2003 a 2013. Os critérios de exclusão para a presente proposta de estudo foram: artigos repetidos em mais de uma base de dados, os quais foram considerados somente uma vez, os editoriais, e os estudos que apesar de apresentarem os termos selecionados, não respondiam a questão norteadora.

A coleta de dados ocorreu nas seguintes bases de dados: *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE), *Base de dados de enfermagem* (BDENF), *Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde* (LILACS), *National Library of Medicine* (PUBMED), Cochrane e Biblioteca Digital de Teses e Dissertações Eletrônicas (BDTD). Não há descritores para os termos, infração ética e ocorrência ética, sendo assim para busca na no MEDLINE, BDENF e LILACS utilizou-se os termos “infrações éticas” e “ocorrências éticas”, acrescido da expressão booleano AND, seguidos pelo descritor “enfermagem”. Na PUBMED utilizou-se o termo “occurrence in nursing ethics” e na Cochrane utilizou-se os descritores “ética” AND “enfermagem”.

**Terceira etapa:** definição das informações a serem extraídas dos estudos selecionados. Para responder ao questionamento da pesquisa foi escolhido como instrumento<sup>16</sup> um formulário que capta informações referentes à identificação do artigo, origem, idioma, ano de publicação, dados dos autores, título do trabalho, população estudada, objetivo, tipo de ocorrência e/ou infração ética, descrição metodológica, nível de evidência e principais resultados, sendo essas as variáveis do estudo.

O objetivo desta etapa foi organizar e categorizar as informações, elaborando um banco de dados. Também se buscou identificar os estudos de acordo com os níveis: (I) revisões sistemáticas ou metanálise de relevantes ensaios clínicos; (II) ensaio clínico randomizado; (III) ensaio clínico sem randomização; (IV) estudos de coorte e de caso-controle; (V) revisão sistemática de estudos descritivos e qualitativos; (VI) um único estudo descritivo ou qualitativo; (VII) opinião de um comitê de especialistas<sup>16</sup>.

**Quarta etapa:** avaliação dos estudos incluídos na revisão integrativa e análise crítica, apontando os níveis de evidência<sup>16</sup>.

**Quinta etapa:** realizada a interpretação e discussão dos resultados, destacando os estudos que apresentaram as ocorrências e infrações éticas presentes na enfermagem.

**Sexta etapa:** revisão e síntese do conhecimento produzido acerca de ocorrências e infrações éticas cometidas por profissionais de enfermagem.

Os achados foram apresentados de forma descritiva e ilustrados em figuras.

## RESULTADOS

A busca automática possibilitou a localização de 146 estudos, desses 61 na BDTD, 40 na PUBMED, 16 no LILACS, 18 no BDENF, 0 no MEDLINE e 11 na Cochrane. No entanto, 115 não abordavam o tema proposto, 11 repetiam-se em mais de uma base de dados, 08 não estavam disponíveis na íntegra, 03 não pertenciam à área de enfermagem, 02 não estavam dentro do período estipulado. Assim, após análise com base nos critérios de inclusão e exclusão, obtiveram-se sete publicações, conforme figura 1.

Número	Origem	Idioma	Ano de Publicação	Autor
1	LILACS. Rev Bras Enferm	Português	2003	Autor: Freitas e Oguisso <sup>4</sup>
2	LILACS. Rev. Latino-Am. Enfermagem	Inglês	2012	Schneider e Ramos <sup>17</sup>
3	BDTD. Dissertação de mestrado apresentado à Faculdade de Medicina da USP	Português	2013	Penna <sup>18</sup>
4	LILACS. Rev Esc Enferm USP	Português	2008	Freitas e Oguisso <sup>7</sup>
5	BDTD. Dissertação de mestrado apresentado à Escola de Enfermagem da USP.	Português	2008	Silva <sup>19</sup>
6	PUBMED. BMC Medical Ethics	Inglês	2013	Pegueroles, Lluich-Canut, Olmos <sup>20</sup>
7	PUBMED. Journal of Advanced Nursing	Inglês	2010	Ulrich, Taylor, Soeken, O'Donnell, Farrar e Danis <sup>21</sup>

Figura 1. Caracterização dos estudos selecionados (n=7), segundo origem, idioma e ano de publicação e autor, Campo Grande, 2014.

Os dados demonstram que há diversos estudos abordando a temática, pois ocorrências e infrações éticas estão sendo discutidas e estudadas em programas de pós-graduação, o que denota o crescente interesse pela comunidade científica. Fato este, também evidenciado pelo aumento de publicações nos últimos 5 anos, em proporção crescente, haja vista o intervalo de 5 anos entre a primeira publicação encontrada (2003)

e a segunda (2008); entre esta última e as próximas (2008/2010/2012) de 2 anos e a partir de então anual. A maioria das publicações (06) são posteriores à publicação da resolução 311/2007 que homologou o novo CEPE.<sup>2</sup>

Informações a respeito do título do trabalho, população estudada e objetivos são ilustrados na figura 2.

