



ESTRÉS Y INDICATIVOS DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN SERVIDORES PENITENCIARIOS

STRESS AND INDICATIVES OF BURNOUT SYNDROME IN THE PRISION WORKERS ESTRESSE E INDICATIVOS DA SÍNDROME DE BURNOUT EM SERVIDORES PENITENCIÁRIOS

Sabrina Azevedo Wagner Benetti¹, Eniva Miladi Fernandes Stumm²

RESUMEN

Objetivo: evaluar la intensidad de estrés ocupacional, prevalencia e indicativos del síndrome de *burnout* en trabajadores que actúan en el sistema penitenciario. **Método:** estudio exploratorio, transversal, descriptivo y analítico, con 381 trabajadores penitenciarios de la 3ª región penitenciaria del Estado de Rio Grande do Sul. Los datos serán recogidos por: formulario sociodemográfico y clínico, Escala de Estrés en el Trabajo, Inventario de *Maslach Burnout Inventory* y muestras salivares para dosis de los niveles de cortisol. Aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Regional del Noroeste del Estado de Rio Grande do Sul, CAEE 63136916.6.0000.5350. El análisis será por estadística descriptiva y inferencial. **Resultados esperados:** mensuración del estrés, concentración de cortisol salivar, indicativos del síndrome de *burnout* y efectos en la salud de los servidores penitenciarios. **Descriptores:** Prisiones; Agotamiento Profesional; Hidrocortisona; Trabajadores.

ABSTRACT

Objective: to evaluate the intensity of occupational stress, prevalence and indicative of burnout syndrome in workers working in the prison system. **Method:** this is an exploratory, transversal, descriptive and analytical study with 381 prison workers from the 3rd penitentiary region of the State of Rio Grande do Sul. Data will be collected by sociodemographic and clinical form, Work Stress Scale, Maslach Burnout Inventory and Salivary samples for cortisol levels. This research is approved by the Research Ethics Committee of the Regional University of the Northwest of the State of Rio Grande do Sul, CAEE 63136916.6.0000.5350. The analysis will be performed by descriptive and inferential statistics. **Expected results:** measurement of stress, concentration of salivary cortisol, indicative of burnout syndrome and effects on the health of prison workers. **Descriptors:** Prisons; Professional Burnout; Hydrocortisone; Workers.

RESUMO

Objetivo: avaliar a intensidade de estresse ocupacional, prevalência e indicativos da síndrome de *Burnout* em trabalhadores que atuam no sistema prisional. **Método:** estudo exploratório, transversal, descritivo e analítico, com 381 trabalhadores penitenciários da 3ª região penitenciária do Estado do Rio Grande do Sul. Os dados serão coletados por formulário sociodemográfico e clínico, Escala de Estresse no Trabalho, Inventário de *Maslach Burnout Inventory* e amostras salivares para dosagem dos níveis de cortisol. Aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, CAEE 63136916.6.0000.5350. A análise será por estatística descritiva e inferencial. **Resultados esperados:** mensuração do estresse, concentração de cortisol salivar, indicativos da síndrome de *Burnout* e efeitos na saúde dos servidores penitenciários. **Descritores:** Prisões; Estresse ocupacional; Cortisol; Trabalhadores.

¹Enfermera, Estudiante de Maestría de la Atención Integral a la Salud, Universidad Regional del Noroeste del Estado de Rio Grande do Sul/UNIJUI. Ijuí (RS), Brazil. E-mail: sabrina.benetti@hotmail.com; ²Profesora Orientadora, Enfermera, Doctora en Ciencias-Enfermería/UNIFESP. Docente permanente del Programa de Post-Graduación *Stricto Sensu* - Maestría en Atención Integral a la Salud UNICRUZ/UNIJUI. Ijuí (RS), Brazil. E-mail: eniva@unijui.edu.br

