Codificando e analisando dados na perspectiva da...

Soares RSA, Lima SBS de, Kessler M et al.



CODIFICANDO E ANALISANDO DADOS NA PERSPECTIVA DA TEORIA FUNDAMENTADA NOS DADOS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

CODING AND ANALYZING DATA FROM THE PERSPECTIVE OF THE THEORY BASED ON DATA: CASE REPORT

CODIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS EN LA PERSPECTIVA DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA EN DATOS: ESTUDIOS DE CASO

Rhea Silvia de Avila Soares¹, Suzinara Beatriz Soares de Lima², Marciane Kessler³, Thaís Dresch Eberhardt⁴, Alexsandra Micheline Real Saul-Rorato⁵, Caren Franciele Coelho Dias⁶

RESUMO

Objetivo: relatar a experiência vivida na etapa de codificação e análise dos dados realizada em pesquisa que utilizou a Teoria Fundamentada nos Dados como metodologia. *Método:* relato de experiência a partir da pesquisa << Significando o protocolo de Úlcera por Pressão como instrumento de qualificação para o cuidado gerencial do enfermeiro >>, resultado de dissertação realizada em curso de Mestrado em Enfermagem de uma Universidade Federal do Sul do Brasil. *Considerações finais:* estimular a utilização da Teoria Fundamentada nos Dados como método a ser utilizado na enfermagem com objetivo de compreender o significado que certo contexto ou objeto tem para a pessoa, facilitando o processo de codificação e análise dos dados. *Descritores:* Enfermagem; Pesquisa em Enfermagem; Pesquisa Metodológica em Enfermagem; Pesquisa Qualitativa; Análise de Dados.

ABSTRACT

Objective: reporting the experience in the stage of coding and of analysis of data conducted in a research that used the Grounded Theory as methodology. **Method:** experience report from the research << Meaning the protocol Ulcer by Pressure as qualifying instrument for the management care of the nurse >>, result of the dissertation held in a Mastership course of Nursing of a Federal University of Southern Brazil. **Final remarks:** encourage the use of the Grounded Theory as a method to be used in nursing in order to understand the meaning that certain context or object has for the person, facilitating the process of coding and analysis of data. **Descriptors:** Nursing; Nursing Research; Methodological Research in Nursing; Qualitative Research; Data Analysis.

RESUMEN

Objetivo: presentar la experiencia en la etapa de codificación y análisis de datos llevada a cabo en la investigación que utilizó la Teoría Fundamentada en Datos como metodología. Método: relato de experiencia de la investigación << Significando el protocolo de Úlcera por Presión como instrumento de cualificación para la gestión de cuidado del enfermero >>, los resultados de tesis mantenidos en curso de Maestría en Enfermería de una Universidad Federal del Sur de Brasil. Consideraciones finales: fomentar el uso de la Teoría Fundamentada en Datos como método que se utilizará en la enfermería con el fin de comprender el sentido de que cierto contexto u objeto tiene para la persona, lo que facilita el proceso de codificación y análisis de datos. Descriptores: Enfermería; Investigación en Enfermería; Investigación Metodológica en Enfermería; Investigación Cualitativa; Análisis de los Datos.

¹Enfermeira, Mestre em Enfermagem, Doutoranda, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Universidade Federal de Santa Maria/UFSM. Santa Maria, Rio Grande do Sul (RS), Brasil. E-mail: rheasilviasoares@yahoo.com.br; ²Enfermeira, Professora Doutora em Enfermagem, Universidade Federal de Santa Maria/UFSM. Santa Maria (RS), Brasil. E-mail: suzibslima@yahoo.com.br; ³Enfermeira, Mestranda, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Universidade Federal de Santa Maria/UFSM. Santa Maria (RS), Brasil. E-mail: marciane.kessler@hotmail.com; ⁴Enfermeira, Mestranda, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Universidade Federal de Santa Maria/UFSM. Santa Maria (RS), Brasil. E-mail: thaiseberhardt@gmail.com; ⁵Enfermeira, Mestrand, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Universidade Federal de Santa Maria (RS), Brasil. E-mail: alexsadrarsaul@hotmail.com; ⁶Enfermeira egressa, Especialista em Gestão de Organização Pública em Saúde, Universidade Federal de Santa Maria/UFSM. Santa Maria (RS), Brasil. E-mail: carenfrancielecoelhodias@yahoo.com.br