Título do Trabalho	População estudada	Objetivo
Ocorrências éticas na enfermagem. <sup>4</sup>	114 ocorrências éticas praticadas por profissionais de enfermagem de um hospital do Município de São Paulo.	Caracterizar os profissionais de enfermagem envolvidos em ocorrências éticas e identificar as causas dessas ocorrências.
Nursing ethical processes in the State of Santa Catarina: Characterization of factual elements. <sup>17</sup>	208 denúncias e 128 processos ético-profissionais concluídos.	Analisar os elementos fáticos presentes nos processos éticos, concluídos e arquivados no Coren/SC, no período de 1999 a 2007.
Análise da Relação entre as condutas dos profissionais enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem com os processos éticos profissionais junto ao Coren SP. <sup>18</sup>	189 processos ético-profissionais	Identificar as questões antiéticas, aéticas e iatrogênicas dos profissionais da enfermagem através da análise qualitativa os processos ético-profissionais abertos junto ao COREN-SP no período de 1º de janeiro de 2001 a 31 de dezembro de 2004.
Ocorrências éticas com profissionais de enfermagem: um estudo quantitativo. <sup>7</sup>	190 ocorrências éticas com profissionais de enfermagem de um estabelecimento de saúde do Município de São Paulo.	Identificar algumas características das ocorrências éticas relacionadas aos danos causados à clientela, à instituição e aos profissionais envolvidos e as orientações feitas pelas chefias imediatas e pela Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) aos profissionais envolvidos, bem como os setores das ocorrências e o quantitativo de pessoas envolvidas nas mesmas, em um hospital particular do Município de São Paulo, no período de 1995 a 2004.
Construção e validação de um instrumento para mensuração de ocorrência de problema ético na Atenção Básica. <sup>19</sup>	21 profissionais que atuam na prática dos serviços de saúde na atenção básica, reorganizada pela estratégia de saúde da família, que estavam matriculados no curso de Especialização em Saúde Coletiva com enfoque em Programa Saúde da Família.	Formular instrumento para identificação e mensuração da ocorrência de problemas éticos na atenção básica, reorganizada pela estratégia (PSF). Validar instrumento para identificação e mensuração da ocorrência de problemas éticos na atenção básica, reorganizada pela estratégia PSF.

Development process and initial validation of the Ethical Conflict in Nursing Questionnaire-Critical Care Version. <sup>20</sup>	205 profissionais de enfermagem das unidades de cuidados intensivos de dois hospitais em Barcelona (Espanha)	Descrever o desenvolvimento e validação de um instrumento elaborado para medir conflitos éticos entre profissionais de enfermagem na Unidade de Terapia Intensiva (UTI).
Everyday Ethics: Ethical Issues and Stress in Nursing Practice. <sup>21</sup>	1000 enfermeiros em quatro estados dos Estados Unidos da América	Descrever o tipo, frequência e nível de estresse das questões éticas encontradas pelos enfermeiros em sua prática cotidiana.

Figura 2. Distribuição dos estudos selecionados (n=7), segundo título do trabalho, população estudada e objetivo, Campo Grande, 2014.

Observa-se que os estudos, em sua maioria, trazem amostras consideráveis, com mais de 100 (cem) profissionais de enfermagem, havendo ainda aqueles que se debruçaram sobre as próprias infrações ou ocorrências éticas, independentemente de quantos envolvidos em cada uma delas, provavelmente

realizados em instituições de grande porte. Ressalta-se que se manteve a originalidade do objetivo dos estudos.

Quanto ao tipo de ocorrência e/ou infração ética, descrição metodológica e resultados encontrados, a figura 1 aponta tais informações.

