



O ENSINO DAS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS NA PERCEPÇÃO DOS DOCENTES DE CURSO DO ENFERMAGEM

THE TEACHING OF MANAGERIAL SKILLS IN THE PERCEPTION OF TEACHERS OF NURSING COURSES

LA ENSEÑANZA DE HABILIDADES DE GESTIÓN EN LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DEL CURSO DE ENFERMERÍA

Luciene Rodrigues Barbosa¹, Luciane Lúcio Pereira²

RESUMO

Objetivo: conhecer a percepção dos docentes que atuam em cursos de graduação em enfermagem em relação ao desenvolvimento de competências gerenciais nos discentes durante o curso de graduação. **Método:** estudo descritivo-exploratório com abordagem qualitativa, que será realizado em uma Instituição de Ensino Superior privada no Município de Guarulhos, com enfermeiros docentes que ministraram aulas nas disciplinas práticas e/ou teóricas no Curso de Graduação em Enfermagem. A coleta de dados será realizada por meio de entrevista gravadas utilizando questões norteadoras a respeito da temática. As narrativas provenientes da entrevista serão transcritos e submetidas à análise de conteúdo. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa mediante CAAE nº 02486012.6.0000.5506. **Resultados esperados:** identificar as estratégias e/ou ferramentas utilizada pelo docente para ajudar os graduandos na compreensão de suas competências e verificar a relevância que o docente atribui ao ensino desta temática e como sua disciplina tem contribuído. **Descritores:** Enfermagem; Ensino; Competência Profissional.

ABSTRACT

Objective: to know the perception of teachers who work in undergraduate nursing courses in relation to the development of managerial skills in students during the undergraduate course. **Method:** an exploratory descriptive study with a qualitative approach, which will be conducted in a private Higher Education Institution in the city of Guarulhos, with nurses teachers who taught classes on practical and/or theoretical subjects in the Undergraduate Nursing Course. Data will be collected through recorded interviews using guiding questions about the theme. Narratives from the interviews will be transcribed and subjected to content analysis. The project was approved by the Research Ethics under CAAE no. 02486012.6.0000.5506. **Expected results:** to identify the strategies and/or tools used by teachers to help undergraduates in understanding their skills and check how relevant the teaching of this theme is, according to teachers, and how this subject has contributed. **Descriptors:** Nursing; Education; Professional Skills.

RESUMEN

Objetivo: conocer la percepción de los docentes que enseñan en los cursos universitarios en enfermería en relación con el desarrollo de las habilidades de gestión en los estudiantes durante el curso universitario. **Método:** un estudio exploratorio descriptivo con un abordaje cualitativo, que se llevará a cabo en una Institución de Educación Superior privada en la ciudad de Guarulhos, con los enfermeros profesores que enseñan clases sobre temas prácticos y/o teóricos en la Graduación en Enfermería. La recolección de datos se realizará a través de entrevistas grabadas con preguntas orientadoras sobre el tema. Los relatos de las entrevistas serán transcritos y sometidos al análisis de contenido. El proyecto fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación bajo el CAAE nº 02486012.6.0000.5506. **Resultados esperados:** identificar las estrategias y/o herramientas que utilizan los docentes para ayudar a los graduandos en la comprensión de sus habilidades y comprobar la importancia que el docente asigna a la enseñanza de este tema y cómo su disciplina ha contribuido. **Descriptores:** Enfermería; Educación; Competencia Profesional.

¹Enfermeira, Mestranda, Pós-Graduação em Enfermagem, Universidade de Guarulhos/UnG. Guarulhos (SP), Brasil. E-mail: lucienorodriguesbarbosa@gmail.com; ²Enfermeira, Professora Doutora, Pós-Graduação em Enfermagem, Universidade de Guarulhos/UnG. Guarulhos (SP), Brasil. E-mail: lpereira@ung.br

INTRODUÇÃO

A constante procura pela qualidade e excelência dos serviços acarretou mudanças nos modelos de gestão e, conseqüentemente, a maneira de gerenciar as pessoas também se modificou. Chiavenato¹ afirma que o reconhecimento do papel que o profissional desempenha dentro da organização levou a uma maior valorização do ato humano como meio para a obtenção dos objetivos da organização.