INTRODUÇÃO

A Teoria Fundamentada nos Dados (TFD) ou *Grounded Theory* foi desenvolvida por Barney Glaser e Anselm Strauss na década de 60, a partir de estudos acerca do processo da morte em hospitais nos Estados Unidos.¹

objetivo desses sociólogos era desenvolver um processo de análise sistemático que pudesse gerar teoria, buscando deslocar as investigações qualitativas em direção a arranjos teóricos produzir explanatórios, a fim de compreensões abstratas e conceituais dos fenômenos estudados.1

Grounded Theory, OΠ Fundamentada nos Dados, como foi traduzida para o português, visa compreender a realidade a partir da percepção ou significado que certo contexto ou objeto tem para a pessoa, gerando conhecimentos, aumentando a compreensão e proporcionando um guia significativo para a ação.2 Consiste em uma metodologia de investigação qualitativa que extrai das experiências vivenciadas pelos sociais aspectos significativos, atores possibilitando interligar constructos teóricos, potencializando a expansão do conhecimento em enfermagem e de áreas como psicologia, sociologia, entre outras.2

A TFD é uma metodologia geral usada no desenvolvimento de uma teoria fundada em dados sistematicamente coletados analisados. A teoria evolui durante a pesquisa real, e o faz devido à contínua interação entre análise e coleta de dados. Seguindo-se os princípios da metodologia qualitativa, método objetiva gerar construtos teóricos que explicam a ação no contexto social sob estudo. O investigador procura processos que estão acontecendo na cena social, partindo de uma série de hipóteses, que, unidas umas às podem explicar fenômeno, outras, 0 combinando abordagens indutivas dedutivas.3

O estudo que marca a criação do método, desenvolvido por Glaser e Strauss - The Discovery of Grounded Theory: Strategies for qualitative Research (1967), surgiu com o objetivo de contestar o paradigma positivista da ciência, que parte do estudo de hipóteses hipotético-dedutivas, com base num profundo conhecimento teórico sobre a temática em estudo. Porém, num determinado momento estes dois autores separaram-se divergências ideológicas, consequência da sua formação sociológica de base. Enquanto que Glaser tinha desenvolvido os seus estudos na escola que seguia a corrente positivista, com Paul Lazarsfeld (Universidade de Columbia), Codificando e analisando dados na perspectiva da...

Strauss defendia uma corrente mais "relacional"; nesta corrente, mais importante do que uma estrutura de análise correta seriam o processo de recolha de dados e a subjetividade de cada participante, estando esta postura relacionada com o legado do Interacionismo Simbólico.⁴

A TFD trabalha com o conceito de amostragem teórica que se refere possibilidade de o pesquisador buscar seus dados em locais ou através do depoimento de pessoas que indicam deter conhecimento acerca da realidade a ser estudada, podendose realizar pesquisas em mais de um campo de coleta de dados. Pode haver reestruturação dos instrumentos, com mudança no foco das perguntas, ou na forma como questionadas, de modo a se aproximar do entendimento dos sujeitos e, assim, esgotar o máximo de informações.²

O método propõe que a coleta e a análise dos dados ocorram simultaneamente com as codificações, para que a análise inicie tão logo o pesquisador tenha começado a sua coleta de dados, de forma a conduzir o processo. ⁵ Consiste em um processo de fluxo livre e criativo, numa constante comparação de dados com dados e dados com códigos. ^{1,3,4}

O uso da literatura é limitado antes e durante a análise, para evitar sua influência excessiva na percepção do pesquisador, pois a literatura pode dificultar a descoberta de novas dimensões do fenômeno.² Além disso, defende-se que a teoria surja a partir dos dados, sendo considerado impossível que o pesquisador saiba, antes do início da investigação, quais serão os problemas, bem como os conceitos emergentes.⁴

O pesquisador teórico-fundamentado deve possuir e/ou desenvolver algumas habilidades importantes: atitude criativa, curiosidade e olhar estético: pensamento crítico. flexibilidade e abertura para intercâmbio; sensibilidade teórica e compromisso com os entrevistados ۹ com а sociedade: determinação. **Estas** características importantes para que o pesquisador seja capaz de utilizar-se de processos dedutivos e indutivos para interpretar e atribuir conceitos com alto nível de abstração.6

O objetivo deste artigo é relatar a experiência vivida na etapa de codificação e análise dos dados realizada em pesquisa que utilizou como método a TFD. A pesquisa possui como titulo "Significando o protocolo de Úlcera por Pressão como instrumento de qualificação para o cuidado gerencial do enfermeiro" e é resultado da elaboração de dissertação realizada em curso de Mestrado em Enfermagem de uma Universidade Federal

e análise dos dados.