Tipo de Ocorrência e/ou infração ética	Descrição Metodológica	Nível de evidência <sup>16</sup>	Principais Resultados
Negligência no preparo e/ou administração de medicamentos; Falta de comunicação entre os profissionais de enfermagem e o cliente /família e profissionais de outras áreas. <sup>4</sup>	Estudo descritivo, exploratório, retrospectivo e de abordagem quantitativa	VI	A maioria das ocorrências éticas foi comunicada pelos enfermeiros. Os principais profissionais envolvidos nas ocorrências eram auxiliares de enfermagem.
Imprudência, imperícia e negligência. Iatrogenias medicamentosa. Exercício ilegal da profissão: da medicina e da enfermagem. Relações interprofissionais (assédio moral; limites e confronto de competências, abuso de poder, agressão verbal, agressão física, insubordinação, maus tratos); Responsabilidade do enfermeiro; Agressão verbal e maus tratos à pacientes; Desvio de psicotrópicos; Fraude de prontuário; Tráfico de bebês; Aborto; Plágio; Assédio sexual à paciente; Assédio sexual a acompanhante; Política profissional e financeira. <sup>17</sup>	Estudo quantitativo de desenho exploratório-descritivo e documental.	VI	Os principais denunciadores são enfermeiros e CEEs. O enfermeiro é o profissional que recebe maior número de denúncias. A maioria dos processos foi arquivada, dentre os processos em que houve aplicação de penalidades, a advertência verbal se sobressai.
Iatrogenias; Falsidade ideológica; Assédio moral; Abuso de poder; Furto; Abandono de plantão; Agressão física; Abuso sexual; Agressão verbal. <sup>18</sup>	Pesquisa exploratória, documental e de corte qualitativo.	VI	Os principais denunciadores são as CEEs e os pacientes. Os auxiliares de enfermagem foram os profissionais mais denunciados. Sendo que o artigo mais infringido do CEPE foi o artigo 16, seguido pelo artigo 21 e o 22.
Negligência. <sup>7</sup>	Estudo descritivo, exploratório e retrospectivo, de abordagem quantitativa.	VI	A maior incidência de ocorrências éticas aconteceu com o envolvimento de apenas um profissional de enfermagem, sem categoria específica. Sendo que de 190 ocorrências, em 99 não houve indicação de qualquer tipo de dano ao paciente.
Ocorrência de problemas éticos entre os profissionais, os usuários e suas famílias; ocorrências de problemas éticos entre as equipes; ocorrência de problemas éticos das relações com o sistema de saúde. Não aponta as ocorrências éticas, pois se trata de construção e validação de um instrumento. <sup>19</sup>	Pesquisa metodológica de cunho descritivo.	VI	Foi construído um instrumento subdividido em três questionários. Foi analisado por 21 juízes. O instrumento é para aplicação em equipes de saúde atuantes na Atenção Básica.
Não aponta quais os conflitos éticos,	Pesquisa	VI	Foi construído um instrumento

pois se trata de elaboração e validação de um instrumento. Propõe um índice de exposição ao conflito ético, dentro da área da enfermagem. <sup>20</sup>	metodológica de cunho descritivo		baseado em 19 cenários de cuidados com o potencial de produzir um conflito ético em enfermeiros que trabalham em unidades de terapia intensiva. O instrumento foi analisado por duas comissões de peritos.
Foi utilizada uma escala adaptada: "Ethical Issues", desenvolvida pela Sociedade Americana de Bioética e Humanidades (ASBH) para medir a frequência de envolvimento direto dos entrevistados com questões éticas em suas práticas de saúde. <sup>21</sup>	Estudo descritivo transversal	VI	Os enfermeiros citaram que os problemas éticos mais frequentes estão associados à proteção dos direitos do paciente, autonomia e consentimento informado, relacionamento interpessoal, planejamento prévio e tomada de decisão.

Figura 3. Distribuição dos estudos selecionados (n=7), segundo tipo de ocorrência e/ou infração ética, intervenção e principais resultados, Campo Grande, 2014.

Os resultados mostram como algumas situações que causam dano ao paciente estão presentes tanto em ocorrência quanto em infrações éticas. Apenas dois estudos, trataram de infrações éticas cometidas pelos profissionais de enfermagem e apuradas pelo COREN de jurisdição. Todos os estudos analisados apresentaram nível de evidência IV.

## DISCUSSÃO

Na análise dos resultados ora descritos, verificou-se que apesar da crescente propagação nos meios de comunicação, tanto escrita quanto televisiva, sobre ocorrências e/ou infrações éticas envolvendo os profissionais de enfermagem, ainda são raras as divulgações de estudos sobre o assunto e o tema pouco abordado na literatura nacional e internacional.<sup>13,21</sup> Dados publicados em 2011 pelo COFEN apontam que, no Brasil o número de profissionais de enfermagem é cerca de 1.535.568 profissionais, esse montante alerta para a necessidade de maiores informações referente ao exercer profissional, tanto para traçar políticas de orientação profissional quanto à qualificação dos profissionais.<sup>22</sup>

A produção científica apontou que, além da habilidade técnica, é imprescindível que os profissionais de enfermagem detenham conhecimentos a respeito das normas regulamentadoras do exercício, dos direitos e das obrigações profissionais, e que reconheçam a importância do conhecimento da legislação que envolve o cuidado técnico empregado em atividades diárias, visto que o desconhecimento da legislação do exercício da enfermagem pode culminar em ocorrências ou infrações éticas.<sup>7</sup>

Mais que isso, os profissionais de enfermagem devem exercer a profissão com atitude ética, além de conhecimento científico e habilidade técnica, sendo esta

atuação balizada pelas normas éticas estabelecidas pelo CEPE, remetendo à organização profissional o estabelecimento de políticas de divulgação e reforço à necessidade do profissional se tornar consciente de que é sua obrigação ética observar tantos os princípios éticos como as normativas de sua categoria profissional<sup>22</sup>.

Nessa perspectiva ressalta-se a importância de se analisar os estudos que tratam diretamente das ocorrências e infrações éticas nas quais os profissionais de enfermagem estejam envolvidos. Essa decisão pode inclusive incentivar maior divulgação dos processos de apuração de denúncias e ocorrências éticas.

