Auditor nurse's importance in qualification of the nurse...



ORIGINAL ARTICLE

AUDITOR NURSE'S IMPORTANCE IN QUALIFICATION OF THE NURSE CARE A IMPORTÂNCIA DO ENFERMEIRO AUDITOR NA QUALIFICAÇÃO DA ASSISTÊNCIA PROFISSIONAL

LA IMPORTANCIA DE LA CALIFICACIÓN AUDITOR ENFERMERAS EN LA ATENCIÓN PROFESIONAL Patrícia Mirapalhete Pereira¹, Paulo Petry², Adrize Rutz Porto³, Maira Buss Thofehrn⁴

ABSTRACT

Objective: to assess the opinion of nurses about the importance of the nurse auditor qualification of care. Methodology: it's a qualitative research, descriptive and exploratory, developed with seven nurses in a hospital large, after approval by the Committee Research Ethics of Santa Casa de Misericordia de Pelotas, under protocol 048/2008. Data were collected through semi-structured interview in October and November 2008. Data analysis was thematic. Results: the respondents indicated that the auditor assesses customer satisfaction and services provided by the institution to the qualification of assistance, but they haven't identified the importance of education in service. Conclusion: we can see that from the moment it is known the performance of the nurse auditor, he has a major influence on the team, maintains control of nursing records and materials necessary for the proper performance of services rendered to the client. The spokesperson stressed the quality of education in nursing, working with the nurse and his team with purpose of putting them, making sure that the client provides a qualified service, innovating the context of services education in the hospitals. Descriptors: nursing audit; credentialing; education, nursing, continuing; hospital care; working environment; nursing, team; patient care management.

RESUMO

Objetivo: verificar a opinião dos enfermeiros quanto à importância do enfermeiro auditor na qualificação da assistência. Metodologia: trata-se de uma pesquisa qualitativa, descritiva e exploratória, desenvolvida com sete enfermeiros assistenciais em uma instituição hospitalar de grande porte, após aprovação pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Santa Casa de Misericórdia de Pelotas, sob protocolo 048/2008. Os dados foram coletados em entrevista semi-estruturada, de outubro a novembro de 2008. A análise dos dados foi temática. Resultados: os pesquisados mencionaram que o auditor avalia a satisfação do cliente e os serviços prestados pela instituição para a qualificação da assistência, porém não identificaram a importância da educação em serviço. Conclusão: percebe-se que a partir do momento em que é conhecida a atuação do enfermeiro auditor, ele dispõe de importante influência sobre a equipe, mantém controle dos registros de enfermagem e dos materiais necessários para o bom desempenho dos serviços prestados ao cliente. Esse profissional acentua a qualidade da educação em enfermagem, atuando junto ao enfermeiro e sua equipe, com propósito de instrumentalizá-los, certificando-se que o cliente disponibilizará de uma assistência qualificada, inovando o contexto de educação em serviço nas instituições hospitalares. Descritores: auditoria de enfermagem; qualificação profissional; educação continuada em enfermagem; assistência hospitalar; ambiente de trabalho; equipe de enfermagem; administração dos cuidados ao paciente.

RESUMEN

Objetivo: evaluar la opinión de las enfermeras acerca de la importancia de la cualificación del auditor enfermera de la atención. Metodologia: es una investigación cualitativa, descriptiva y exploratoria, desarrollado con siete enfermeras en un gran hospital, después de la aprobación por la Ética en la Investigación de la Santa Casa de Misericordia de Pelotas, protocolo 048/2008. Los datos fueron recolectados a través de semi-estructuradas, en octubre y noviembre de 2008. Análisis de datos fue temática. Resultados: los encuestados indicaron que el auditor desarrolla la evaluación de la satisfacción del cliente y los servicios prestados por la institución para cualificación de la asistencia, pero no identificaron la importancia de la educación en servicio. Conclusión: se puede ver que desde el momento que se conoce el desempeño del auditor enfermera, que tiene una gran influencia en el equipo, mantiene el control de los registros de enfermería y los materiales necesarios para la correcta ejecución de los servicios prestados al cliente. El portavoz hizo hincapié en la calidad de la educación en enfermería, en colaboración con la enfermera y su equipo con el propósito de ponerlos, asegurándose de que el cliente de prestar un servicio cualificado, innovando el contexto de la educación en los servicios de los hospitales. Descriptores: auditoria de enfermería; habilitación profesional; educación continua en enfermería; atención hospitalaria; ambiente de trabajo; grupo de enfermería; manejo de atención al paciente.

