



GERÊNCIA DOS SERVIÇOS, QUALIDADE E AIDS
MANAGEMENT OF SERVICES, QUALITY AND AIDS
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS, CALIDAD Y SIDA

Claudia de Carvalho Dantas¹, Fernanda de Carvalho Dantas², Josete Luzia Leite³

RESUMO

Objetivo: compreender a gerência dos serviços realizada pelo enfermeiro no Programa de DST/AIDS, sob a ótica do portador do Vírus da Imunodeficiência Adquirida (HIV), que geram impacto na qualidade de vida dos usuários cadastrados no referido programa e desenvolver uma teoria substantiva representativa dessa realidade. **Método:** estudo exploratório-descritivo e analítico, de natureza qualitativa. Os sujeitos serão pessoas com o HIV cadastrados no Programa de DST/AIDS de um centro de saúde em Rio das Ostras/RJ, Brasil. Os dados serão produzidos em 2014, por meio de entrevistas, e analisados conforme referencial metodológico da Teoria Fundamentada nos Dados. O projeto de pesquisa foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa, sob o CAAE nº 12760313.4.0000.5243. **Resultados esperados:** acredita-se que os portadores do HIV reconhecem parcialmente a gerência dos serviços realizada pelo enfermeiro que visa a sua qualidade de vida, carecendo de maior visibilidade do trabalho desse profissional. **Descritores:** Síndrome da Imunodeficiência Adquirida; Qualidade de Vida; Enfermeiros.

ABSTRACT

Objective: to understand the management of services performed by nurses in the Program against STD/AIDS, from the viewpoint of people who suffer from the Human Immunodeficiency Virus (HIV), which generate impact on the quality of life of the users enrolled in the aforesaid program, and develop a substantive theory that can represent this reality. **Method:** this is an exploratory- descriptive and analytical study, with a qualitative nature. The research subjects will be people who suffer from HIV and that are enrolled in the Program against STD/AIDS from a health center in the city of Rio das Ostras/RJ, Brazil. The data will be produced in 2014, through interviews, and analyzed according to the methodological benchmark of the Grounded Theory. The research project was approved by the Research Ethics Committee, under the CAAE nº 12760313.4.0000.5243. **Expected results:** it is believed that the HIV patients partially recognize the management of services performed by nurses with the aim at ensuring their quality of life, but there is a lack of a greater visibility of the work of this professional. **Descriptors:** Acquired Immunodeficiency Syndrome; Quality of Life; Nurses.

RESUMEN

Objetivo: comprender la gestión de los servicios realizada por los enfermeros en el Programa de ETS/SIDA, bajo la óptica de las personas con el Virus de la Inmunodeficiencia Adquirida (VIH), que generan impacto en la calidad de vida de los usuarios inscriptos en el mencionado programa y desarrollar una teoría sustantiva capaz de representar esta realidad. **Método:** estudio exploratorio- descriptivo y analítico, de naturaleza cualitativa. Los participantes del estudio serán las personas registradas en el Programa de ETS/SIDA de un centro de salud situado en la ciudad de Rio das Ostras/RJ, Brasil. Los datos serán producidos en el año 2014, a través de entrevistas, y analizados de acuerdo con el marco metodológico de la Teoría Fundamentada en Datos. El proyecto de investigación fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación, bajo el CAAE nº 12760313.4.0000.5243. **Resultados esperados:** se cree que los pacientes con VIH reconocen parcialmente la gestión de los servicios desarrollada por enfermeros con vistas a garantizar su calidad de vida, sin embargo, el trabajo de estos profesionales carece de una mayor visibilidad. **Descritores:** Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida; Calidad de Vida; Enfermeros.

¹Enfermeira, Professora Doutora em Enfermagem, Universidade Federal Fluminense/UFF. Rio de Janeiro (RJ), Brasil. Pós-doutoranda, Universidade Federal do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro (RJ), Brasil. E-mail: dantasclaudia@hotmail.com; ²Enfermeira, Professora Especialista em Terapia Intensiva, Universidade Federal Fluminense/UFF. Rio de Janeiro (RJ), Brasil. E-mail: ffernandadantas@yahoo.com.br; ³Enfermeira, Professora Doutora em Enfermagem, Professora Emérita da UNIRIO. Pesquisadora 1A do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico/CNPq. Rio de Janeiro (RJ), Brasil. E-mail: joluzia@gmail.com