Soares RSA, Lima SBS de, Kessler M et al.

do Sul do país, no ano de 2015. Pretende-se, com este relato, estimular a utilização da TFD como método a ser utilizado na enfermagem com objetivo de compreender o significado que certo contexto ou objeto tem para a pessoa, facilitando o processo de codificação

Este relato justifica-se pelo destaque que a TFD vem ganhando na enfermagem e pela necessidade de que estudos nacionais específicos sobre o método sejam realizados para ajudar na evolução deste e para auxiliar os pesquisadores que venham a utilizá-la.⁷

Destaca-se que, embora Glaser e Strauss tenham originado e desenvolvido conjuntamente a *Grounded Theory*, eles posteriormente assumiram caminhos distintos. O presente estudo foi orientado pelas concepções de Strauss e Corbin.⁴

♦ Trabalhando com a Teoria Fundamentada nos Dados

♦ Fase de coleta dos dados

As entrevistas foram realizadas nos meses de julho a setembro de 2014, em hospital universitário do Sul do Brasil. Os participantes do estudo foram todos os enfermeiros lotados nas unidades de Clínica Médica, Unidade Cardíaca Intensiva e Unidade de Terapia Intensiva, totalizando 23 enfermeiros, com participar da pesquisa, uma recusa em finalizando com 22 participantes. entrevistas, a análise dos dados e codificação dos dados aconteceram simultaneamente, uma vez que a teoria emerge dos dados.

A primeira entrevista foi guiada por um roteiro com questões direcionadas para o gerenciamento do cuidado de enfermagem ao paciente com úlcera por pressão (UP). Após esta primeira entrevista, o roteiro foi reelaborado para ampliar as questões sobre o gerenciamento do cuidado de enfermagem ao paciente com UP, no sentido de compreender todas as dimensões do fenômeno em estudo.

A pesquisa respeitou a Resolução do Conselho Nacional de Saúde nº 466 de 12 de dezembro de 2012 e foi avaliada por Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos, sendo aprovada com Certificado de Apresentação para Apreciação Ética (CAAE) nº 30531314.7.0000.5346.8

♦ Fase de codificação dos dados

Na TFD, o processo de análise consiste em dividir, conceituar e relacionar os dados por meio de três etapas interdependentes: codificação aberta; codificação axial; codificação seletiva, sugeridas por Strauss e Corbin.⁴

A codificação aberta é a primeira etapa de análise dos dados. Inicia com a microanálise

Codificando e analisando dados na perspectiva da...

que consiste na análise detalhada palavra por palavra, linha por linha, acontecimento por acontecimento do material a ser analisado, mínimas identificando as unidades significado e envolve uma forma diferente de pensar acerca dos dados, já que o pesquisador aprender a ouvi-los, identificar materiais potencialmente interessantes relevantes e, ou assim. estabelecer códigos. 4,9 De modo didático, essa etapa consiste em 'abrir' o texto (dados brutos), possibilitando interação mais próxima entre os dados e o pesquisador.²

A codificação axial consiste na segunda etapa da codificação. As coletas de dados são mais focalizadas, as perguntas nas entrevistas são mais estruturadas, o olhar do observador é mais sensível e centrado nos temas relevantes. A codificação se põe em um nível analítico mais elevado. O objetivo é reorganizar os códigos, em nível maior de abstração. Assim, novas combinações são estabelecidas, de modo a formar as subcategorias que, por sua vez, serão organizadas compondo categorias, de tal forma que se inicia o delineamento de conexões, primando por explicações precisas dos fatos da cena social. ^{2,4}