Neste sentido, a crescente publicação de estudos nos últimos cinco anos e o interesse da comunidade científica pela temática podem estar relacionados à publicação do novo CEPE, homologado e revisado em 12 de maio de 2007 pela resolução 311/2007, à propagação da mídia de novas denúncias, somados ao aumento da fiscalização por parte do conselho de classe.<sup>2</sup> Devido à dificuldade de estudar ocorrências e/ou infrações éticas no momento em que elas acontecem, a maioria dos estudos recorrem à pesquisa descritiva e exploratória de documentos armazenados junto à CEE no caso de ocorrências, ou a processos ético-profissionais armazenados no COREN, no caso de infrações éticas.

Os estudos analisados apontam que os pesquisadores têm trabalhado principalmente as ocorrências éticas, ou seja àquelas que foram submetidas às CEE, sendo resolvidos nesta mesma instância.<sup>3-7</sup> As CEEs são definidas como "órgãos representativos dos Conselhos Regionais junto a instituições de saúde, com funções educativas, consultivas e fiscalizadoras do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem".<sup>23:1</sup>

As ocorrências mais incidentes nos estudos relacionavam-se à iatrogenias relacionadas à negligência, onde se insere os procedimentos de enfermagem, com ênfase às terapias medicamentosas.<sup>4,7</sup> As iatrogenias são entendidas como ocorrência de uma alteração indesejável, de natureza prejudicial ou danosa ao paciente, podendo ser desencadeada por omissão ou ação inadvertida ou falha, voluntária ou involuntária praticada por quem assiste ao paciente, neste caso o profissional de enfermagem.<sup>24</sup>

Os estudos também apontam as ocorrências relacionadas à deficiência na comunicação, tanto entre os profissionais de enfermagem quanto entre os demais profissionais de saúde e entre o cliente/família, uma comunicação ineficaz também pode acarretar as iatrogenias medicamentosas.<sup>25</sup> Ressalta-se que tecnologias leves, como o diálogo, o respeito e a alteridade, praticados entre os profissionais de saúde e os clientes, propicia harmonia e corrobora na assistência segura e qualificada.

Os dados chamam a atenção às infrações éticas cometidas pelos profissionais de enfermagem, dois estudos realizados junto aos Conselhos Regionais de Enfermagem de dois estados brasileiros, apontam que o cenário não difere das ocorrências éticas registradas nos outros estudos, pois dois pontos principais também fizeram presentes nas infrações éticas, sendo as iatrogenias relacionadas à negligência imprudência e imperícia e os relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho.<sup>17,18</sup>

Nas iatrogenias relacionadas à negligência merece atenção os erros na administração de medicamentos, tais como troca de medicação e via de administração, dosagem errada, administração de medicamentos não prescritos pelo médico, assim como os demais erros associados à falta de atenção e conhecimentos dos profissionais da enfermagem a respeito das noções básicas de farmacocinética e farmacodinâmica.<sup>17,18</sup> Os dados alertam para a ênfase na formação profissional, que deverá assegurar a profundidade no ensino de disciplinas e técnicas voltadas às medicações.

Os resultados revelaram as principais ocorrências e infrações éticas cometidas pelos profissionais de enfermagem no desempenho de suas funções, no entanto é imprescindível o entendimento das causas que desencadearam tais iatrogenias, na tentativa de saná-las ou preveni-las. Estes achados evidenciam a falta de conhecimento dos profissionais de enfermagem a respeito dos

tratamentos terapêuticos, mais especificamente o medicamentoso. A administração de medicamento exige além de habilidade técnica, conhecimentos científicos e planejamento das ações. Tal constatação denota uma necessidade constante de aperfeiçoamento pessoal seja por meio da educação continuada e/ou permanente propiciada pela instituição de atuação e até mesmo, pelo conselho de classe.

Os conflitos interpessoais também estão presentes nas ocorrências e nas infrações éticas, desta forma é necessário um olhar mais atento por parte das escolas formadoras e do conselho de classe, pois esta questão deve ser tratada de forma mais enfática e clara, visto que além de conhecimento científico e habilidade técnicas é fundamental uma atuação harmoniosa por parte da equipe de enfermagem para que a assistência seja prestada de forma eficaz. Neste contexto, os conflitos interpessoais são desfavoráveis afetando diretamente o dinamismo e o entrosamento dos profissionais. É de suma importância que haja o desenvolvimento de um trabalho harmônico e sincronizado, imperando o espírito de equipe, onde os profissionais busquem um fim em comum, o cuidado seguro.

No que se refere ao envolvimento dos profissionais de enfermagem, os dados apontaram que os profissionais frequentemente envolvidos, tanto nas ocorrências quanto nas infrações éticas, são os auxiliares de enfermagem, em 02 estudos estes são os profissionais mais denunciados, porém os enfermeiros receberam mais denúncias referente ao seu exercício profissional.<sup>4,17,18</sup> Estes dados podem ser justificados pelo alto contingente de auxiliares de enfermagem, cerca de 508.182 inscritos junto ao COFEN, ou pela responsabilidade compartilhada do profissional enfermeiro por sua competência aferida na Lei do Exercício Profissional da Enfermagem (LEPE).<sup>1,22</sup>

Como parte denunciante, observou-se que a maioria das denúncias é feita pela CEE, demonstrando a ativa fiscalização da atuação profissional por parte da CEE. Alguns estudos apontam que, com a atuação da CEE, as sindicâncias sobre problemas profissionais são mais bem encaminhadas e avaliadas, subsidiando condições tanto para análise da qualidade da assistência de enfermagem prestada, quando das condições de trabalho oferecidas.<sup>23,26</sup> Algumas denúncias também foram feitas por enfermeiros (as), sendo estes profissionais responsáveis pela orientação e supervisão da equipe de enfermagem<sup>1</sup>, poucas

denúncias foram feitas pelos pacientes e/ou seus acompanhantes.

