



**ARTIGO NOTA PRÉVIA**  
**TECNOLOGIA GERENCIAL PARA O CUIDADO DE PACIENTES COM ÚLCERAS VENOSAS**  
**MANAGEMENT TECHNOLOGY FOR THE CARE OF PATIENTS WITH VENOUS ULCERS**  
**TECNOLOGÍA GERENCIAL PARA EL CUIDADO DE PACIENTES CON ÚLCERAS VENOSAS**

*Fabiana Lopes Joaquim<sup>1</sup>, Zenith Rosa Silvino<sup>2</sup>*

**RESUMO**

**Objetivo:** desenvolver uma tecnologia gerencial para o cuidado a pessoas com úlceras venosas crônicas. **Método:** trata-se de estudo qualitativo, tipo metodológico, com amostragem *Snowball sample*, sendo selecionados 60 participantes no ambiente virtual, tendo como critérios de inclusão profissionais especialistas e relevantes na área de enfermagem, que apresentem pesquisas e publicações com a temática das úlceras venosas crônicas, bem como com experiência em metodologia científica e pesquisa baseada em evidência. Adotaram-se como instrumentos da coleta de dados: dados de identificação dos participantes da pesquisa e roteiro de identificação de cuidados a pessoas com úlceras venosas crônicas. Consideraram-se para a análise dos dados a estatística descritiva e o índice Kappa. **Resultados esperados:** espera-se que com o desenvolvimento de tecnologia gerencial para o cuidado às pessoas com úlceras venosas crônicas sejam construídas melhorias para a prática assistencial, ao pautarmos na concepção de que as inovações do cuidado possibilitam a qualificação da assistência. **Descritores:** Úlcera Varicosa; Protocolos; Qualidade da Assistência à Saúde; Gerenciamento Clínico; Equipe de Cuidados de Saúde; Enfermagem.

**ABSTRACT**

**Objective:** to develop a management technology for the care of people with chronic venous ulcers. **Method:** this is a qualitative, methodological study with *Snowball sample*, where 60 participants in the virtual environment were selected according to the following inclusion criteria: specialist and relevant professionals in the nursing area, who presented research and publications on the theme chronic venous ulcers, and with experience in scientific methodology and evidence-based research. The data collection instruments used were: identification data of the participants of the research and identification of care measures for people with chronic venous ulcers. Descriptive statistics and the Kappa index were used for data analysis. **Expected results:** it is expected that the development of a management technology for the care of people with chronic venous ulcers contributes to improvements in the care practice, as we are supported by the conception that care innovations lead to the qualification of care. **Descriptors:** Varicose Ulcer; Protocols; Quality of Health Care; Clinical Management; Health Care Team; Nursing.

**RESUMEN**

**Objetivo:** desarrollar una tecnología gerencial para el cuidado a las personas con úlceras venosas crónicas. **Método:** se trata de un estudio cualitativo, tipo metodológico, con muestra *Snowball sample*, donde fueron seleccionados 60 participantes en el ambiente virtual, teniendo como criterios de inclusión a los profesionales especialistas y relevantes en el área de enfermería, que presenten investigaciones y publicaciones con la temática de las úlceras venosas crónicas, así como con experiencia en metodología científica e investigación basada en evidencia. Se adoptaron como instrumentos de la recolección de datos: datos de identificación de los participantes de la investigación y guía de identificación de cuidados a las personas con úlceras venosas crónicas. Se consideraron para el análisis de los datos, la estadística descriptiva y el índice Kappa. **Resultados esperados:** se espera que con el desarrollo de tecnología gerencial para el cuidado a las personas con úlceras venosas crónicas sean construidas mejorías para la práctica asistencial, a pautar en la concepción de que las innovaciones del cuidado possibilitan la cualificación de la asistencia. **Descritores:** Úlcera Varicosa; Protocolos; Calidad de la Atención de Salud; Manejo de la Enfermedad; Grupo de Atención al Paciente; Enfermería.

