



ARTIGO REVISÃO INTEGRATIVA

ATUAÇÃO DO TUTOR NO ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA: REVISÃO INTEGRATIVA

ROLE OF THE TUTOR IN DISTANCE HIGHER EDUCATION: INTEGRATIVE REVIEW

ACTUACIÓN DEL TUTOR EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR A DISTANCIA: REVISIÓN INTEGRADORA

Dorquelina Augusta Maia Rodrigues de Oliveira¹, Vangelina Lins Melo², Elizabeth dos Santos Almeida Duarte³, Selma Petra Chaves Sá⁴, Marilda Andrade⁵, Ana Carla Dantas Cavalcanti⁶

RESUMO

Objetivo: analisar a produção científica acerca da atuação do tutor no ensino superior a distância no Brasil. **Método:** revisão integrativa com vistas a responder a questão de pesquisa << *Qual o conhecimento produzido sobre tutoria no ensino superior a distância no Brasil?* >>. Os dados foram coletados em março de 2013 nas bases LILACS, MEDLINE, BDEF e biblioteca virtual SciELO, de publicações na íntegra nos últimos cinco anos, em Português, Inglês e Espanhol, e apresentados em tabelas. **Resultados:** oito publicações em português, categorizadas pelas linhas temáticas: Tecnologias de Informação e Comunicação como fatores influenciadores do processo ensino e aprendizagem e Atuação do tutor na modalidade de Educação a Distância propondo mudanças na formação de profissionais. As publicações caracterizaram a atuação do tutor. **Conclusão:** em decorrência do crescimento do ensino superior a distância no Brasil e a escassez de estudos realizados sobre o papel dos tutores, admite-se a necessidade de maiores investigações voltadas para essa categoria profissional. **Descritores:** Educação; Educação a Distância; Tutoria.

ABSTRACT

Objective: to analyze the scientific production about the role of the tutor in E-learning higher education in Brazil. **Method:** integrative review with a view to answering the question of the search << *Which is the produced knowledge about tutoring in distance higher education in Brazil?* >>. The data were collected in March 2013 in the bases MEDLINE, LILACS, BDEF and SciELO virtual library, of publications in their entirety in the last five years, in Portuguese, English and Spanish, and presented in tables. **Results:** eight publications in Portuguese, categorized by themes: Information and Communication Technologies as factors influencing the teaching and learning process and Role of the tutor in E-learning Education mode proposing changes in the training of professionals. The publications characterized the role of the tutor. **Conclusion:** Because of the growth of E-learning higher education in Brazil and the lack of studies about the role of tutors, it is admitted the necessity of further investigation towards this professional category. **Descriptors:** Education; E-learning Education; Tutoring.

RESUMEN

Objetivo: analizar la producción científica acerca de la actuación del tutor en la enseñanza superior a distancia en Brasil. **Método:** revisión integrativa con vista a responder la pregunta de investigación << *¿Cuál es el conocimiento producido sobre tutoría en la enseñanza superior a distancia en Brasil?* >>. Los datos fueron recolectados en marzo de 2013 en las bases LILACS, MEDLINE, BDEF y biblioteca virtual SciELO, de publicaciones en su íntegra en los últimos cinco años, en portugués, inglés y español, y presentados en tablas. **Resultados:** ocho publicaciones en portugués, categorizadas por las líneas temáticas: Tecnologías de Información y Comunicación como factores que influyen en el proceso enseñanza y aprendizaje y Actuación del tutor en la modalidad de Educación a Distancia proponiendo cambios en la formación de profesionales. Las publicaciones caracterizaron la actuación del tutor. **Conclusión:** como consecuencia del crecimiento de la enseñanza superior a distancia en Brasil y la escasez de estudios realizados sobre el papel de los tutores, se admite la necesidad de mayores investigaciones dirigidas para esa categoría profesional. **Descritores:** Educación; Educación a Distancia; Tutoría.

¹Enfermeira, Instituto Nacional de Câncer/INCA. Mestranda, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, Universidade Federal Fluminense/EEAAC-UFF. Rio de Janeiro (RJ), Brasil. E-mail: dorquelinamaia@gmail.com; ²Nutricionista. Mestre em Ciências do Cuidado em Saúde/EEAAC/UFF. Niterói (RJ), Brasil. E-mail: vanjalins@yahoo.com.br; ³Pós-Graduada em Fonoaudiologia Hospitalar -Motricidade Oral Ênfase em Disfagia. Aluna especial, Curso de Mestrado/EEAAC/UFF. Niterói (RJ), Brasil. E-mail: bethfono@gmail.com; ⁴Enfermeira, Professora Titular, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa/EEAAC-UFF. Coordenadora do Programa de Extensão a Enfermagem no Programa Interdisciplinar de Geriatria e Gerontologia/UFF. Niterói (RJ), Brasil. E-mail: spetra@ig.com.br; ⁵Enfermeira, Professora Associada, Vice coordenadora do MPES / Coordenadora de Pós-Graduação/EEAAC-UFF. Niterói (RJ), Brasil. E-mail: marildaandrade@uol.com.br; ⁶Enfermeira, Professora Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, Universidade Federal Fluminense/EEAAC/UFF. Niterói (RJ), Brasil. E-mail: ana_carladc@yahoo.com.br