1,3,4 Universidade Federal de Pelotas/UFPEL. Santa Casa de Misericórdia. Pelotas, Rio Grande do Sul, Brasil. E-mails: patihepp@yahoo.com.br; adrizeporto@gmail.com; <a href="mailto:ma

Artigo elaborado do Trabalho de Conclusão de Curso de Enfermagem *Influência da auditoria em saúde no processo de cuidar: visão do profissional enfermeiro*, do Sistema Educacional Galileu - SEG. 2008

INTRODUCÃO

Auditoria consiste em um processo de avaliação do atendimento oferecido ao paciente, **visando** à qualidade e custo compatíveis. A palavra auditoria tem sua origem no latim, vem de audire, que significa ouvir.¹

A auditoria é conhecida como uma atividade de avaliação independente, voltada para o exame e análise da adequação, eficiência (a ação), eficácia (o resultado), efetividade (o desejado - custo/benefício), e qualidade nas ações de saúde, praticados pelos prestadores de serviços, sob os aspectos quantitativos (produção e produtividade), qualitativos e contábeis (custos operacionais), com observância de preceitos éticos e legais. ²

A auditoria em saúde apresenta crescente inserção no mercado de trabalho, decorrente dos avancos tecnológicos e exigência dos clientes por qualidade de serviço prestado, acarretando maior competitividade entre serviços hospitalares, pois exige destas empresas associarem um atendimento qualificado aos seus clientes com baixo custo instituição. Então. auditoria enfermagem surge como um instrumento de grande importância, para a mensuração da qualidade dos servicos prestados nas unidades de saúde.

Ela baseia-se no exame sistemático e independente dos fatos obtidos pela observação, medicão. ensaio ou outras técnicas apropriadas, de uma atividade. elemento ou sistema, para verificar a adequação aos requisitos preconizados pelas leis e normas vigentes e, determinar se as ações de saúde e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas. 3

A atuação da enfermagem vem tomando novas dimensões, ao longo dos anos e, mostrando sua importância nas instituições hospitalares e operadoras de planos de saúde, mesmo havendo variações nos tipos de auditorias executadas, essas objetivam a qualidade no atendimento pela organização dos serviços hospitalares. A enfermeira auditora, na instituição hospitalar deve desenvolver seu trabalho com senso crítico, explorando, o que há de mais relevante em auditoria, que é o aspecto educacional e de orientação, atuando como orientadora da equipe multiprofissional no processo, que envolve a internação e cobrança hospitalar. ⁴

A auditoria proporciona para o enfermeiro uma amplitude de conhecimento, que pode ser direcionado, para qualificação da equipe de enfermagem no desenvolvimento uma visão Auditor nurse's importance in qualification of the nurse...

voltada para o aprendizado coletivo, tendo como finalidade o aperfeiçoamento dos cuidados prestados pela equipe de enfermagem.

A auditoria em enfermagem abrange uma vasta área de atuação no serviço de educação continuada. de faturamento. credenciamento, para realização de vistoria técnica da rede, de verificação e análise de compatibilidade dos procedimentos solicitados com realidade contratual entre operadora, prestador de serviço e cliente, de contas médicas na orientação e coordenação dos auxiliares de revisão de contas e no serviço de enfermagem auditoria de médica propriamente ditas.4

Dentre as diversas atividades do enfermeiro auditor, destaca-se o serviço realizado junto à educação em serviço, em que se atua de modo promissor, quanto à melhoria da qualificação da assistência prestada ao paciente, pois como processo permanente de educação, complementa a formação básica, objetivando atualização e melhor capacitação de pessoas e grupos, frente às mudanças técnico-científicas.⁵

Deste modo, enfermeiras educadoras devem continuamente examinar e desenvolver o conteúdo já existente e, introduzir novas metas, conteúdos e métodos de ensino que alcancem as necessidades das pessoas a quem servem.

A percepção dos profissionais de Enfermagem, como sendo um dos principais contribuintes no processo de auditoria torna mais eficiente a assistência ao paciente, pelo melhor controle sobre o prontuário. Por ser uma área, no qual, ainda há poucos profissionais atuando, existe uma grande necessidade de orientação aos enfermeiros, quanto à importância de sua contribuição para o paciente e para a instituição. 6

Para tanto, o proposto estudo tem sua relevância, à medida que busca estimular a eguipe de enfermagem a ter conhecimento, quanto à atuação importância do papel do enfermeiro auditor, tendo a auditoria como um instrumento, para o processo de cuidar, podendo melhorar a qualidade da educação em servico assistência na enfermagem.