<sup>1,2</sup>Universidade Federal Fluminense/UFF. Niterói (RJ), Brasil. ORCID : <https://orcid.org/0000-0003-1344-2740> E-mail: [fabykim\\_enf@yahoo.com.br](mailto:fabykim_enf@yahoo.com.br)  
ORCID : <https://orcid.org/0000-0002-2848-9747> E-mail: [zenithrosa@terra.com.br](mailto:zenithrosa@terra.com.br)

**Como citar este artigo**

Joaquim FL, Silvino ZR. Tecnologia gerencial para o cuidado de pacientes com úlceras venosas. Rev enferm UFPE on line. 2019;13:e240651 DOI: <https://doi.org/10.5205/1981-8963.2019.240651>

## INTRODUÇÃO

Constata-se que as úlceras venosas crônicas são lesões associadas à insuficiência venosa crônica que atingem grande parte da população brasileira, acometendo os membros inferiores e apresentando tratamento dispendioso.<sup>1</sup>

Necessita-se que a assistência aos pacientes seja prestada por equipe multiprofissional<sup>2</sup>, capacitada e a assistência sistematizada por intermédio de protocolos<sup>1</sup>, mas o que evidencia-se é a ausência do reconhecimento das reais necessidades do sujeito assistido, com vistas a promoção de um cuidado que não seja estritamente voltado a cicatrização da lesão, mas que preze pela abordagem holística.<sup>3</sup>

Evidencia-se que quando há presença de protocolos nas unidades de saúde, estes são construídos enfocando os sinais e sintomas clínicos, mais especificamente relacionados ao processo cicatricial, esquecendo-se das outras esferas que constituem o ser, ou seja, evidencia-se a existência de modelo de cuidado pautado no pensamento cartesiano. Torna-se deste modo necessário o desenvolvimento de tecnologia gerencial para este público, contribuindo para o cuidado clínico no que concerne ao gerenciamento do cuidado, em suas ações instrumentais e expressivas.

Pontua-se que os cuidados pautados nos aspectos instrumentais se encontram relacionados à prática da (o) enfermeira (o), estando esta voltada à prestação de assistência das necessidades biológicas, perpassando pelo cuidado físico por intermédio do planejamento, organização do ambiente terapêutico e dos equipamentos/materiais necessários à realização de procedimentos técnicos de enfermagem, enquanto que os cuidados expressivos relacionam-se a vivência da enfermeira no cuidado associando-se ao caráter sensível e compreensivo dos desejos e necessidades do paciente frente a seu quadro patológico.<sup>4</sup>

Ancora-se a delimitação do problema de pesquisa na premissa de que as inovações tecnológicas constituem-se em processos de concepção/agregação de novas funcionalidades ou características de um produto/método de produção<sup>5</sup>, contribuindo-se para a qualidade, eficácia, efetividade e segurança do cuidado, devendo o enfermeiro possuir capacitação teórico-prática com vistas a aprender, pesquisar, conhecer e identificar os conceitos e políticas que permeiam os adventos tecnológicos relacionados ao processo de cuidar em saúde.<sup>6</sup>

Ressalta-se que ao pensarmos em inovação tecnológica em saúde, devemos ter em mente que ela proporciona diversas maneiras de cuidar, por intermédio de processo de conhecimento e instrumentos interligados que fundamentam e

delimitam o modo como o cuidado é prestado aos indivíduos.<sup>7</sup>

Objetiva-se no desenvolvimento desta pesquisa utilizar-se da tecnologia gerencial, mas especificamente da tecnologia leve-dura para o aprimoramento do cuidado, revendo a abordagem cartesiana instaurada na assistência a este público. Considera-se como **objeto** de estudo o cuidado multiprofissional aos pacientes com úlcera venosa crônica, ancorando-se na **questão norteadora**: Quais os cuidados destinados às pessoas com úlceras venosas crônicas com comprometimento físico e metafísico são relevantes para a tomada de decisão no gerenciamento do cuidado?.

## OBJETIVOS

- Desenvolver uma tecnologia gerencial para o cuidado a pessoas com úlceras venosas crônicas.
- Validar a tecnologia gerencial para o cuidado a pessoas com úlceras venosas crônicas.