As penalidades aplicadas nos casos de infrações éticas são: advertência verbal, multa, censura, suspensão e cassação do exercício profissional. Nos estudos analisados verificou-se que a penalidade mais frequente foi a advertência verbal, sendo que esta, consiste na “admoestação ao infrator, de forma reservada, que será registrada no prontuário do mesmo, na presença de duas testemunhas”.<sup>2:11</sup>

Um dos estudos ainda apontou os artigos 16, 21 e 22 do CEPE como os principais artigos infringidos, todos estes artigos estão inseridos no grupo de deveres referentes às relações com a pessoa, família e coletividade.<sup>2,18</sup> Este dado indica a real necessidade de mudanças na formação e aperfeiçoamento dos profissionais de enfermagem, sinalizando a falta de articulação entre conhecimento, habilidades e valores. Gerando interferência na capacidade destes profissionais em solucionar os problemas éticos surgidos durante o exercício profissional.<sup>18,27</sup>

Outro dado relevante refere-se aos estudos no âmbito da atenção básica, pouco se tem estudado sobre a temática e foi encontrado apenas um estudo.<sup>19</sup> O trabalho visava elaborar e validar um instrumento para identificar e mensurar a ocorrência de problemas éticos em equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF). O processo de construção do instrumento para identificação e mensuração da ocorrência de problemas éticos na atenção básica iniciou-se em 2004, sendo esta primeira versão baseada nos problemas éticos apontados por enfermeiros e médicos da ESF. Os autores mencionam que o instrumento estava pronto para ser submetido a um teste piloto e ainda indicavam que o objetivo de validação do instrumento não foi alcançado.

A construção e validação de instrumento também é realizada em outro estudo, no entanto neste, o campo de aplicação do instrumento foi a UTI e buscava descrever o desenvolvimento e validação do instrumento elaborado para medir conflitos éticos entre os profissionais de enfermagem.<sup>20</sup> O instrumento foi desenvolvido em espanhol e inicialmente composto por 19 cenários de cuidados, que tinham o potencial de produzir um conflito ético em enfermeiros que trabalham em unidades de cuidados intensivos. A fim de testar a validade de conteúdo da versão inicial do instrumento, cada um dos seus elementos foi avaliado por duas comissões de peritos.

O conflito ético é considerado no estudo, como a relação entre as quatro variáveis: a

frequência de ocorrência de situações envolvendo um conflito ético, o grau de conflito produzido, a exposição do indivíduo a um conflito ético e o tipo conflito ético vivido.<sup>20</sup> O estudo em questão é o primeiro a considerar o tipo de conflito experimentado e propor um índice de exposição ao conflito ético, dentro da área da enfermagem.

Devido à complexidade da unidade de cuidado intensivo, esta apresenta um número elevado de eventos iatrogênicos associados à realização de intervenções rápidas, que na maioria das vezes são feitas sem a análise detalhada do prontuário e a aplicação do Processo de Enfermagem. Nesse sentido, a elaboração de um instrumento para identificar e avaliar o índice de exposição a conflitos éticos é fundamental para se conhecer a realidade dos conflitos éticos presentes nesta unidade hospitalar, corroborando com o direcionamento de ações específicas que visem “priorizar a educação permanente, a atualização e o treinamento, a fim de minimizar as ocorrências éticas”.<sup>8:6</sup>

A saúde do profissional de enfermagem tem recebido enfoque nos dias atuais, alguns pesquisadores têm discutido a qualidade de vida e o nível de estresse encontrado por estes profissionais em seus respectivos locais de trabalho.<sup>28</sup> Diante disto um dos estudos além de identificar os problemas éticos mais frequentes entre os enfermeiros, também buscou descrever o tipo, frequência e nível de estresse das questões éticas encontradas.<sup>20</sup> Os problemas éticos de maior nível de estresse, citados pelos enfermeiros estavam associados à proteção dos direitos do paciente, autonomia e consentimento informado, relacionamento interpessoal, planejamento prévio e a tomada de decisão.

