



**EDUCACIÓN POPULAR COMO HERRAMIENTA DE PARTICIPACIÓN Y
PROMOCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA ESTRATEGIA SALUD DE LA FAMILIA
POPULAR EDUCATION AS A PARTICIPATION TOOL AND PROMOTING CITIZENSHIP IN THE
FAMILY HEALTH STRATEGY
EDUCAÇÃO POPULAR COMO FERRAMENTA DE PARTICIPAÇÃO E PROMOÇÃO DA CIDADANIA NA
ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

*Adilson Ribeiro Santos¹, Renilson Barbosa Santos², Rose Manuela Marta Santos³, Jorge Costa Nascimento⁴,
Alba Benemerita Alves Vilela⁵*

RESUMEN

Objetivo: evidenciar la utilización de la Educación Popular en la Salud por enfermeras en la promoción de la ciudadanía de los usuarios en la Atención Básica. **Método:** estudio descriptivo y exploratorio de abordaje cualitativo, con 15 enfermeras que actúan en la Estrategia Salud de la Familia. Los datos fueron obtenidos a partir de un guión de preguntas abiertas que orientaron las entrevistas y analizados por medio de la Técnica de Análisis de Contenido. **Resultados:** la Educación Popular fue evidenciada como herramienta que posibilita el fortalecimiento de la participación social, mayor intimidad de los usuarios con espacios de consolidación de sus derechos y ampliación de las nociones de vulnerabilidad social. **Conclusión:** se considera que las acciones de Educación Popular en salud, además de mediar en la construcción de nuevos saberes, promueven el desarrollo de posturas responsables y autónomas, la transformación de la realidad y la mejoría de la calidad de vida de los individuos. **Descriptores:** Educación en Salud; Participación Social; Enfermeras; Estrategia Salud de la Familia.

RESUMO

Objetivo: evidenciar a utilização da Educação Popular em Saúde por enfermeiras na promoção da cidadania dos usuários na Atenção Básica. **Método:** estudo descritivo e exploratório de abordagem qualitativa, com 15 enfermeiras que atuam na Estratégia Saúde da Família. Os dados foram obtidos a partir de um roteiro de perguntas abertas que nortearam as entrevistas e analizados por meio da Técnica de Análise de Conteúdo. **Resultados:** a Educação Popular foi evidenciada como ferramenta que possibilita o fortalecimento da participação social, maior intimidade dos usuários com espaços de consolidação dos seus direitos e ampliação das noções de vulnerabilidade social. **Conclusão:** considera-se que as ações de Educação Popular em saúde, além de mediar a construção de novos saberes, promovem o desenvolvimento de posturas responsáveis e autônomas, a transformação da realidade e a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos. **Descriptores:** Educação em Saúde; Participação Social; Enfermeiras; Estratégia Saúde da Família.

ABSTRACT

Objective: to demonstrate the use of Popular Education in Health by nurses in promoting citizenship users in primary care. **Method:** a descriptive and exploratory qualitative study with 15 nurses working in the Family Health Strategy. Data was obtained from a script of open questions that guided the interviews and analyzed using a content analysis technique. **Results:** popular Education was highlighted as a tool that enables the strengthening of social participation, greater privacy of users with consolidation spaces for their rights and expansion of notions of social vulnerability. **Conclusion:** it is considered that Popular Education in health, actions in addition to mediating the construction of new knowledge, promoting the development of responsible and autonomous positions, the transformation of reality and improving the quality of life of individuals. **Descriptores:** Health Education; Social Participation; Nurses; Family Health Strategy.