INTRODUCCIÓN

En Brasil, el contingente carcelario creció 575%, de 90 mil presos en el inicio de la década de 90 pasaron a 607.731, en 2014. Frente a esa demanda necesitada de más 373.991 lugares en prisiones.¹ El número masivo de presos, junto con la insuficiencia de lugares en las prisiones, resulta en la superpoblación. Con eso, estos espacios se tornan difíciles de ser administrados por el Estado, junto con el control de la masa carcelaria.² Este escenario requiere aumento de la responsabilidad de los trabajadores que actúan en la cárcel y predispone de tener enfermedades física y psíquicas.

el trabajo en el sistema de prisión posee especificidades, tales como aislamiento, monotonía, en formato de guardias, requiere concentración constante, sensación de inseguridad, sobre la amenaza de violencia.³ De esta forma, los trabajadores pueden sufrir efectos psicológicos adversos asociados a la sobrecarga, evolucionar para Síndrome de *Burnout* (SB) y depresión.⁴ En este contexto, el SB presenta porcentajes elevados en trabajadores de la cárcel.⁵

Investigación con 26 Agentes Penitenciarios (AP) de un presidio de la región noroeste de Rio Grande do Sul, con aproximadamente 220 Personas Privadas de Libertad (PPL) en régimen cerrado, evaluó condiciones de trabajo y reflejos de la actividad laboral sobre su salud.⁶ Ellos mostraron que la mayoría de los servidores ingresó en el cargo motivada por la estabilidad, salario, influenciada por familiares y amigos que actuaban en el sistema de prisión. Los resultados revelaron que las condiciones de trabajo son insatisfactorias por deficiencia de recursos materiales y descaso del poder público con problemas inherentes a la re-socialización del apenado, que evoluciona para exposición a riesgos psico-sociales, insatisfacción y desgaste emocional de los trabajadores.

Otra investigación con 208 AP en la provincia de Alberta en Canadá, identificó la prevalencia de *Burnout* y estrategias de *coping* entre los profesionales.⁷ Los autores constataron que los trabajadores presentaban altos niveles de *Burnout*, evidenciada por absentismo, rotación, mala salud física, aumento del agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal.

A experiencia como Enfermera del sistema de prisión durante 11 años me llevó a reconocer puntos de fragilidad, tales como estructura física inadecuada para atender a la demanda, dinámica de funcionamiento,

número insuficiente de profesionales junto al déficit de inversiones en la calificación del equipo por parte del Estado.

OBJETIVOS

- Evaluar la intensidad de estrés ocupacional, prevalencia e indicativos del síndrome de *Burnout* en trabajadores que actúan en el sistema de prisión.
- Verificar la influencia de las variables socio-demográficas y clínicas con el estrés del servidor penitenciario; analizar la influencia del trabajo sobre el estrés vivido por los participantes de la investigación con el uso de la Escala de Estrés en el Trabajo - (EET).
- Evaluar la prevalencia e indicativos del SB en los trabajadores de la cárcel, integrantes de la investigación; evaluar la concentración de los niveles de cortisol libre de los trabajadores.
- Relacionar los indicativos de *Burnout* con la intensidad del estrés vivido por los trabajadores del sistema de prisión.
- Asociar niveles de estrés y *Burnout* con la carga de trabajo; relacionar el cortisol y su relación con el estrés.

MÉTODO

Estudio exploratorio, descriptivo, transversal, de enfoque cuantitativo. Los datos serán recogidos con un formulario socio-demográfico y clínico, Escala de Estrés en el Trabajo y *Maslach Burnout Inventory* (MBI) y muestras salivares para dosis de los niveles de cortisol. Los datos serán recogidos entre los 381 trabajadores que se encuentran en la 3ª región penitenciaria del Estado de Rio Grande do Sul, Brasil.

Se pretende incluir en la investigación todos los 381 trabajadores penitenciarios concursados activos, pertenecientes al cuadro de la Superintendencia de los Servicios Penitenciarios (SUSEPE), de la 3ª Región Penitenciaria. Los criterios de inclusión son: ser trabajador de la SUSEPE, con lo mínimo 6 meses, y aceptar participar de la investigación. Los criterios de exclusión son: presentar dificultades de comprensión de las preguntas que integran los instrumentos de recolección de datos y no aceptar firmar el Término de Consentimiento Libre y Aclarado (TCLE).