Observa-se que os problemas listados neste estudo são inerentes ao exercer profissional da enfermagem, reforçando a necessidade de maior ênfase destes assuntos não somente nos espaços de formação profissional, mas também nos campos de atuação. Este estudo demonstrou que as questões éticas na prática cotidiana, estão cada vez mais problemáticas, não só nacionalmente, mas também internacionalmente e que os enfermeiros se sentem desconfortáveis em abordar as questões éticas que se deparam no dia a dia, durante a assistência ao paciente<sup>21</sup>. Um estudo brasileiro sinaliza que a forma de organização do trabalho das instituições de saúde gera sobrecarga de trabalho aos profissionais de enfermagem, e que este fator pode estar contribuindo para que não haja reflexões e discussões entre os profissionais



de enfermagem sobre os problemas éticos vivenciados no seu cotidiano.<sup>27</sup>

Por fim, é importante relatar que ocorrências e infrações éticas por não trazerem bem ao cliente, traz o efeito da maleficência. Beaucham e Childress<sup>29</sup> em sua obra *Principles of Biomedical Ethics*, defendem quatro princípios fundamentais da bioética: não maleficência, beneficência, autonomia e justiça. Deste modo com a ocorrência de iatrogenias, dois destes princípios são violados, o da não maleficência e o da beneficência. O princípio da não maleficência refere-se à obrigação de não infligir mal ou dano intencional ao outro. Enquanto a beneficência pode ser entendida como a obrigação de prevenir danos, agir em benefício do outro ou até mesmo agir eticamente, visando o melhor para o paciente, desde a minimização dos riscos à maximização dos benefícios.<sup>29</sup>

Nesse sentido recomenda-se que a enfermagem aproprie-se desse referencial teórico para o desenvolvimento de algumas ações, tais como, analisar as suas práticas cotidianas, em sua dimensão bioética, reconduzir suas ações e criar espaços para discussões. Deste modo, estas ações precisam ser feitas não somente pelos órgãos fiscalizadores do exercício profissionais, mas também pelas escolas de formação, formulando intervenções em conjunto que visem além da prevenção das ocorrências éticas a reabilitação dos profissionais infratores. É fundamental o desenvolvimento de medidas de apoio e acompanhamento emocional ao profissional de enfermagem que se envolve em iatrogenias, para que o mesmo se sinta amparado tanto pela instituição quanto pelo conselho de classe.<sup>30</sup>

A pesquisa apontou a escassez de estudos sobre a temática que retratassem evidências fortes evidenciando uma lacuna no conhecimento, verificou-se que a maior parte dos estudos encontrados era descritiva, classificada como nível de evidência VI<sup>16</sup>, considerada fraca.

Diante disto, apesar de não terem sido encontrados dados na literatura sobre a frequência de infrações e/ou ocorrências éticas entre os profissionais de enfermagem, pode-se constatar que alguns autores estão ampliando os horizontes para esta temática, alguns estudos já apontam o perfil dos profissionais infratores, principais infrações, denunciadas, desfecho do processo, principais artigos do CEPE que foram infringidos e a construção e validação de instrumentos que permitam mensurar os problemas éticos/ocorrências éticas. A

literatura apontou que existe uma necessidade urgente de estratégias nacionais e internacionais para lidar com tais situações, desta forma as instituições de saúde devem considerar todos os problemas, conflitos, ocorrências e infrações éticas que os profissionais de enfermagem estão sujeitos e como isto afeta seu desenvolvimento profissional e seu próprio bem estar.

## CONCLUSÃO

As limitações do estudo residem nas fontes pesquisadas, onde se optou por realizar busca nas fontes mencionadas na descrição do método, constituindo-se motivação para outros estudos a ampliação das bases de dados. Não obstante, o reduzido número de publicações identificadas pode ser visto como um alerta para a necessidade de produzir pesquisas que tragam resultados e reflexões sobre a importância da temática para a própria academia.

Os estudos apontaram que as principais ocorrências e infrações éticas cometidas pelos profissionais de enfermagem, referem-se às iatrogenias relacionadas a negligência, imperícia e imprudência, especialmente as medicamentosas, e relações interpessoais conflituosas. Por estarem diariamente sujeitos às infrações ou a ocorrências éticas os profissionais de enfermagem carecem ter pleno conhecimento dos preceitos bioéticos, éticos e legais presentes na legislação geral e nas legislações específicas de enfermagem, que norteiam a prática do cuidado.

Embora a divulgação pelas mídias da crescente demanda ética envolvendo os profissionais de enfermagem, observou-se a carência de produção científica nacional e internacional. Deste modo recomenda-se a produção de estudos envolvendo os aspectos éticos e legais que estão submetidos os profissionais de enfermagem, que constituem o maior contingente profissional da área da saúde, contribuindo com o ensino e à prática da enfermagem, baseada em ações seguras.