OBJETIVO

• Verificar a opinião dos enfermeiros, quanto à importância do enfermeiro auditor na qualificação da assistência.

METODOLOGIA

Esse estudo caracteriza-se por ser descritivo e exploratório com abordagem qualitativa, realizado em uma instituição hospitalar de grande porte localizada na região sul do Rio Grande do Sul, em 2008.

Fizeram parte desta pesquisa sete enfermeiros, que atuam na instituição mencionada anteriormente com assistência გი paciente conveniado, apresentando assim, contato com serviço de auditoria realizado neste hospital.

Foram acatados os princípios éticos e legais vinculados à pesquisa envolvendo seres humanos, contidos na resolução 196/96 do Conselho Nacional de Saúde, que discorre sobre a pesquisa com seres humanos e incorpora sob a ótica do indivíduo e das coletividades, quatro referenciais básicos da bioética: autonomia, não maleficência, beneficência e justiça e, ainda, visa assegurar os direitos e deveres, que dizem respeito à comunidade científica, aos sujeitos pesquisa e ao estado.⁷ E, levado consideração, o que descreve o Código de Ética dos profissionais de Enfermagem.8

Seguindo todos os preceitos éticos, foi solicitada autorização e foi aprovado o projeto de pesquisa, pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Santa Casa de Misericórdia de Pelotas, sob nº protocolo 048/2008.

Também foi garantido o sigilo dos participantes, anonimato identificação dos sujeitos do estudo pelas iniciais de seus nomes; do direito de desistir da pesquisa a qualquer momento e do livre acesso dos dados e esclarecimentos necessários; do respeito aos valores morais, culturais е espirituais de cada Igualmente, foi assegurada a legitimidade das informações ao longo da transcrição e divulgação dos resultados da pesquisa, por meio do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido entregue aos sujeitos do estudo junto à carta-convite, que autorizaram a própria participação na pesquisa.

O instrumento de pesquisa utilizado foram entrevistas semi-estruturadas, gravadas e transcritas na íntegra com consentimento dos sujeitos, a fim de não perder dados relevantes e manter a fidedignidade dos mesmos. A entrevista semi-estruturada oferece várias oportunidades ao pesquisador, permitindo ao entrevistador falar livremente, além da iniciativa de direcionar as informações. 9

A análise e discussão dos dados surgiram a partir das verbalizações dos sujeitos e do

Auditor nurse's importance in qualification of the nurse...

confrontamento com a literatura pesquisada. Além disso, realizou-se a ordenação dos temas levando em consideração o instrumento de pesquisa, que indaga sobre a atuação do enfermeiro auditor.

Os dados foram discutidos pela análise de conteúdo temática, que é composta por préanálise, exploração do material, tratamento dos resultados obtidos e interpretação. 10

A pré-análise consiste na leitura flutuante, que significa contato exaustivo de seu conteúdo, organização do material, de forma a validá-lo, como a representatividade, homogeneidade e pertinência. A segunda parte trata-se da transformação dos dados brutos em núcleos de compreensão. A análise temática trabalha com um recorte do texto em unidades de registro e, também, escolhe as regras de contagem, permitindo alguma forma de classificação, escolhendo categorias teóricas ou empíricas, coordenarão a especificação dos temas. Por fim, na última etapa são tratados os resultados brutos, verificando as informações mais importantes, podendo ser realizadas induções teóricas relacionadas ao conteúdo do material. 10

Dessa forma, emergiu a seguinte temática - importância do enfermeiro auditor na qualificação da assistência, o que ressalva a necessidade sobre o conhecimento dos enfermeiros, diante da atuação do enfermeiro especialista em auditoria na instituição hospitalar.

RESULTADOS

• Importância do enfermeiro auditor na qualificação da assistência

Os enfermeiros assistenciais admitiram o conhecimento acerca da função do enfermeiro auditor em ambiente hospitalar, conforme as falas a seguir:

Eu acho que é fiscalizando, orientando o Enfermeiro assistencial de como realizar os processos, a partir da internação e da orientação ao paciente, da medicação e a orientação do Enfermeiro assistencial pelo Enfermeiro Auditor(COS).