¹Enfermero, Máster en Ciencias de la Salud, Universidad Estadual del Suroeste de Bahia/UESB. Jequié (BA), Brasil. adilsonenfucuidar@hotmail.com; ²Enfermero, Especialista en Salud Colectiva, Universidad Estadual del Suroeste de Bahia/UESB. Jequié (BA), Brasil. barbosasantos1145@hotmail.com; ³Enfermera, Máster en Ciencias de la Salud, Universidad Estadual del Suroeste de Bahia, Jequié (BA), Brasil. rosemarta@gmail.com; ⁴Matemático, Doctor en Psicología Cognitiva, Universidad Estadual del Suroeste de Bahia/UESB. Jequié (BA), Brasil. pepeucosta1@hotmail.com; ⁵Enfermera, Doctora en Enfermería, Universidad Estadual del Suroeste de Bahia/UESB. Jequié (BA), Brasil. alba_vilela@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

En la última década, se ha visto a la ampliación de los canales de participación, construcción y consolidación de la ciudadanía en los más variados ámbitos de la sociedad brasileña. Esta constatación se da por la ampliación del acceso a la educación, a la renta, a los servicios de salud y a otros bienes de consumo históricamente negados a buena parte de la población.

En este escenario, mientras las personas pasan a consumir algunos bienes, como la educación, se amplían también las nociones de participación en los ámbitos de producción de las redes sociales. Como parte de estas transformaciones, algunas herramientas han contribuido para la consolidación de la ciudadanía. La Educación Popular asume el papel de fortalecimiento de la participación popular configurándose desde las prácticas populares y de las experiencias de profesionales que actúan junto a las comunidades y a los movimientos populares y sociales y dinamizando su actuación a partir de esa integración.¹

La Educación Popular en Salud es un campo de teoría y práctica que, basada en matrices diferentes como la humanista, cristiana y socialista, encuentra su denominador común en el pensamiento de Paulo Freire: la educación pauta en la problematización de la realidad, en la valoración del saber del educando en la perspectiva de promoción y autonomía de los sujetos.²

Hablar de educación popular es hablar del conflicto que mueve la acción humana en un campo de disputas de fuerzas de poder. La educación popular puede contribuir para reencender “la llama de la esperanza” de las clases populares, pues, la educación popular propone una relación educativa que va más allá del trabajo con contenidos escolares.³ Tal acción educativa va en busca de la formación del hombre-persona, en vez del hombre-cosa, transformándole en un ser social comprometido con las causas de su tiempo, insatisfecho, curioso, soñador, esperanzado y fundamentalmente transformador, o sea, potencializando una actuación crítica sobre el mundo.

De acuerdo con estudio, la educación popular, en la perspectiva de Paulo Freire construye una reflexión y se constituye en una teoría pedagógica para las clases populares.⁴ Incluso, el objetivo es el proceso de adquisición de conocimiento, en que la población excluida comprenda el funcionamiento de la sociedad en la cual se encuentra, entienda su papel mientras sea

sujeto de ella, por medio de una postura crítica y a partir del reconocimiento de su saber.

Con relación a la capacidad de promoción de la participación popular, se puede deducir que se vive en un momento privilegiado en la consolidación de esta participación y en la busca por nuevos caminos de la construcción de actos educativos y en la valoración de los sujetos. En ese contexto, en 2012 fue aprobada la Política Nacional de Educación Popular, con la perspectiva teórica orientada para la práctica educativa y el trabajo social emancipador, intencionalmente direccionada a la promoción de la autonomía de las personas, a la formación de la consciencia crítica, a la ciudadanía participativa y a la superación de las desigualdades sociales.⁵ Esa noción refuerza el compromiso de los profesionales con prácticas educativas que operen en la lógica de los cambios en la vida de los usuarios del Sistema Único de Salud - SUS.

Al tomar la educación popular como una práctica transversal y que debe ocurrir en todos los ámbitos de producción del cuidado en el SUS, un lugar importante para la producción de cuidados y de conocimientos es la Atención Básica - AB. Como puerta preferencial de entrada de los usuarios a los servicios de salud, la Estrategia Salud de la Familia - ESF ven consolidándose como palco de cambios de saberes entre profesionales y usuarios. En este universo, un profesional que se destaca en los actos educativos es el enfermero.