## REFERÊNCIAS

1. Lei n. 7.498 de 25 de junho de 1986 (BR). Dispõe sobre a regulamentação do exercício da Enfermagem. Diário Oficial da União [Internet]. 26 June 1986 [cited 2013 Sept 25]. Available from: [http://novo.portalcofen.gov.br/lei-n-749886-de-25-de-junho-de-1986\\_4161.html](http://novo.portalcofen.gov.br/lei-n-749886-de-25-de-junho-de-1986_4161.html)
2. Resolução n. 311 de 08 de fevereiro de 2007 (COFEN). Aprova a Reformulação do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem. Conselho Federal de

Enfermagem [Internet]. 08 feb 2007 [cited 2013 Sept 05] Available from: [http://novo.portalcofen.gov.br/resoluco-cofen-3112007\\_4345.html](http://novo.portalcofen.gov.br/resoluco-cofen-3112007_4345.html)

3. Freitas GF, Oguisso T, Merighi MAB. Ocorrências éticas de enfermagem: cotidiano de enfermeiros gerentes e membros da comissão de ética de enfermagem. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 2006 July/Aug [cited 2013 Sept 20];14(4):497-502. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692006000400005&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692006000400005&script=sci_arttext&tlng=pt)

4. Freitas GF, Oguisso T. Ocorrências éticas na enfermagem. Rev bras enferm [Internet]. 2003 Nov/Dec [cited 2013 Sept 20];56(6):637-39. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v56n6/a09v56n6.pdf>

5. Freitas GF, Oguisso T, Merighi MAB. Motivações do agir de enfermeiros nas ocorrências éticas de enfermagem. Acta paul enferm [Internet]. 2006 Jan/Mar [cited 2013 Sept 20];19(1 Suppl 1):76-81. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-21002006000100012](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-21002006000100012)

6. Pasetto C, Rothbarth S. Ocorrências éticas em ambiente hospitalar e as percepções dos profissionais. Cogitare enferm [Internet]. 2012 Oct/Dec [cited 2013 Sept 20];17(4):655-60. Available from: <http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs/index.php/cogitare/article/view/30362/19639>

7. Freitas GF, Oguisso T. Ocorrências éticas com profissionais de enfermagem: um estudo quantitativo. Rev esc enferm USP [Internet]. 2008 [cited 2013 Sept 20];1(42):34-40. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v42n1/05.pdf>

8. Freitas GF. Atividades cotidianas de auxiliares e técnicos de enfermagem face às ocorrências éticas. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 2009 July/Aug [cited 2013 Sept 20];17(4):449-54. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692009000400003&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692009000400003&script=sci_arttext&tlng=pt)

9. Lei n. 5.905 de 12 de julho de 1973 (BR). Dispõe sobre a criação dos Conselhos Federal e Regionais de Enfermagem e dá outras providências. Diário Oficial da União [Internet]. 13 July 1973 [cited 2013 Sept 10]. Available from: [http://novo.portalcofen.gov.br/lei-n-590573-de-12-de-julho-de-1973\\_4162.html](http://novo.portalcofen.gov.br/lei-n-590573-de-12-de-julho-de-1973_4162.html)

10. Lei n. 2848 de 07 de dezembro de 1940 (BR). Dispõe sobre o Código Penal brasileiro.

Diário Oficial da União [Internet]. 07 dec 1940 [cited 2014 May 07]. Available from: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decret-o-lei/del2848.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decret-o-lei/del2848.htm)

11. Decreto-lei n. 4.657 de 4 de setembro de 1942 (BR). Lei de Introdução às normas do Direito Brasileiro. Diário Oficial da União [Internet]. 4 sept 1942 [cited 2014 May 13]. Available from: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decret-o-lei/Del4657compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decret-o-lei/Del4657compilado.htm)

12. Mendes HWB, Caldas Jr. AL. Infrações éticas envolvendo pessoal de enfermagem. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 1999 Dec [cited 2013 Sept 25];7(5):5-13. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11691999000500002](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11691999000500002)

13. Monteiro MAA, Barbosa RCM, Barroso MGT, Vieira NFC, Pinheiro AKB. Dilemas éticos vivenciados por enfermeiros apresentados em publicações de enfermagem. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 2008 Nov/Dec [cited 2013 Sept 25];16(6):1054-59. Available from: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v16n6/pt\\_19.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v16n6/pt_19.pdf)

14. Lachman VD. Practical Use of the Nursing Code of Ethics: Part I (Ethics, Law, and Policy). Medsurg Nurs [Internet]. 2009 Jan/Feb [cited 2013 Sept 25]; 18(1):55-57. Available from: <http://www.nursingworld.org/DocumentVault/Ethics/Practical-Use-of-the-Nursing-Code-of-Ethics-Part-I.pdf>

15. Mendes KDS, Silveira RCCP, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. Texto context enferm [Internet]. 2008 [cited 2013 Sept 25];17(4):758-64. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-07072008000400018](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072008000400018)

16. Melnyk BM, Fineout-Overholt E. Making the case for evidence-based practice. In: Melnyk BM, Fineout-Overholt E. Evidence-based practice in nursing & healthcare: a guide to best practice. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins; 2005 [Internet]. 2006 [cited 2014 Oct 7];3-24. Available from: [http://download.lww.com/wolterskluwer\\_vitalstream.com/PermaLink/NCNJ/A/NCNJ\\_546\\_156\\_2010\\_08\\_23\\_SADFJO\\_165\\_SDC216.pdf](http://download.lww.com/wolterskluwer_vitalstream.com/PermaLink/NCNJ/A/NCNJ_546_156_2010_08_23_SADFJO_165_SDC216.pdf)