Eu acho que melhora a qualificação da assistência, como se fosse uma educação continuada, por que está todos os dias ali, sempre qualificando a equipe. Eu acho muito importante ter um Enfermeiro como auditor (VAL).

Acredito que uma importância da atuação do Auditor é o controle dos registros de Enfermagem. Faz com que o profissional registre, documente corretamente, e eu

acho que isso qualifica e também acho que tem um retorno para o paciente (KMG).

Acho que controla os curativos, a medicação certa, trocando os equipos, aí já evita a infecção, às vezes não trocam os equipos, esquecem ou vai passando e aí o auditor já vê a medicação, que às vezes não é checada (CBJ).

Se o Enfermeiro auditor não fizer a parte dele, não disponibilizará para a gente os recursos necessários, se não realizar a função dele, ver as contas, envolver também essa parte financeira isso vai acabar em algum lugar prejudicando e aí com certeza pode causar transtornos financeiros para o hospital. Pois o auditor é a pessoa que avalia as contas médicas e também numa certa forma colabora para evitar gastos, para que a instituição ganhe, e os pacientes saiam lucrando também (SCA).

O Enfermeiro atuando como líder, sua função gerencial terá mais êxito e produtividade com sua equipe de trabalho, inserido nesse contexto, o Enfermeiro Auditor que seja um líder tem uma probabilidade de acréscimo na sua função gerencial, consequentemente, no processo de cuidar (DFS).

DISCUSSÃO

Para compreensão do objetivo deste estudo os dados coletados foram interpretados a partir da análise temática. Os trechos apresentados demonstraram como o profissional enfermeiro visualiza o auditor na instituição hospitalar e sua importância na qualificação da assistência.

Os discursos das enfermeiras enfatizam manter registros de enfermagem os corretamente debitados no prontuário do paciente. Sendo esse processo de auditoria retrospectiva ao prontuário, por meio da avaliação realizada, como significante recurso para conhecer os problemas e propor intervenções, que culminam na produção de processos educativos permanentes tentativa de eliminar ou minimizar falha nos registros de enfermagem. 11

Em auditoria a ausência do registro pode significar não realização de um procedimento e isso prejudica financeiramente a instituição, pois o paciente foi assistido e a instituição acaba não recebendo pelo procedimento realizado. Por isso não se deve esquecer, de que as anotações consistem em instrumento formal, que documenta a assistência podendo ser interpretados, quando imprecisos, como deficiência na qualidade da mesma, sendo isso verdade ou não. ¹² Portanto, o enfermeiro deve estar atento para os problemas com as anotações, uma vez que estas evidenciam

Auditor nurse's importance in qualification of the nurse...

todo esforço dependido pela equipe para o restabelecimento do paciente e, consequentemente, todo trabalho desenvolvido para atingir este objetivo.

Apesar das implicações ético-legais e da importância das anotações muitos estudos tem verificado registros factuais, aleatórios, redundantes, subjetivos, incorretos tecnicamente e desprovidos de quaisquer sistemáticas, que possam subsidiar o planejamento dos cuidados de enfermagem.¹¹

Nesse momento é notável a importância que tem os registros de enfermagem no prontuário dos pacientes e, como o enfermeiro auditor torna-se indispensável para a realização dessas anotações. 12 Apesar de, ainda, haver falhas ou inexistência desses registros o auditor, pela sua atuação, consegue maior envolvimento comprometimento da equipe, para realização dessa atividade assumindo uma atividade de extrema importância nas instituicões hospitalares.

Diante das diversas atuações do enfermeiro a mais citada foi à função auditor. fiscalizadora e avaliativa dos serviços de enfermagem. Nos servicos de enfermagem, o controle da qualidade também tem se tornado condição indispensável à eficácia assistencial, pelo uso de processos avaliativos contínuos da assistência praticada. Um dos indicadores utilizados para verificação da qualidade da assistência é a forma como ela é prestada, considerando-se competência a profissional, que a executa a segurança e efetividade da ação de enfermagem e, a forma como ela é registrada. 12

O processo de auditoria é conceituado como uma avaliação sistemática e formal de uma atividade realizada por pessoas não envolvidas diretamente em sua execução a fim de se determinar se a atividade está de acordo com os objetivos propostos. Porém, é possível evidenciar deficiências nas atividades desenvolvidas e apontar alternativas preventivas e corretivas para as mesmas. 12

A visão dos sujeitos quanto à função avaliativa do auditor vem ao encontro da literatura confrontada, em que os autores consideram uma assistência eficaz, uma vez que esse profissional tenha controle dos recursos necessários para o bom desempenho da equipe de enfermagem, ou seja, à medida que esse profissional proporciona disponibilidade de recursos materiais para a unidade a equipe de enfermagem, prestará um atendimento mais qualificado ao paciente, gerando satisfação ao mesmo e retorno para instituição.

