

**ABSTRACT THESIS****CONCEPT OF COMFORT IN THE PERSPECTIVE OF CLIENTS AND NURSES IN HOSPITAL UNITS****CONCEITO DE CONFORTO NA PERSPECTIVA DE CLIENTES E DE ENFERMEIRAS EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR****CONCEPTO DE CONFORT EN LA PERSPECTIVA DE LOS CLIENTES Y PERSONAL DE ENFERMERÍA EN UNIDADES HOSPITALARIAS**

Carlos Roberto Lyra da Silva. Mestre em Enfermagem pela Escola de Enfermagem Alfredo Pinto. Doutor em Enfermagem pela Escola de Enfermagem Ana Neri. Professor do Departamento de Enfermagem Fundamental da Escola de Enfermagem Alfredo Pinto, Rio de Janeiro, Brasil. E-mail: cr-mano@uol.com.br

Vilma Carvalho. Doutora em Enfermagem e Professora Emérita da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil. E-mail: vilma@ufrj.br

Área do conhecimento: Enfermagem Fundamental

Instituição: Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período: 2006/2008

Situação: Concluído

Apoio financeiro: Não

ABSTRACT

The object of the thesis deals with the concept of comfort in the perspective of clients and nurses in hospital units. The objectives were: 1) to conceptualize what comfort from predications of nurses and clients in units of hospitalization, 2) to sort predications/characteristics attributed (as) the comfort in order to contribute to the concept of comfort, from semantic thesaurus, 3) to identify benchmarks in predicates (as given by the subject-object) the verb form of denotative comfort. The study was conducted in a qualitative approach, the methodological strategy for obtaining the data was the application of questionnaires with closed and open questions. The scenario gives the units of the hospital's public hospitals and private in Rio de Janeiro - RJ. The theoretical framework used was the Theory of Comfort for Katharine Kolcaba and Theory of the Concept of Ingetraut Dahlberg. The data were analyzed in the light of the Content Analysis of Bardin, where predicatwere ions thoroughly read and sorted and tables (03 and 04). The light on was the comfort of Dahlberg, submitted by predicative specifications subject-object. The preaching was the most referenced "welfare," this thirty-eight 58% of responses. Thus, the "welfare" is given in this thesis as verbal-form/term denotative of

comfort, culminating in a concept designed by the authors of the research. The second category deals with the environment, the body and nursing care as part of comfort. We conclude that it is possible to construct a scientific terminology specific to nursing, care and comfort that are terms antinomic therefore care is not all it's rather comforting, predictable comfort, however, comfort is the result of a nursing care or a self. You can say that comfort is essential to the environment, the bodies of individuals (mainly those who care and be careful) as part of plans involving the nursing care. **Keywords:** Comfort; Fundamental nursing; Concept of Comfort.

RESUMO

O objeto da tese trata do conceito de conforto na perspectiva de clientes e de enfermeiras em unidades de internação hospitalar. Os objetivos foram: 1) conceituar o que é conforto a partir de predicções de enfermeiras e clientes em unidades de internação hospitalar, 2) classificar predicções/características atribuídos(as) ao conforto de modo a contribuir para o conceito de conforto, a partir de tesouros semânticos, 3) identificar nos predicados referenciais (como atribuídos pelos *sujeitos-objeto*) a *forma verbal* denotativa do conforto. O estudo foi realizado na abordagem qualitativa, a estratégia metodológica para a obtenção dos dados foi a aplicação de questionários com perguntas abertas e fechadas. O cenário confere com as unidades de internação hospitalar de hospitais da rede pública e privada do Município do Rio de Janeiro - RJ. O referencial teórico utilizado foi a Teoria do Conforto de Katharine Kolcaba e a Teoria do

Conceito de Ingetraut Dahlberg. Os dados foram analisados à luz da Análise de Conteúdo de Bardin, onde as predicções foram exaustivamente lidas e ordenadas e quadros (03 e 04). O *referente* à luz de Dahlberg foi o conforto, submetido às *características predicativas* pelos *sujeitos-objeto*. A *predicção* mais referenciada foi o “bem-estar”, presente em trinta e oito 58% das respostas. Assim, o “bem-estar” é conferido nesta tese como a *forma-verbal/termo* denotativa do conforto, culminando em um conceito concebido pelos autores da pesquisa. A segunda categoria trata do ambiente, do corpo e dos cuidados de enfermagem como elementos do conforto. Concluimos que é possível construir cientificamente uma *terminologia* específica de enfermagem, que cuidado e conforto são *termos antinômicos*, pois, nem todo cuidado é confortante ele é sim, previsível de conforto, no entanto, o conforto é resultado de um cuidado de enfermagem ou de um autocuidado. É possível afirmar que o conforto é imprescindível ao ambiente, aos corpos dos indivíduos (principalmente de quem cuida e é cuidado) no âmbito dos planos que envolvem o cuidado de enfermagem.

Palavras-chave: Conforto; Enfermagem Fundamental; Conceito de Conforto.

RESUMEN

El objeto de la tesis aborda el concepto de comodidad en la perspectiva de los clientes y personal de enfermería en las unidades hospitalarias. Los objetivos fueron: 1) conceptualizar lo que la comodidad de predicaciones del personal de enfermería y los clientes en unidades de hospitalización, 2) Clasificar predicación/características atribuidas (como) la comodidad, a fin de contribuir al concepto de comodidad, de semántica tesaurus , 3) identificar puntos de referencia en los predicados (como dada por el sujeto-objeto), el verbo denotativo forma de comodidad. El estudio se realizó en un enfoque cualitativo, la estrategia metodológica para la obtención de los datos fue la aplicación de cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas. El escenario da las unidades del hospital de los hospitales públicos y privados en Río de Janeiro - RJ. El marco teórico utilizado fue la Teoría de la comodidad de Katharine Kolcaba y Teoría del concepto de Ingetraut Dahlberg. Los datos fueron analizados a la luz de los Análisis de contenido de Bardin, donde se lea predicções y ordenada y cuadros (03 y 04). La luz fue en la comodidad de Dahlberg, presentado por especificaciones predicativo sujeto-objeto. La

predicación es la referencia más "bienestar", a los treinta y ocho el 58% de las respuestas. Así, el "bienestar" se da en esta tesis como forma-verbal/termo denotativo de confort, que culminaron en un concepto diseñado por los autores de la investigación. La segunda categoría se refiere a medio ambiente, el cuerpo y el cuidado de enfermería como parte de la comodidad. Concluimos que es posible construir un punto de vista científico la terminología específicos de enfermería, la atención y el confort que son términos antinómicos, por lo tanto, la atención no es todo es bastante confortable, la comodidad previsible, sin embargo, la comodidad es el resultado de un cuidado de enfermería o un libre. Se puede decir que el confort es esencial para el medio ambiente, los cuerpos de las personas (principalmente los que la atención y cuidado) como parte de planes de participación de los cuidados de enfermería **Palabras-llave:** Comodidad; Enfermería Fundamental; Concepto de la comodidad.

Sources of funding: No
Conflict of interest: No
Date of first submission: 2008/10/14
Last received: 2009/01/09
Accepted: 2009/01/10
Publishing: 2009/04/01
Corresponding Address
Carlos Roberto Lyra da Silva
Estrada do Tindiba 979, bloco AP,. 405 – Pechincha
CEP: 22740-360 – Rio de Janeiro (RJ), Brazil