17. Schneider DG, Ramos FRS. Processos éticos de enfermagem no Estado de Santa Catarina: caracterização de elementos fáticos. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 2012 July/Aug [cited 2013 Sept 27];4(20):744-52. Available from: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n4/pt\\_15.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n4/pt_15.pdf)

18. Penna MHM. Análise da relação entre as condutas dos profissionais enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem com os processos éticos profissionais junto ao COREN SP [dissertação na internet]. São Paulo (SP): Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo; 2013. [cited 2013 Sept 15]. 62 p. Available from: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/5/5160/tde-13012014-085835/pt-br.php>
19. Silva LT. Construção e validação de um instrumento para mensuração de ocorrência de problema ético na Atenção Básica [dissertação na internet]. São Paulo (SP): Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo; 2008 [cited 2013 Sept 15]. 137 p. Available from: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/7/7137/tde-15052008-143443/pt-br.php>
20. Pegueroles AF, Canut TL, Olmos JG. Development process and initial validation of the Ethical Conflict in Nursing Questionnaire-Critical Care Version. BMC Med Ethics. 2013 May/June;14(22). doi: 10.1186/1472-6939-14-22. PubMed PMID: 23725477; PubMed Central PMCID: PMC3711987
21. Ulrich CM, Taylor C, Soeken K, O'Donnell P, Farrar A, Danis M, Grady C. Everyday Ethics: Ethical Issues and Stress in Nursing Practice. J Adv Nurs. 2010 Nov [cited 2013 Sept 28];66(11). doi:10.1111/j.1365-2648.2010.05425.x. PMID: 20735502; PubMed Central PMCID: PMC3865804
22. Conselho Federal de Enfermagem (BR). Comissão de Business Intelligence. Análise de dados das inscrições dos profissionais de enfermagem existentes no ano de 2011. Conselho Federal de Enfermagem [Internet]. Feb 2013. 76 p. [cited 2014 Apr 10]. Available from: <http://www.portalcofen.gov.br/atlas/>
23. Resolução n. 172 de 15 de junho de 1994 (COFEN). Normatiza a criação de Comissão de Ética de Enfermagem nas instituições de saúde. Conselho Federal de Enfermagem [Internet]; 15 June 1994 [cited 2014 Apr. 05]. Available from: [http://novo.portalcofen.gov.br/resoluco-cofen-1721994\\_4246.html](http://novo.portalcofen.gov.br/resoluco-cofen-1721994_4246.html)
24. Galdino RCV, Nunes B. Iatrogenia: um risco desnecessário na assistência de enfermagem ao paciente crítico. Rev Enferm UNISA [Internet]. 2000 [cited 2013 Sept 27];1:47-50. Available from: <http://www.unisa.br/graduacao/biologicas/enfer/revista/arquivos/2000-11.pdf>
25. Silva AEBC, Cassiani SHB, Miasso AI, Opitz SP. Problemas na comunicação: uma possível causa de erros de medicação. Acta paul enferm [Internet]. 2007 [cited 2013 Sept 27];20(3):272-6. Available from:

- <http://www.scielo.br/pdf/ape/v20n3/a05v20n3.pdf>
26. Ducati C, Boemer MR. Comissões de ética de enfermagem em instituições de saúde de Ribeirão Preto. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 2001 May [cited 2013 Sept 27]; 9(3): 27-32. Available from: <http://www.revistas.usp.br/rlae/article/view/1564/1609>
27. Bordignon SS, Lunardi VL, Dalmolin GL, Tomaschewski JG, Lunardi Filho WD, Barlem ELD, Zacarias CC. Questões éticas no cotidiano profissional e a formação do enfermeiro. Rev enferm UERJ [Internet]. 2011 Jan/Mar [cited 2013 Sept 27]; 9(1):94-9. Available from: <http://www.facenf.uerj.br/v19n1/v19n1a16.pdf>
28. Guido LA, Linch GFC, Pitthan LO, Umann J. Estresse, coping e estado de saúde entre enfermeiros hospitalares. Rev esc enferm USP [Internet]. 2011 Dec [cited 2013 Sept 27];45(6):1434-9. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0080-62342011000600022](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342011000600022)
29. Beauchamp TL, Childress JF. Princípios de ética biomédica. 2nd ed. Trad. L Pudenzi. São Paulo: Edições Loyola; 2011.
30. Cecchetto FH, Fachinelli TS, Souza EN. Iatrogenic or adverse event: perception of nursing staff. J Nurs UFPE on line [Internet]. 2010 July/Sept [cited 2014 July 15];4(3):1377-83. Available from: [http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/985/pdf\\_137](http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/985/pdf_137)

Submissão: 21/07/2014

Aceito: 19/11/2014

Publicado: 01/01/2015

#### Correspondência

Adaele Lucia Nogueira Vieira da Silva  
Universidade Federal do Mato Grosso do Sul  
Programa de Pós Graduação em Enfermagem  
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde  
Cidade Universitária, s/n  
Caixa Postal 549  
CEP 79070-900 – Campo Grande (MS), Brasil