Um dos sujeitos traz a função gerencial como aspecto relevante para atuação eficaz do auditor. Cabe ressaltar, que a função gerencial se trata de uma ação de planejamento, formulando uma futura organização e formas de gerenciamento da educação nos serviços de saúde.

A educação é um fenômeno social e universal, uma atividade humana necessária à existência e ao funcionamento de toda a sociedade, portanto essa precisa cuidar da formação de seus indivíduos, auxiliando-os no desenvolvimento de suas capacidades físicas e espirituais prepará-los e para participação ativa promovendo transformações nas várias instâncias da vida social.14 Relacionando esta definicão de educação com a enfermagem compreende-se que em todas as ações dos profissionais, estão inseridas nas ações educativas. Dessa forma, há a necessidade de promover efetivamente oportunidades de ensino, fundamentadas na conscientização do valor da educação como meio de crescimento dos profissionais da também o reconhecimento enfermagem, funcão educativa desses na desenvolvimento do processo de trabalho, pois para isso, o conhecimento é um instrumento do agir na práxis e esse embasa suas ações.

Verifica-se pelo questionamento sujeitos sobre essa temática, enfermeiro auditor desenvolve um importante papel, o de orientador do enfermeiro assistencial e sua eguipe para manter qualificação do cuidado do paciente. A avaliação e o planejamento são artifícios indispensáveis dentro desse contexto e notase, que o enfermeiro auditor possui esse perfil educador.

A auditoria é uma das ferramentas de gestão para o monitoramento e verificação da efetiva implementação das políticas de gestão da qualidade, para implementar essa ferramenta são necessários auditores qualificados como auditor líder, auditor técnico ou qualquer outra denominação. 15

Como mencionado por um dos enfermeiros, ao verificar a função de liderança do auditor, para garantir qualificação no processo de cuidar transmite, que o gerenciamento proporciona maior controle e desempenho da equipe de enfermagem e, consequentemente, aperfeiçoamento de suas atividades. A liderança é uma das principais competências do enfermeiro, para a gerência dos processos de trabalho, coordenação e articulação das atividades, que envolvem a produção do cuidado em enfermagem, bem como dos

Auditor nurse's importance in qualification of the nurse...

profissionais, que as desempenham. 16 Portanto, torna-se necessária uma visão voltada para o gerenciamento dentro da diversidade de funções, que executa o auditor, para que ele desempenhe com maior facilidade suas ações.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esse estudo contemplou o objetivo de verificar a opinião dos enfermeiros, quanto à importância do enfermeiro auditor na qualificação da assistência. Podendo esse servir de reflexão-ação, para os profissionais das áreas afins, e promover novos estudos, já que existem parcos estudos sobre auditoria em saúde e, em especial auditoria do cuidado.

Então, a função do auditor não se resume em controle de contas médicas visando à redução de gastos para a instituição e prestadoras. Ela constitui-se do desenvolvimento de ações avaliativas, que contribuiu para o gerenciamento de enfermagem, com o propósito de qualificar o processo de cuidar.

Esse profissional, também dispõe de visão ampliada das reais necessidades de seu paciente, uma vez que compete ao mesmo a avaliação dos serviços prestados dentro da instituição e a satisfação do cliente. No entanto, muitas vezes, os enfermeiros assistenciais não percebem o leque de atividades que o auditor em saúde é capaz de desenvolver, já que o contato com os mesmos é pouco, visto que a maioria das instituições disponibiliza de auditor contábil, sobrando pouco tempo, para o trabalho de qualificação das equipes.

Perante o exposto fica evidente que a partir do momento, em que é conhecida a atuação do enfermeiro auditor, pois ele dispõe de uma importante influência sobre a equipe. Esse profissional acentua a qualidade da educação em serviço, atuando junto ao enfermeiro e sua equipe, com propósito de instrumentalizá-los, certificando-se que o cliente disponibilizará de uma assistência qualificada, inovando o contexto de educação e cuidado nas instituições hospitalares.