INTRODUÇÃO

O primeiro caso da epidemia da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS, por sua sigla em inglês) foi registrado em 1980 e, desde então, o Brasil tem registrado até o ano de 2012, um total de 709.447 casos de AIDS. Ressalta-se ainda, que no ano de 2012, a taxa de incidência da doença chegou a 20,2 para cada 100 mil habitantes.¹ No cenário internacional, em 2012, uma média de 1,6 milhões de pessoas morreram em decorrência do Vírus da imunodeficiência Humana (HIV, por sua sigla em inglês).²

Os avanços na política pública de saúde têm possibilitado uma maior sobrevivência às pessoas com HIV/ AIDS. Destarte, autores³ defendem que a AIDS passou a ser entendida como uma doença crônica, com possibilidades de controle, o que traz novos desafios para a sua compreensão e enfrentamento.

Cabe reforçar que a qualidade de vida é um aspecto a ser considerado ao longo do processo terapêutico da AIDS e sua mensuração é utilizada na avaliação do impacto das doenças de caráter crônico, podendo ser considerada como parâmetro para a tomada de decisões quanto aos tratamentos e aprovação de novos regimes de terapia.⁴⁻⁵ E, no Brasil, cabe registrar que existem poucos trabalhos acerca da qualidade de vida de portadores do HIV, especialmente quando se trata de grupos específicos, tais como: crianças, adolescentes e idosos.

Cumprir destacar que os cuidados em saúde à pessoa com HIV/ AIDS não se limitam apenas à prescrição dos medicamentos antirretrovirais, à educação em saúde para adoção de comportamentos sexuais seguros e disciplina e à terapêutica imposta pelo surgimento da doença. As ações em saúde vão além e estão baseadas em estudos e pesquisas que visam conhecer o viver com HIV/AIDS para que se possam oferecer cuidados de qualidade para promoção da saúde, como também, qualidade de vida.⁶

Justifica-se, a presente pesquisa, pelo alto índice de portadores ainda existentes e pela oportunidade de contribuir com a construção de um modelo teórico acerca da gerência dos serviços de enfermagem com ênfase na qualidade de vida de portadores do HIV, no intuito de colaborar com reflexões acerca de conceitos no tocante à qualidade de vida, que, segundo autores, ainda não existe um consenso a respeito.

É dentro desse contexto que a presente pesquisa se insere, consistindo em projeto de pesquisa de estudos pós-doutorais com os

seguintes objetivos: compreender a gerência dos serviços realizada pelo enfermeiro no Programa de DST/ AIDS, sob a ótica do portador do Vírus da Imunodeficiência Adquirida, que geram impacto na qualidade de vida dos usuários cadastrados no referido programa, e desenvolver uma teoria substantiva representativa dessa realidade.

MÉTODO

Pesquisa qualitativa, do tipo exploratório-descritivo e analítico, ancorada na Teoria Fundamentada nos Dados. A opção pela pesquisa qualitativa refere-se ao fato dela responder a questões particulares e por trabalhar com o universo de significações, motivos, aspirações, crenças, valores e atitudes que se constituem no cerne de discussão dos referenciais supracitados.⁷ No tocante à opção pela Grounded Theory, ou Teoria Fundamentada nos Dados (TFD), como foi traduzida para o português, refere-se ao fato de esse referencial compreender a realidade a partir da percepção ou significado que certo contexto ou objeto tem para a pessoa, gerando conhecimentos, aumentando a compreensão e proporcionando um guia significativo para a ação.⁸

O cenário escolhido para esta pesquisa consistirá em uma instituição de saúde da Região Litorânea II, cidade de Rio das Ostras, Estado do Rio de Janeiro, que oferece o Programa de DST/AIDS.

Os sujeitos serão pacientes portadores do HIV cadastrados no Programa de DST/AIDS. Em referência ao limite da amostra, será utilizado o ponto de saturação teórica, a partir do qual o pesquisador suspende a inclusão de novos participantes na pesquisa quando os dados coletados apresentam repetição e não acrescentam dados novos à coleta.⁹

No que se refere aos critérios de seleção dos sujeitos deste estudo, serão considerados os seguintes em relação aos pacientes portadores de HIV: aceitação em participar do estudo; ter idade superior a 18 anos; ter diagnóstico de HIV e estar cadastrado no Programa de DST/AIDS.

Os dados serão produzidos por meio de entrevistas, com a previsão para 2014, tão logo seja concluído o trâmite de aprovação do Comitê de Ética e Pesquisa.