A codificação seletiva consiste na terceira etapa, tendo por objetivo refinar e integrar categorias, desvelando uma categoria que se considere como central, permeando todas as demais, a qual consistirá no fenômeno central ou teoria substantiva do estudo. Nela, todo o potencial de abstração é empregado no âmbito teórico dos dados investigados/codificados, fazendo emergir a teoria da pesquisa.² Neste nível, a teoria ganha forma, distancia-se do plano descritivo procede por abstrações conceituais crescentes. Esta etapa é a fase mais complexa, onde intuições, fugas para frente e retorno aos dados acontecem.4

Nesta última etapa da codificação ocorrem as seguintes passagens: pontuar categorias, interligar categorias, identificar a categoria central e integrar, para então delimitar a teoria representativa do estudo. Os dados categorizados podem ser apresentados por meio de diagramas e quadros, facilitando a reflexão sobre os mesmos.⁴

A seguir relata-se como se estruturaram as etapas de codificação dos dados, utilizando-se a primeira entrevista como exemplo.

Na etapa de **codificação aberta**, após a transcrição das entrevistas, os dados brutos foram analisados e, então, gerados os primeiros códigos: códigos preliminares e códigos conceituais, os quais foram separados por cores para que na próxima etapa da codificação fossem agrupados com mais

Codificando e analisando dados na perspectiva da...

facilidade. A codificação aberta da entrevista

1 (1ª parte) é apresentada na Figura 1.

Dados brutos	Códigos preliminares	Códigos conceituais
O protocolo facilitaria para que se tenha um respaldo de conduta, facilitaria a conduta, por exemplo, se estou com uma dúvida vou lá e olho no protocolo, se vem alguém me questionar eu tenho o respaldo do protocolo, segui a orientação que está no protocolo. O protocolo, ele é da instituição, claro que tem que ter flexibilidade na aplicação porque cada caso é um caso, nem sempre o protocolo é ideal, daí tu vai adequando.	Facilitando o respaldo de condutas a partir do protocolo	Reconhecendo o protocolo como um facilitador do cuidado
	Esclarecendo dúvidas a partir do protocolo	
	Verificando recomendações do protocolo	
	Flexibilizando a utilização do protocolo	Adaptando o protocolo a cada paciente cuidado
	Identificando que nem sempre o protocolo é o ideal	

Figura 1. Codificação aberta da entrevista 1 (1ª parte)

Na segunda etapa da codificação aberta, os dados preliminares de mesma cor foram agrupados ao seu código conceitual correspondente, como mostra a Figura 2, Codificação aberta da entrevista 1 (2ª parte).

Identificando a UP	Códigos conceituais
Orientando a equipe para usar o protocolo	
Identificando o risco de o paciente desenvolver UP	
Fixando a prescrição dos cuidados com as UP no mural da enfermagem para acesso a todos	
Identificando curativo complexo como competência do enfermeiro	Implementando ações na gerência do cuidado ao paciente
Identificando o registro dos técnicos de enfermagem sobre cuidados com prevenção de UP	·
Supervisionando os registros dos cuidados realizados pelos técnicos	

Figura 2. Codificação aberta da entrevista 1 (2ª parte)

Na etapa de **codificação axial**, a partir dos conceitos gerados dos dados brutos, iniciou-se o processo de idas e vindas aos dados com o objetivo de gerar as subcategorias e categorias (Figura 3)

3) O nível de abstração dos dados é maior e mais intenso.

Códigos	Componentes	Subcategoria	Categoria	
Reconhecendo o protocolo	Facilitando a gerência do	Subcategoria 1.1:	Categoria	1:
como um facilitador do	cuidado		Gerenciando	0
cuidado			cuidado	de
			enfermagem	ao
			paciente com UP	
Implementando ações na	Reduzindo a variabilidade	Gerenciando o cuidado de		
gerência do cuidado ao	de condutas	enfermagem a partir de		
paciente		protocolos		

Figura 3. Codificação axial da entrevista 1

Na última fase das codificações (codificação seletiva), o objetivo é refinar e integrar todas as categorias para chegar a uma categoria central ou fenômeno central, aos quais todas as categorias estão integradas. Nesta etapa, para organizar e explicar as conexões das subcategorias e categorias com a categoria central foi construído um esquema

organizacional, que os autores chamam de modelo paradigmático.