A auditoria em saúde, especialmente, do profissional enfermeiro possui uma atuação tão relevante e, no entanto, muitas vezes, ainda, desconhecidas pelos profissionais da área de saúde, tendo sua atuação restringida a de conferência e controle de prontuário médico. Acredita-se, que o trabalho do auditor em saúde deva ser mais explorado, em algumas instituições, a fim de obterem maior reconhecimento e exporem a riqueza do seu saber.

REFERÊNCIAS

- 1. Delloite M. A chegada de Delloitte ao Brasil [homepage na Internet]. 2008 [atualizada em 2009 Abr 11; acesso em 2008 Mar 31]. Disponível em: http://www.deloitte.com
- 2. Jussara. Fórum Auditoria [homepage na Internet]. 2008 [atualizada em 2008 Out 10; acesso em 2008 Mar 31]. Disponível em: http://www.acep.org.br/fórum.auditoria/apresentação Drajussara.htm
- 3. Ministério da Saúde. Plano integrado de enfrentamento da feminização da epidemia da aids e outras DST [homepage na Internet]. 2007 [atualizada em 2010 Jan 05; acesso em 2008 Mar 21] Disponível em: http://www.aids.gov.br/data/Pages/LUMIS9D AF1EC6PTBRIE.htm
- 4. Motta ALC. Auditoria em Enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde. 2ª Ed. São Paulo: Latra; 2004.
- 5. Girade MG, Cruz EMNT, Stefanelli MC. Educação continuada em enfermagem psiquiátrica: reflexão sobre conceitos. Rev Esc Enferm USP. 2006;40(1):105-10.
- 6. Riolino AN, Kliukas GBV. Relato de experência de Enfermeiras no campo de Auditoria de prontuário: uma ação inovadora. Rev Nursing. 2003;65(6):35-8.
- 7. Brasil. Ministério da Saúde. Resolução nº196/96 sobre pesquisa envolvendo seres humanos. Brasília: Ministério da Saúde; 1996.
- 8. Brasil. Decreto nº 94.406/87, 25 de junho de 1986. Dispõe sobre o código de ética dos profissionais de enfermagem. Porto Alegre: Conselho Federal de Enfermagem; 2004.
- 9. Polit DF, Hunter BP. Fundamentos de pesquisa em Enfermagem. 3ª ed. Porto Alegre: Artes médicas; 1995.
- 10. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 10ª ed. Rio de Janeiro: Hucitec/Abrasco; 2007.
- 11. Venturini DA, Marcon SS. Anotações de enfermagem em uma unidade cirúrgica de um hospital escola. Rev Bras Enferm 2008;61(5):570-77.
- 12. Rodrigues VA, Perroca MG, Jericó MC. Glosas hospitalares: importância das anotações de enfermagem. Arq Ciênc Saúde. 2004 Jan/Mar;11(4):210-14.
- 14. Paschoal AS, Mantovani MF, Meier MJ. Percepção da educação permanente, continuada e em serviço para enfermeiros de um hospital de ensino. Rev Esc Enferm USP. 2007;41(3):478-84.
- 15. Lafin M, Santos JAN. Auditoria Interna: qualificação e certificação de auditores

Auditor nurse's importance in qualification of the nurse...

[homepage na Internet]. 2008 [atualizada em 2009 Maio 11; acesso em 2008 Abr 31]. Disponível em: http://www.grupocalibracao.com.br/padrao.aspx?texto.aspx?idcontent=958&idContentSection=1795

16. Santos JLG, Silva RM, Prochnow AG, Beck CLC, Pedroso, MLR, Leite JL. The leadership exercise by a nurse in a context of labor organization in health and nursing: some considerations. Rev Enferm UFPE on line [periódico na internet]. 2009 Out/Dez[acesso em 2010 Jan 3];3(4):433-39. Disponível em: http://www.ufpe.br/revistaenfermagem/inde x.php/revista/article/view/139

Sources of funding: No Conflict of interest: No

Date of first submission: 2009/09/17

Last received: 2010/03/12 Accepted: 2010/03/14 Publishing: 2010/04/01

Address for correspondence

Patrícia Mirapalhete Pereira Av. J.K. Oliveira, 2200, Bl 33b, Ap. 104 CEP: 96080-00 — Pelotas, Rio Grande do Sul, Brasil