Atualmente nota-se que as instituições tem buscado no mercado de trabalho profissionais competentes para a realização de suas atividades profissionais. Estas competências profissionais, que são provenientes das necessidades explícitas pelo mundo do trabalho, que acaba por necessitar de força de trabalho competente para a realização dos serviços prestados com qualidade, são vistas como competências decorrentes de uma integração entre atitudes, conhecimentos e habilidades.²⁻³

Esta visível mudança no mundo do trabalho também é observada nos serviços de saúde, especificamente na Enfermagem enquanto profissão, e na formação deste egresso como enfermeiro.

Nesta concepção, o enfermeiro, ao atuar como gerente de enfermagem na organização, deve ter clara a relação estabelecida entre o desenvolvimento de competências gerenciais e a melhoria na qualidade dos serviços prestados.⁴⁻⁵ Desse modo, seria ingênuo ignorar a importância do profissional reconhecer o seu papel no contexto gerencial⁶, uma vez que, além de desenvolver as suas competências, também pode estar envolvido no processo de desenvolvimento das competências dos seus colaboradores.⁷⁻⁸

Com o intuito de formar um profissional capaz de desenvolver ações curativas e preventivas de saúde que atenda a necessidade da instituição onde está inserido, se faz necessário que a sua formação esteja consolidada nas Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Enfermagem (DCNs).⁹

As DCNs propõem mudanças no ensino e na visão do papel da educação e do educador na formação do enfermeiro, por meio da construção de um novo perfil acadêmico, com ênfase nas competências e habilidades desenvolvidas pelo educador no educando.¹⁰

DCNs ainda destacam que o aluno do curso de Enfermagem, ao final da graduação, deve desenvolver as seguintes competências gerais: atenção à saúde, tomada de decisão, comunicação, liderança, educação

permanente e administração e gerenciamento.⁹⁻¹¹

Nessa perspectiva, a formação tem o importante papel de instrumentalizar o graduando em seu crescimento profissional, efetivamente nas atividades gerenciais.² Diante do exposto ficam claras as novas responsabilidades assumidas pelas IES na formação profissional dos discentes que, ao final do curso de graduação, devem estar qualificados para o exercício de Enfermagem, tendo como base o rigor científico, intelectual e os princípios éticos.

Diante das considerações anteriores este estudo tem como objetivo conhecer a percepção dos docentes que atuam em cursos de graduação em enfermagem em relação ao desenvolvimento de competências gerenciais nos discentes durante o curso de graduação.

MÉTODO

Este artigo foi elaborado a partir do Projeto de Dissertação de Mestrado intitulado "O ensino das competências gerenciais na percepção dos docentes de um curso de graduação de enfermagem" desenvolvida no Programa de Pós-Graduação e Pesquisa da Universidade de Guarulhos (UnG), com previsão de término em janeiro de 2014.

Para alcance do objetivo, será realizada descritivo-exploratório com abordagem qualitativa.

O estudo será desenvolvido em uma Instituição de Ensino Superior privada no Município de Guarulhos. Os sujeitos do estudo serão enfermeiros docentes que ministraram aulas nas disciplinas práticas e/ou teóricas no Curso de Graduação em Enfermagem que aceitarem participar espontaneamente do estudo.

A entrevista ocorrerá um único momento de forma individual, e será gravada mediante autorização prévia dos participantes, através do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), facilitando desta maneira a transcrição e análise das narrativas.

Os dados decorrentes das narrativas provenientes da entrevista serão submetidos à análise de conteúdo, segundo o referencial teórico Bardin.¹² A organização da análise de temática de conteúdo ocorrerá em três momentos: a pré-análise, tem início com a leitura flutuante dos documentos provenientes da entrevista e a preparação do material; exploração do material, é nesta fase que ocorrem a transformação dos dados em forma de texto que são agregados em unidade; e tratamento dos resultados obtidos e interpretação os dados coletados passam a obter um significado e são categorizados.¹²

O presente estudo trata-se de um projeto de Dissertação de Mestrado do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade de Guarulhos, com CAAE nº 02486012.6.0000.5506.

RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se, com este estudo, identificar as estratégias e/ou ferramentas utilizadas pelo docente para ajudar os graduandos na compreensão de suas competências e verificar que relevância o docente atribui ao ensino desta temática e como sua disciplina tem contribuído. Cabe ressaltar que não temos a pretensão de esgotar todo o assunto acerca do tema competências gerencial, mas sim, compreender melhor como está sendo preparado o graduando do curso de enfermagem, no âmbito da gestão por competência, para atuar como gestor no serviço de saúde. E desse modo, rever a prática e o ensino das competências gerenciais servirá como subsídio para novos estudos sobre esta temática.

REFERÊNCIAS

1. Chiavenato I. Introdução à Teoria Geral da Administração. Rio de Janeiro: Elsevier; 2011.
2. Koskinen L, Likitalo H, Aho J, Vuorio O, Meretoja R. The professional competence profile of Finnish nurses practising in a forensic setting. Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing [Internet]. 2013 [cited 2012 Oct 12];20(7):1-7. Available from: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jpm.12093/pdf>
3. Montezeli JH, Peres AM. Competência gerencial do enfermeiro: conhecimento publicado em periódicos brasileiros. Rev Cogitare Enfermagem [Internet]. 2009 [cited 2011 June 02];14(3):553-58. Available from: <http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs2/index.php/cogitare/article/view/16189/10707>
4. Hsiao JL, Chang HC, Chen RF. A study of factors affecting acceptance of hospital information systems: a nursing perspective. J Nurs Res [Internet]. 2011 June [cited 2011 June 02];19(2):150-60. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21586992>
5. Vesterinen S, Suhonen M, Isola A, Pasivara L, Laukkala H. Nurse Managers' Perceptions Related to Their Leadership Styles, Knowledge, and Skills in These Areas—A Viewpoint: Case of Health Centre Wards in Finland. ISRN Nursing [Internet]. 2013 [cited 2012 June 15]. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/P>

[MC3649531/pdf/ISRN.NURSING2013-951456.pdf](http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/2730)

6. Colaço A, Jesus B, Paz B, Ardigo F, Santos J, Soder R, Erdmann A. Supervised training of administration and management nursing and health: report of an academic experience. J Nurs UFPE on line [Internet]. 2012 [cited 2013 Aug 20];6(10): 2596-602. Available from: <http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/2730>
7. Furukawa PO, Cunha ICKO. Da gestão por competência às competências gerenciais do enfermeiro. Rev Bras Enferm [Internet]. 2010 Nov-Dec [cited 2013 Aug 20];63(6):1061-6 Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v63n1/v63n1a15.pdf>
8. Pitthan LO, Guido LA, Linch GFC. Reflection on nursing management: are we all competent? J Nurs UFPE on line [Internet]. 2010 [cited 2012 June 2];4(1):416-22. Available from: http://www.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/683/pdf_339
- Brasil. Ministério da Saúde. Portaria GM/MS n.1.996, de 20 de agosto de 2007. Dispõe sobre as diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde e dá outras providências. 2007 [cited 2012 Mar 1]. Available from: <http://www.saude.pb.gov.br/site/geab/portaria2007.pdf>
9. Benito GAV, Finatto PC. Competências gerenciais na formação do enfermeiro: análise documental de um projeto pedagógico de curso. Rev Eletr Enf [Internet]. 2010 [cited em: 15 Feb 2013];12(1):140-9. Available from: http://www.fen.ufg.br/fen_revista/v12/n1/pdf/v12n1a17.pdf
10. Oliveira C, Vidigal P, Silvino Z, Christovam B, Escudeiro C. Managerial competencies of the nurse: the formation, the pedagogical political project and the national curriculum directions nursing. J Nurs UFPE on line on line [Internet]. 2010 [cited 2013 Sept 20];4(3):1577-580. Available from: <http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/1171>
11. Bardin, L. Análise de Conteúdo. Lisboa: Edições 70; 2011.

Submissão: 01/02/2013

Aceito: 08/02/2014

Publicado: 01/03/2014

Correspondência

Luciene Rodrigues Barbosa
Universidade de Guarulhos
Rua Narciso Zanardi, 32 / Vila Zanardi
CEP: 07020121 – Guarulhos (SP), Brasil