Este estudio se origina de la vivencia académica del curso de Enfermería, a partir de las actividades del Programa de Educación por el Trabajo para la Salud - PET - Salud y, posteriormente en el posgrado en Salud Colectiva *Lato Sensu* de la Universidad Estadual del Suroeste de Bahia - UESB, al comprobarse el potencial que posee la educación popular en la promoción de la ciudadanía en el contexto de la Estrategia Salud de la Familia. Así, este estudio tiene como objetivo evidenciar la utilización de la Educación Popular en la salud por enfermeras en la promoción de la ciudadanía de los usuarios en la Atención Básica.

MÉTODO

Estudio descriptivo y exploratorio de abordaje cualitativo, con enfermeras que actúan en la ESF en un municipio de la región sur de Ilhéus-Bahia/BA.

El escenario fue compuesto por Unidades de la Estrategia Salud de la Familia del municipio, cuya población es estimada en

Santos AR, Santos RB, Santos RMM et al.

182.350 habitantes, de acuerdo con estimativas del IBGE para 2014, siendo este un municipio referencia de la 6ª Junta Directiva Regional de Salud (6ª DIRES) con 36 equipos de salud, de las cuales diez equipos están inseridas en la zona rural y veinticuatro, en el medio urbano⁶

Para la selección de las enfermeras que participaron de este estudio, se utilizó los siguientes criterios de inclusión: profesionales que estuviesen en actuación en la ESF y que aceptasen participar del estudio, firmando el Término de Consentimiento Libre y Esclarecido - TCLE; y como criterios de exclusión fueron adoptados: la ausencia del profesional en turnos y horarios diferentes y aquellas que no aceptasen firmar el TCLE.

El instrumento de la colecta de datos fue compuesto por un guión de preguntas abiertas que orientaron las entrevistas y la conversa entre los entrevistados y el entrevistador que, una vez gravada y transcritas, fueron revisadas sistemáticamente y enumeradas de 1 a 15.

Los datos fueron analizados por medio de la Técnica de Análisis de Contenido a la cual alude que la descripción analítica funciona según procedimientos sistemáticos y objetivos de detallar el contenido de los mensajes.⁷ Así, puede ser traducido como el tratamiento de las informaciones contenidas en los mensajes. Fueron observadas, durante todas las etapas de la investigación, las recomendaciones previstas en la Resolución nº 466/12, del Consejo Nacional de Salud⁸, del Ministerio de la Salud, que reglamenta las investigaciones incluyendo seres humanos, aprobadas en el proyecto por el Comité de Ética y de Investigaciones con Seres Humanos de la Universidad Estadual de Suroeste de Bahia, por el parecer de número 703.420. De esta manera, este trabajo se ha basado en los cuatro referenciales básicos de la bioética: la autonomía, la justicia; la beneficencia y la no maleficencia, asegurando los derechos y deberes que pertenece a la comunidad científica, a los sujetos de la investigación y al Estado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

♦ **Caracterización de las Participantes**

La población del estudio fue compuesta por 36 enfermeras de la ESF, entre las cuales tres estaban de licencia médica, tres disfrutaban de sus vacaciones, diez no pudieron ser localizadas por la incompatibilidad de horario, una vez que, sus agendas eran flexibles por trabajaren en el medio rural y cinco se recusaron a firmar el TCLE, quedándose la muestra compuesta por quince enfermeras.

Educación popular como herramienta de participación...

De estas, diez poseen especialización en salud pública; dos, en emergencia; dos, en enfermería del trabajo y una, en enfermería neonatal y pediátrica.

Tras la construcción del *corpus* de este estudio, de la interacción con el material, dialogamos con el objeto de estudio y con sus faces reveladas en el campo, se utilizó, en la construcción de este artículo, la categoría: La Educación Popular en Salud como busca de derechos, consolidación de la ciudadanía y participación popular.