El proyecto de investigación fue aprobado por el Comité de Ética de la Escuela de Servicio Penitenciario de la Superintendencia de los Servicios Penitenciarios y Comité de Ética en Investigación de la Universidad Regional del Noroeste del Estado de Rio Grande do Sul - Unijuí, sobre el Certificado de

Benetti SAW, Stumm EMF.

Estrés y indicativos del Syndrome de Burnout...

Presentación para Apreciación Ética (CAAE): 63136916.6.0000.5350.

Los datos, después de la recolección, serán registrados y organizados en un banco de datos en Excel for Windows (OFFICE, 2007) y, posteriormente, analizados con estadística descriptiva, inferencial y analítica, con auxilio del programa Statistical Package for Social Science (SPSS), versión 17.0.

RESULTADOS ESPERADOS

Mapear y evaluar la intensidad de estrés ocupacional, comparado con los niveles de cortisol salivar e indicativos del síndrome de *Burnout* en trabajadores que actúan en la 3ª Región Penitenciaria del Estado de Rio Grande do Sul.

Se considera que estudiar el estrés, medir niveles de cortisol salivar e indicativos del SB y sus efectos en la salud de los servidores penitenciarios posibilitará el planeamiento e implementación de acciones dirigidas a la promoción de la salud y prevención de daños, muchas veces irreparables, en esa población. Igualmente, se considera que los resultados pueden constituirse en subsidios importantes, para intervenciones educativas para ampliar el conocimiento sobre estrés y *Burnout* y de esa forma apoderarlos para el auto-cuidado, ampliación de la calidad de vida y de la salud.

REFERENCIAS

1. Brasil. Ministério da Justiça. Departamento Penitenciário Nacional. Levantamento nacional de informações penitenciárias: INFOPEN 2014. [Internet]. 2016 [cited 2016 Oct 05]. Available from: <https://www.justica.gov.br/noticias/mj-divulgara-novo-relatorio-do-infopen-nesta-terca-feira/relatorio-depen-versao-web.pdf>

2. Goffman E. Manicômios, prisões e conventos. Perspectiva. São Paulo: 2001.

3. Bezerra CM, Assis SG, Constantino P. Sofrimento psíquico e estresse no trabalho de agentes penitenciários: uma revisão da literatura. Cien Saude Colet [Internet]. 2016 [cited 2016 Oct 05]; 21(7): 2135-46. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/630/63046188015.pdf> DOI:10.1590/1413-81232015217.00502016

4. Who. World Health Organization. Global Strategy on occupational health for all. [Internet]. 1995 [cited 2016 Oct 07]. Available from: http://www.who.int/occupational_health/en/oehstrategy.pdf

5. Molleda BC, Muñoz AF, Fresno EA, Cordero

AM, Díaz FJR. Influence of burnout on the health of prison workers. Rev Esp Sanid Penit [Internet]. 2015 [cited 2016 Oct 05]; 17: 37-46. Available from: <http://www.sanipe.es/OJS/index.php/RESP/article/view/387/885>

6. Jaskowiaki CR, Fontana RT. O trabalho no cárcere: reflexões acerca da saúde do agente penitenciário. Rev Bras Enferm [Internet]. Mar/Apr 2015 [cited 2016 Aug 02]; 68(2): 235-43. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672015000200235&lng=es&nrm=iso&tlng=pt DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2015680208i>

7. Gould DD, Watson SL, Price SR, Valliant PM. The Relationship Between Burnout and Coping in Adult and Young Offender Center Correctional Officers: An Exploratory Investigation. University- Psychological Services. American Psychological Association [Internet]. 2013 Oct [cited 2016 oct 06]; 10(1):37-47. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22924799> DOI: [10.1037/a0029655](https://doi.org/10.1037/a0029655)

Sumisión: 11/03/2015
Acepto: 28/05/2016
Publicado: 15/07/2017

Correspondencia

Sabrina Azevedo Wagner Benetti
Rua Emílio Frederico Buhner, 637
Bairro São Geraldo
CEP: 98700-000 – Ijuí (RS), Brasil