O modelo paradigmático é uma estrutura analítica que "ajuda a reunir e a ordenar os dados sistematicamente, de forma que estrutura e processo sejam integrados". 4:128 Permite a revelação do fenômeno central do estudo e construção da matriz teórica a partir

da integração da estrutura e do processo. 10 Este modelo contém os seguintes elementos: condições causais, fenômeno, contexto, condições intervenientes, estratégias de ação/interação e consequências. A interconexão dessas categorias sustentou o

Codificando e analisando dados na perspectiva da...

fenômeno central: "Significando o protocolo de Úlcera por Pressão como instrumento de qualificação para o cuidado gerencial do enfermeiro", representado no modelo apresentado na Figura 4.

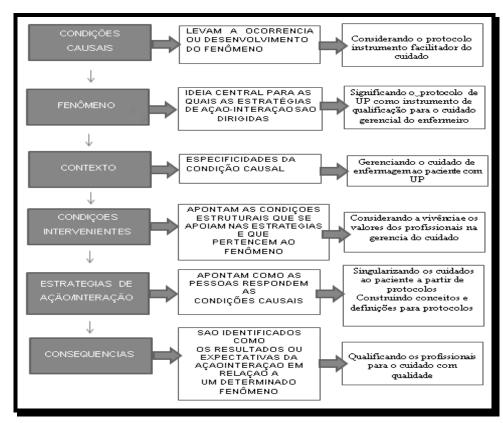


Figura 4. Modelo Paradigmático

♦ Elaboração de memorandos e diagramas

O método propõe a utilização de algumas estratégias para o registro e análise que são os memorandos e diagramas. Estes registros iniciam na análise dos dados e evoluem durante todo o processo de pesquisa, auxiliando no de detalhes da pesquisa, registro considerações sentimentos e dos pesquisador. A elaboração dos diagramas exige "dedicação, capacidade de concentração e de abstração profunda ao relacionar as categorias emergentes, e propicia o desenvolvimento de habilidades para discernir o que é ou não relevante para o estudo". 5:597

Os memorandos ou "memos" são tipos de registros que garantem a "memória" de dados subjetivos e que serão analisados do mesmo modo, codificados e incorporados ao relatório da pesquisa. São registros escritos pelo pesquisador que possuem a função de atuar como lembrete ou fonte de informação. 11 São notas teóricas, notas operacionais, notas de observação, entre outras. 12

As notas teóricas acontecem quando o pesquisador registra a interpretação e inferências dos dados, faz hipóteses e desenvolve novos conceitos, que podem ser ligados com outros conceitos já elaborados, fazendo interpretações, inferências e outras hipóteses. As notas metodológicas são

anotações que refletem um ato operacional completo ou planejado, uma instrução a si próprio, um lembrete, uma crítica a suas próprias estratégias. Referem-se aos procedimentos e estratégias metodológicos utilizados, às decisões sobre o delineamento do estudo, aos problemas encontrados na obtenção dos dados e à forma de resolvê-los. As notas de observação são descrições sobre eventos experimentados, principalmente, por meio da observação e audição. Contêm a menor interpretação possível.^{2,4,12}

Durante a pesquisa, foram desenvolvidos alguns memorandos. Apresenta-se a seguir um memorando em forma de nota de reflexão: "O gerenciamento do cuidado ao paciente com UP envolve três componentes: o paciente, o enfermeiro e o protocolo. Cada um ocupa seu espaço para melhorar o gerenciamento do cuidado, percebe-se nas atitudes dos colegas e após as entrevistas o quanto a pesquisa envolve os entrevistados, fazendo-os refletir sobre sua prática".

Os diagramas são mecanismos visuais que mostram as relações entre os conceitos. São uma alternativa para a concretização das ideias do pesquisador, possibilitando a percepção do poder relativo, do alcance e da direção das categorias, bem como as conexões existentes entre elas. O diagrama representativo do fenômeno central ou teoria

substantiva da pesquisa - "Significando o protocolo de Úlcera por Pressão como instrumento de qualificação para o cuidado

Codificando e analisando dados na perspectiva da...

gerencial do enfermeiro" - é apresentado na Figura 5.



Figura 5. Diagrama do Fenômeno Central ou Teoria Substantiva

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A TFD é um referencial metodológico que fazer processos permite emergir os subjacentes (implicito, subentendido) às afirmações dos participantes aos fenômenos observados, explora os dados coletados para produzir conceitos e também investiga áreas complexas e temas dinâmicos.