♦ **La Educación Popular en Salud como busca de derechos, consolidación de la ciudadanía y participación popular**

El Ministerio de la Salud (MS) recorre de la Educación Popular como campo teórico metodológico y práctica social, que tiene presentado desafíos de la política pública de salud para el avance de la democracia participativa, promoviendo la afirmación del SUS como garantizador del acceso a las acciones de salud y esencialmente constituido por valores promotores de relaciones humanizadas.⁹ En medio a los diferentes ambientes de los servicios de salud, la ESF, se destaca como un contexto privilegiado, teniendo en cuenta el hecho de este ambiente poseer una filosofía de trabajo que propicia la realización de acciones educativas.¹⁰

Se percibe la relación de la educación popular en la salud con las nociones de empoderamiento o fortalecimiento de la participación social de modo a permitir acceso a los derechos sociales y de protección del ciudadano en la siguiente habla:

El paciente, ella desahoga, y ahí tengo que orientarlo dentro de sus derechos, en una mujer agredida por el marido, nosotros tenemos la Ley María de la Peña, y ahí la gente orienta esa mujer, hablando para ella sobre los respaldos que hoy tenemos judicialmente para ampararla. También sobre un niño que es agredido por sus padres, lo que podemos estar haciendo en el sentido de orientación de estar buscando el consejo para estar junto con nosotros, porque tenemos esa conexión aquí en el municipio. (E14).

La educación popular en salud asume las posibilidades de empoderamiento y fortalecimiento de la ciudadanía, busca promover la participación de los sujetos sociales, incentivando la reflexión, el dialogo y la expresión de la afectividad, potencializando su creatividad y autonomía.¹¹ En este particular, en una de las entrevistas está afirmado el poder de la educación popular en la potencialización de la capacidad de actuar sobre el mundo de los sujetos.

Santos AR, Santos RB, Santos RMM et al.

(...) *Y eso es educación, eso es la importancia de educarse a un pueblo, de un pueblo politizado, de un pueblo siempre atento a buscar sus derechos, porque sin educación nada puede mejorar (E14).*

La educación popular, cuando basada en el principio de la problematización, tiene la capacidad de empoderar las personas y posibilitar la promoción de las transformaciones de realidades. Considerando que, si el proceso educativo es dialógico y concientizador, contribuirá siempre para la transformación de la realidad y del mundo. Propiciará la construcción de nuevas relaciones económicas, sociales, culturales, ambientales, basadas en la igualdad, en la fraternidad y en la justicia social.¹² En las charlas abajo resurgen las nociones de participación y de ejercicio de derechos.

(...) *envolver la comunidad en las acciones educativas dentro del ámbito en este caso de la salud, es hacer con que la población también participe de estas acciones, para que ella perciba cuáles son sus vulnerabilidades y saber cómo ella puede está intentando resolver esa situación (E4).*

De esta manera, hoy en día estimulamos individualmente para que la persona busque sus derechos, las informaciones necesarias, pero, no es una cosa a nivel de lo que debería ser hecho (E1).

Utiliza (la educación popular) para poder pasar información concreta de forma explicativa para la población, para que ellos sean atendidos de forma coherente, para que ellos sean bien recibidos y pueda saber más lo que es el programa, cuáles son sus derechos y deberes de estar participando. Esta es mi opinión sobre la educación popular en salud (E3).

La noción de derechos fue admitida de manera abundante por las entrevistas. La educación popular en salud potencializa la reflexión por parte de los individuos y de las comunidades de las cuales participan para una actuación crítica sobre la realidad. Según el autor, el principio de la participación popular tiene como costumbre ser acepto y defendido por todos; sin embargo, hay una tendencia en creer que tal principio se opera casi espontáneamente, una vez asegurados legalmente los espacios formales de su implementación, es decir: los consejos y las conferencias de salud, locales en potencial en la materialización de las acciones de educación popular, que garantizan la participación y actuación de la población.¹³

La importancia de la acción del hombre sobre la sociedad es expresa por Freire cuando afirma que, para asumir un acto comprometido, él debe ser capaz de actuar y

Educación popular como herramienta de participación...

reflexionar.¹⁴ Es necesario que sea capaz de, estando en el mundo, situarse en él. De esta manera, la educación popular potencializa la “capacidad situacional” del hombre en su medio, en sociedad.