## MÉTODO

Trata-se de estudo qualitativo, tipo metodológico. Desenvolve-se o estudo no ambiente virtual e o recrutamento do primeiro participante ocorreu por intermédio da Plataforma Lattes, selecionando-se no modo de busca o item assunto e incluindo neste o descritor “úlcera varicosa”, bases: doutores e demais pesquisadores de nacionalidade: brasileira.

Pontua-se que a amostragem do estudo ocorreu por intermédio do método não probabilístico denominado *Snowball sample*, também conhecida por amostra em bola de neve. Ressalta-se que este tipo de amostragem requer que os selecionados indiquem outras pessoas que atendam aos critérios de elegibilidade ao estudo. Propõe-se então, como pesquisador quais características os membros da amostra deverão ter, com vistas a identificar uma pessoa ou grupo de pessoas para apresentar a proposta do estudo e, após obter aceite dos participantes e registrar seus dados, solicita-se que este(s) indique(m) outra(s) pessoa(s) que se enquadrem nos critérios de inclusão do estudo.<sup>8</sup>

Ressalta-se que, no desenvolvimento desta pesquisa, com o convite aceite, foi solicitado que o participante inicialmente selecionado por intermédio da Plataforma Lattes indica-se dois expertises, com vistas a compor a amostragem do estudo.

Evidencia-se que participaram do estudo 60 juízes expertises no cuidado a pacientes com úlceras venosas crônicas, sendo estes divididos aleatoriamente, em dois grupos de quantitativos iguais, sendo um grupo responsável pela construção do protocolo e outro pela validação. Adotou-se como critérios de inclusão: profissionais especialistas e relevantes na área de enfermagem,

Joaquim FL, Silvino ZR.

que apresentem pesquisas e publicações com a temática das úlceras venosas crônicas, bem como experiência em metodologia científica e pesquisa baseada em evidência, sendo esta verificação realizada por intermédio do currículo Lattes.

Promoveu-se a coleta de dados por intermédio dos seguintes instrumentos: dados de identificação dos participantes da pesquisa e roteiro de identificação de cuidados a pessoas com úlceras venosas crônicas, que foi elaborado a partir da seguinte pergunta de pesquisa: “Quais cuidados inerentes às condutas clínicas e as esferas biopsicossociais o senhor (a) considera relevantes serem prestados as pessoas com úlceras venosas crônicas?”. Ressalta-se que ambos os instrumentos foram elaborados e adaptados para o Google Docs®.

Pontua-se que na **primeira etapa** da pesquisa foi solicitado aos juízes selecionados informar quais cuidados eles consideram relevantes serem prestados as pessoas com úlceras venosas crônicas, com vistas ao desenvolvimento da tecnologia gerencial, sendo requerida a indicação de cuidados que priorizem as condutas clínicas e as esferas biopsicossociais, evidenciadas por eles como importantes aos portadores de feridas, bem como a justificativa da indicação das demandas referenciadas.

Informa-se que a **segunda etapa** da pesquisa consiste na validação do conteúdo por juízes expertises que não participaram da primeira etapa do estudo e ocorrerá por intermédio da técnica Delphi, visto que esta permite que um grupo de pessoas trabalhe anonimamente para chegar a uma decisão, para desenvolver ideias e/ou reunir conhecimento sobre um tópico.

Organizou-se os dados referentes à tecnologia gerencial construída em tabelas, no arquivo Word® (para fins de comparação) e posteriormente no programa Excel® para serem submetidos à análise estatística no Statistical Package for Social Science (SPSS) 15.0 e realizadas médias aritméticas para a validação de conteúdo das diretrizes.

Considera-se para o tratamento dos dados da tecnologia gerencial construída em relação à validade do conteúdo a adoção da taxa de concordância (TC) e o índice de validade de conteúdo (IVC).

Desenvolveu-se a análise dos dados referentes à identificação dos participantes da pesquisa por intermédio de análise estatística descritiva e estes serão divulgados sob a forma de tabela. Propõe-se que os dados categóricos observados sejam expressos pela frequência (n) e percentual (%), e os numéricos pela média e desvio padrão. Considera-se na análise dos aspectos (diretrizes) para composição da tecnologia gerencial o índice Kappa (K)  $\geq 0,81$  (ótimo).