A análise dos dados a partir das etapas de codificação é um processo de imersão e não só de descrição dos dados, que consiste em conceituar os dados para que, então, estes conceitos se transformem em categorias. As reflexões, interpretações e observações realizadas nos conceitos gerados dos dados permitem a elaboração das categorias que, a partir do modelo paradigmático, facilitam a construção do fenômeno central.

Este estudo pode auxiliar a esclarecer as etapas de codificação e estimular a utilização da metodologia em pesquisas realizadas por enfermeiros, a partir de um olhar de interligação e interconexão de forma dinâmica e aprofundada, permitindo um entendimento mais complexo da saúde do ser humano.

REFERÊNCIAS

1 Charmaz K. A construção da teoria fundamentada: guia prático para a análise qualitativa. Porto Alegre: Artmed; 2009.

- 2 Dantas CC, Leite JL, Lima SBS, Stipp MAC. Grounded theory conceptual and operational aspects: a method possible to be applied in nursing research. Rev Latinoam enferm [Internet]. 2009 [cited 2014 Dec 27];17(4):573-9. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692009000400021
- 3 Cassiani SB, Caliri MHL, Pelá NTR. A teoria fundamentada nos dados como abordagem da pesquisa interpretativa. Rev Latinoam enferm [Internet]. 1996 [cited 2014 Jan 20];4(3):75-88. Available from: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v4n3/v4n3a07.pdf
- 4 Strauss A, Corbin J. Pesquisa qualitativa: técnicas e procedimentos para o desenvolvimento de teoria fundamentada. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed; 2008.
- 5 Cunha JJ, Santos PND, Correa ABH, Hermann AP, Lacerda MR. A oportunidade de trabalhar com a teoria fundamentada nos dados na graduação em enfermagem. Ciênc cuid saúde [Internet]. 2012 [cited 2015 Jan 25];11(3):593-9. Available from: http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/ciencCuidSaude/article/view/14183/pdf
- 6 Leite JL, Silva LJ, Oliveira RMP, Stipp MAC. Thoughts regarding researchers utilizing Grounded Theory. Rev Esc Enferm USP [Internet]. 2012 [cited 2015 Jan 27];46(3):772-7. Available from:

Codificando e analisando dados na perspectiva da...

http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v46n3/en_33.pdf

7 Gomes IM, Hermann AP, Wolff LDG, Peres AM, Lacerda MR. Grounded Theory in nursing: integrative review. J Nurs UFPE online [Internet]. 2013 [cited 2015 Mar 10];9(Suppl 1):466-74. Available from: http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/5380/pdf_7072

- 8 Ministério da Saúde (BR). Conselho Nacional de Saúde, Comissão Nacional de Ética em Pesquisa. Resolução nº 466 de 12 de dezembro de 2012: diretrizes e normas regulamentadoras para pesquisas envolvendo seres humanos. Brasília (DF): MS; 2012.
- 9 Tarozzi M. O que é a Grounded Theory? Metodologia de pesquisa e de teoria fundamentada nos dados. Petrópolis: Vozes; 2011.
- 10 Silva MM, Moreira MC, Leite JL, Erdmann AL. Analysis of nursing care and the participation of families in palliative care in cancer. Texto & contexto enferm [Internet]. 2012 [cited 2015 Feb 23];21(3):658-66. Available from: http://www.scielo.br/pdf/tce/v21n3/en_v21 n3a22.pdf
- 11 Baggio MA, Erdmann AL. Teoria fundamentada nos dados ou *Grounded Theory* e o uso na investigação em Enfermagem no Brasil. Referência [Internet]. 2011 [cited 2015 Jan 29]; III (3): 177-85. Available from: file:///C:/Users/marciane/Downloads/sIII_n3_a19%20(1).pdf
- 12 Lima SBS, Leite JL, Erdmann AL, Prochnow AG, Stipp MAC, García VRRL. *Grounded theory*: a way for nursing research. Index Enferm [Internet]. 2010 [cited 2015 Jan 21];19(1):55-9. Available from:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962010000100012&script=sci_arttext

Submissão: 13/03/2014 Aceito: 15/07/2015 Publicado: 01/08/2015

Correspondência

Rhea Silvia de Ávila Soares Rua Antonio Botega, 913 / Ap.202 Bairro São José CEP 97095030 – Santa Maria (RS), Brasil