Seguramente, porque a partir del momento en que la comunidad percibe la importancia de la participación de ella y no solo como responsabilidades de los profesionales que están aquí, en relación a su salud, ella consigue mejorar su calidad de vida. Por eso es muy importante esa cuestión. (E4,

Com certeza, porque a partir do momento que a comunidade ela percebe a importância da participação dela e não só como responsabilidade dos profissionais que estão aqui né, em relação a sua saúde, ela consegue melhorar sua qualidade de vida né. Por isso é muito importante essa questão (E4, itálico nuestro).

La promoción de la salud y la educación en salud exigen metodologías e inspiraciones teóricas capaces de conducir a la participación popular.¹⁵ La educación popular posibilita que el cuidado en salud este embebido de diálogo y participación y es en el cotidiano de las prácticas de salud que el ciudadano es desconsiderado, por el autoritarismo y por la prepotencia del modelo biomédico tradicional que, en vez de cuestionar, tiene reforzado las estructuras generadoras de enfermedad presentes en la forma de cómo se organiza la vida hoy en día.

Es necesario llevar la democratización de la asistencia a la micro capilaridad de la instrumentalización de los servicios de salud. Sin la participación activa de los usuarios y sus movimientos en la discusión de cada conducta allí implementada, los nuevos servicios expandidos no lograran tornarse un espacio de redefinición de la vida social e individual en dirección a una salud integral.¹³

CONCLUSIÓN

Como un instrumento de fortalecimiento de la participación popular y construcción de la ciudadanía, la educación popular en salud se ha destacado en los varios espacios de producción del cuidado en salud. De este estudio, emerge la capacidad de ampliación del concepto Educación Popular en Salud como una acción para el fortalecimiento de la participación social, como importante acción para potencializar la capacidad del sujeto actuar sobre su mundo, principalmente de actuar sobre la realidad en que vive.

Se destaca también la relación de la acción educativa (educación popular) como una herramienta que posibilita una mayor intimidad de los usuarios con los espacios de consolidación de los derechos, como en casos

Santos AR, Santos RB, Santos RMM et al.

de agresión contra a la mujer así como en la busca de mejoras de los servicios de salud. Las enfermeras potencializaron la relación entre educación y formación de conciencia crítica para que los individuos puedan comprender las vulnerabilidades a las cuales están expuesto, es decir, toman la Educación Popular como espacio de reflexión para los individuos y la comunidad, como acción para promover el empoderamiento y la participación crítica del sujeto de forma a conducir el cambio de saberes y permitiendo la sensibilización y instrumentalización de los individuos sobre el acceso a los derechos sociales y de protección del ciudadano.

De este modo, se puede considerar que las acciones de Educación Popular en salud, además de mediar la construcción de nuevos saberes, cuando señaladas en las cuestiones del contexto socio histórico del individuo, pautadas en la valoración de los saberes, en el desarrollo de posturas responsables y autónomas, conducen la participación popular en la perspectiva de la transformación de la realidad y mejoría de la calidad de vida.

REFERENCIAS

1. Cruz PJSC, Vieira SCR, Massa NM, Araújo TAM, Vasconcelos ACCP. Desafios para a Participação Popular em Saúde: reflexões a partir da educação popular na construção de conselho local de saúde em comunidades de João Pessoa. Saúde Soc [Internet]. 2012 Oct/Dec [cited 2015 Jan 21];21(4):1087-100. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/sausoc/v21n4/v21n4a25.pdf>
2. Stotz EN. Os desafios para o SUS e a educação popular: uma análise baseada na dialética da satisfação das necessidades de saúde. In: Ministério da Saúde (BR), Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Ver-SUS Brasil: cadernos de textos [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2004 [cited 2015 Jan 12]. p. 286-301. Available from: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/CadernoVER_SUS.pdf
3. Pereira DFF, Pereira ET. Revisitando a história da Educação Popular no Brasil: em Busca de um outro mundo possível. Rev HISTEDBR On-line [Internet]. 2010 Dec [cited 2015 Jan 18]; 40:72-89. Available from: http://www.histedbr.fe.unicamp.br/revista/dicoes/40/art05_40.pdf
4. Travassos R. Educação popular: concepção bancária versus concepção problematizadora. In: Santos AS, Wimmer G (organizadores). Curso de Educação Popular