Cumprir elucidar que, após a coleta, as entrevistas serão prontamente transcritas. Terminada a transcrição, o texto será submetido ao processo de copidesque, onde serão corrigidos erros de português, pontuações e repetições, sem alterar o sentido do texto.

Depois da transcrição das entrevistas, elas serão submetidas a sucessivas leituras visando a sua análise por meio do processo de codificação, conforme preceitos do referencial teórico-metodológico adotado.

Cumprе ressaltar que, tendo em vista as questões ético-legais preconizadas pelo Conselho Nacional de Saúde, este projeto foi submetido ao Comitê de Ética do Hospital Universitário Antônio Pedro, conforme CAAE nº 12760313.4.0000.5243.

Todos os sujeitos receberão informações a respeito do objeto investigado e assinarão o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), formalizando sua concordância na participação da presente pesquisa, conforme determina a Resolução nº 466/12¹⁰, antes de iniciar as entrevistas. O anonimato dos sujeitos será preservado por meio da adoção de códigos para identificação dos seus depoimentos, utilizando-se a palavra “paciente” seguido de número em algarismo arábico, conforme a ordem de realização da entrevista.

RESULTADOS ESPERADOS

Esta pesquisa proporcionará reflexões acerca da qualidade de vida das pessoas com o HIV. Acredita-se que elas reconhecem parcialmente a gerência dos serviços realizada pelo enfermeiro que visa a sua qualidade de vida, carecendo de maior visibilidade do trabalho desse profissional.

REFERÊNCIAS

1. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância Saúde. Programa Nacional de DST e AIDS. Boletim Epidemiológico - AIDS e DST - Ano II. nº 1 até 26ª semana epidemiológica - dezembro de 2013. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2013.
2. UNAIDS. Estratégia do UNAIDS/ONUSIDA 2011-2015: chegando a zero [Internet]. 2010 [cited 2014 Jan 12]. Available from: http://www.unaids.org/en/media/unaids/contentassets/documents/unaidspublication/2010/JC204_UNAIDS_Strategy_pt.pdf
3. Polejack L, Seidl EMF. Monitoramento e avaliação da adesão ao tratamento antirretroviral para HIV/Aids: desafios e possibilidades. Ciênc saúde coletiva [Internet]. 2010 cited 2014 Jan 12];15(1):1201-8. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-1232010000700029&lng=en.
4. Oliveira GD, Almeida AS, Nogueira MF, Barreto AJR, Nogueira JA, Trigueiro DRSG et al. Health, Life, and Death for Seropositives: Subjective Meanings of Quality of Life. J Nurs

UFPE on line [Internet]. 2012 [cited 2014 Jan 12];6(3):530-9. Available from: http://www.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/2234/pdf_1008.

5. Geoczе L, Mucci S, De Marco MA, Nogueira MLA, Citero VA. Quality of life and adherence to HAART in HIV-infected patients. Rev. Saúde Pública [Internet]. 2010 [cited 2014 Mar 08];44(4):743-9. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-9102010000400019&lng=en.

6. Dantas FC, Dantas CC. Valores intervenientes no cuidado do enfermeiro ao cliente com HIV/AIDS. Aquichan [Internet]. 2014 [cited 2014 Mar 11];14(1):32-40. Available from: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/3525/pdf>

7. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec; 2010.

8. Dantas CC, Leite JL, Lima SBS, Stipp MAC. Grounded theory - conceptual and operational aspects: a method possible to be applied in nursing research. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. 2009 [cited 2014 Mar 08];17(4):573-79. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-1692009000400021&lng=en.

9. Fontanella BJB, Luchesi BM, Saidel MGB, Ricas J, Turato ER, Melo DG. Sampling in qualitative research: a proposal for procedures to detect theoretical saturation. Cad. Saúde Pública [Internet]. 2011 [cited 2013 June 12];27(2):388-94. Available from:

http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010211X20110020020&lng=en.

10. Brasil. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. Resolução Nº 466, de 12 de dezembro de 2012: diretrizes e normas reguladoras de pesquisas envolvendo seres humanos. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.

Submissão: 11/03/2014

Aceito: 17/03/2014

Publicado: 01/05/2014

Correspondência

Claudia de Carvalho Dantas
Universidade Federal Fluminense
Departamento Interdisciplinar de Rio das Ostras - RJ
Rua Recife, S/N - Jardim Mariléia - Rio das Ostras
CEP 28890-000 – Rio das Ostras (RJ), Brasil