Tecnologia gerencial para o cuidado de pacientes...

Realizou-se a submissão do protocolo de pesquisa na Plataforma Brasil, com CAAE: 93548618.0.0000.5243 e obteve-se parecer de aprovação junto ao Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital Universitário Antônio Pedro (UFF), sob o número 2.820.289. Resalta-se que o estudo atende aos requisitos estabelecidos pela Resolução nº466, de 12 de dezembro de 2012 do Conselho Nacional de Saúde/MS.

## RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se que por intermédio do desenvolvimento de tecnologia gerencial para o cuidado às pessoas com úlceras venosas crônicas sejam construídas melhorias para a prática assistencial, ao pautarmos-nos na concepção de que as inovações do cuidado possibilitam a qualificação da assistência, a sistematização da informação do cuidado com vistas a decisões assertivas e o juízo diagnóstico, proporcionando maior segurança ao paciente, aos profissionais e favorecendo a administração do tempo dispendido no cuidado de enfermagem.

## FINANCIAMENTO

Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.

## REFERÊNCIAS

1. Costa IK, Salvetti MG, Souza AJGS, Dias TYAF, Dantas DV, Torres GV. Assistance protocol to people with venous ulcers: a methodological study. Online braz j nurs [Internet] 2015 [cited 2019 Mar 18]; 14(1): 5-15. Available from: [http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4692/pdf\\_358](http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4692/pdf_358)
2. Santos LF, Camacho ACLF, Oliveira BGRB, Nogueira GA, Joaquim FL. Influence of venous ulcer in patients' quality of life: an integrative review. J Nurs UFPE on line [Internet]. 2015 Apr [cited 2019 Mar 18]; 9 (suppl. 3):7710-22. Available from: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/10512/11391>
3. Joaquim FL, Silva RMCRA, Pereira ER, Garcia-Caro MP, Cruz-Quintana F. Application of Merleau-Pontyan perspective on the physical and psychological implications of venous ulcers. Rev Bras Enferm [Internet]. 2018 [cited 2019 May 20]; 71(5):2469-76. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v71n5/0034-7167-reben-71-05-2469.pdf>
4. Christovam BP, Porto IS, Oliveira DC. Nursing care management in hospital settings: the building of a construct. Rev esc enferm [Internet] 2012 [cited 2019 Mar 18]; 46(3): 729-35. Available from: [http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v46n3/en\\_28.pdf](http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v46n3/en_28.pdf)

5. Costa LS. Innovation in healthcare services: notes on the limits of field research. *Cad Saúde Pública* [Internet]. 2016 [cited 2019 May 20]; 32(Suppl 2): e00151915. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v32s2/1678-4464-csp-32-s2-e00151915.pdf>
6. Salbego C, Nietzsche EA, Teixeira E, Girardon-Perlini NMO, Wild CF, Ilha S. Care-educational technologies: an emerging concept of the praxis of nurses in a hospital context. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2018 [cited 2019 May 20]; 71(Suppl 6):2666-74. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v71s6/0034-7167-reben-71-s6-2666.pdf>
7. Sá Neto JA, Rodrigues BMRD. Technology as a foundation of neonatal care. *Texto Contexto Enferm* [Internet]. 2010 [cited 2019 Mar 18]; 19(2): 372-77. Available from: [www.scielo.br/pdf/tce/v19n2/20.pdf](http://www.scielo.br/pdf/tce/v19n2/20.pdf)
8. Costa BRL. Bola de Neve Virtual: O Uso das Redes Sociais Virtuais no Processo de Coleta de Dados de uma Pesquisa Científica. *Rev interdisciplinar de gestão social* [Internet] 2018 [cited 2019 Mar 18]; 7(1): 15-37. Available from: <https://portalseer.ufba.br/index.php/rigs/article/download/24649/16131>

Submissão: 17/04/2019

Aceito: 06/06/2019

Publicado: 30/06/2019

#### Correspondência

Fabiana Lopes Joaquim

E-mail: [fabykim\\_enf@yahoo.com.br](mailto:fabykim_enf@yahoo.com.br)



Todo conteúdo desse artigo foi licenciado com uma Licença [Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)