Educación popular como herramienta de participación...

em Saúde. Rio de Janeiro: ENSP; 2013. p.45-47.

5. Ministério da Saúde (BR), Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Comitê Nacional de Educação Popular em Saúde. Política Nacional de Educação Popular em Saúde [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2012 [cited 2015 Jan 16]. Available from: <http://www.crpsp.org.br/diverpsi/arquivos/PNEPS-2012.PDF>
6. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Bahia. Ilhéus. Estimativa da População de Ilhéus. 2015. [cited 2015 Aug 01]. Available from: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/temas.php?lang=&codmun=291360&idtema=130&search=bahia|ilheus|estimativa-da-populacao-2014->
7. Bardin L. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70; 2011.
8. Ministério da Saúde (BR), Conselho Nacional de Saúde. Resolução CNS nº 466 de 12 de dezembro de 2012 [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2012 [cited 2015 Jan 10]. Available from: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2013/res0466_12_12_2012.html
9. Bonetti OP, Chagas RA, Siqueira TCA. A educação popular em saúde na gestão participativa do SUS: construindo uma política. In: Ministério da Saúde (BR), Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento de Apoio e Gestão Estratégica e Participativa. II Caderno de educação popular em saúde. Brasília: Ministério da Saúde; 2014 [cited 2015 Jan 12]. p.16-24. Available from: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/2_caderno_educacao_popular_saude.pdf
10. Fernandes CAO, Solano LC, Soares FRR, Barreto ELF, Oliveira LC, Carvalho FPB. Popular education in health with the group hiperdia of a basic health unit. J Nurs UFPE on line [Internet]. 2013 [cited 2015 Jan 23];7(8):5157-64. Available from: http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermage/index.php/revista/article/view/4070/pdf_3183
11. Pulga VL. A Educação popular em saúde como referencial para nossas práticas na saúde. In: Ministério da Saúde (BR), Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento de Apoio e Gestão Estratégica e Participativa. II Caderno de educação popular em saúde. Brasília: Ministério da Saúde; 2014 [cited 2015 Jan 15]. p.123-146. Available from: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/2_caderno_educacao_popular_saude.pdf

Santos AR, Santos RB, Santos RMM et al.

Educación popular como herramienta de participación...

12. Ministério da Saúde (BR), Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento de Apoio e Gestão Estratégica e Participativa. II Caderno de educação popular em saúde [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2014 [cited 2015 Jan 12]. Available from:

http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/2_caderno_educacao_popular_saude.pdf

13. Vasconcelos EM. Educação popular: de uma prática alternativa a uma estratégia de gestão participativa das políticas de saúde. *Physis* (Rio J.) [Internet]. 2004 [cited 2015 Jan 11];14(1):67-83. Available from:

<http://www.scielo.br/pdf/physis/v14n1/v14n1a05.pdf>

14. Freire P. Educação e mudança. 5th ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra; 1979.

15. Ebling SBD, Falkembach EM, Silva MM, Silva SO. Popular Education and health education: a necessary link in health practices. *J Nurs UFPE on line* [Internet]. 2012 Sept [cited 2015 Jan 29]; 6(9):2285-9. Available from:

http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/2584/pdf_1501

Sumisión: 11/09/2015

Acepto: 19/07/2015

Publicado: 01/09/2016

Correspondencia

Adilson Ribeiro Santos
Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia
Av. José Moreira Sobrinho, s/n
Bairro Jequiezinho
CEP 45206-190 — Jequié (BA), Brasil