INTRODUÇÃO

A globalização e o rápido avanço tecnológico têm provocado mudanças nas relações sociais e econômicas no mundo todo e no Brasil esta realidade não é diferente. A inovação tecnológica relacionada ao sistema educacional tem incentivado o desenvolvimento de Políticas Públicas voltadas para programas de educação a distância e essa iniciativa tem contribuído para o crescimento dessa modalidade de ensino em nosso país.¹

Segundo dados do Ministério da Educação e Cultura (MEC), a procura por cursos de graduação não presenciais tem crescido e as matrículas em faculdades a distância, na década recente, saltaram de pouco mais de cinco mil para um milhão. A definição conceitual de Educação a Distância (EaD) foi refeita, pelas autoridades brasileiras em 2005, com a seguinte proposta:

Educação a Distância é a modalidade educacional na qual a mediação didática-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos (Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005).^{2,3}

O programa do Governo Federal contribui com 103 instituições públicas de ensino superior nessa modalidade, a chamada Universidade Aberta do Brasil (UAB), e estimam-se 220 mil alunos matriculados no primeiro semestre de 2013, com meta para 2014 de 360 mil. O crescimento da educação a distância trouxe à tona a discussão sobre o papel exercido pelos tutores, que são peças-chave nesse processo, suas atividades em ambientes virtuais ou presenciais interligam os alunos às ferramentas disponíveis nos estabelecimentos de ensino e acabam tão responsáveis pelo desempenho dos discentes no curso quanto pelo bom relacionamento destes com a instituição.⁴

É relevante destacar que, há diversos modelos de cursos em EaD e, portanto, distintos sistemas de tutoria. Os tutores acabam sem saber ao certo quais são papéis que devem desenvolver.⁴ No levantamento bibliográfico realizado, observou-se que cada instituição adota o modelo mais adequado a sua própria proposta pedagógica. Contudo, uma das dificuldades encontradas pela falta de regulamentação das competências dos tutores é a baixa formação de professores para a atividade, uma vez que “não basta o professor achar que vai reproduzir a metodologia presencial na modalidade de EaD”.^{4:29}

Outra questão em destaque é que as habilidades do tutor podem ser diferentes dos educadores do ensino tradicional, em razão do manejo dos recursos digitais apropriados para as distintas atividades. Apesar das atribuições do tutor não estarem muito bem definidas, há uma série de atribuições frequentemente associadas a este, como a mediação, a facilitação, a orientação, além das atividades que o consideram como um professor *online*.⁵

Entende-se que, na EaD, os profissionais estão envolvidos nas funções pedagógicas, na definição de conteúdo das disciplinas e na tutoria. Consideramos ainda que a quantidade de tutores no mercado de trabalho atual é insuficiente para contratação e também percebemos que há um déficit de profissionais qualificados em EaD para os cursos superiores, contudo, observamos que algumas instituições de ensino têm capacitado seus professores para atuarem nessa modalidade de ensino.^{4,6}

Com relação às contribuições, esse estudo poderá oportunizar aos tutores a reflexão sobre a própria prática pelas diferentes atividades educativas, do processo de trabalho, além de auxiliar no desenvolvimento de políticas de ensino nos cursos de formação de tutores, bem como, fomentar futuras pesquisas nesta temática.

O presente estudo tem por objetivo analisar a produção científica acerca da atuação do tutor no ensino superior a distância no Brasil.

MÉTODO

Revisão Integrativa, realizada no período de março a abril de 2013, nas bases de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Base de Dados de Enfermagem (BDENF), *National Library of Medicine* (MEDLINE) e a biblioteca virtual a *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), considerando o conhecimento científico disponível a respeito da atuação do tutor na EaD no Brasil.

A Revisão Integrativa constitui um método amplo de revisão permitindo incluir estudos com distintas abordagens metodológicas, bem como literatura empírica e teórica para uma melhor compreensão do fenômeno analisado.⁷

O estudo seguiu as seis etapas sucessivas desse método,⁸ que inicia com a definição do tema a ser investigado neste estudo: “Atuação do tutor no ensino superior a distancia” e a elaboração da questão norteadora: “Qual o conhecimento científico produzido sobre tutoria no ensino superior a distância no Brasil?” Para construção da questão de estudo os autores se valeram da estratégia **PIO**,⁹ na qual: **P** se traduz no Problema de pesquisa que se refere à atuação do tutor no ensino

Oliveira DAMR de, Melo VL, Duarte ESA et al.

Atuação do tutor no ensino superior a distância...

superior à distância; I na Intervenção, ou seja, busca da produção científica sobre a atuação desse profissional; e, por último, O *Outcome*, desfecho que é a categorização da produção científica encontrada.

A partir da definição da questão da pesquisa, foram determinados os descritores com a sua respectiva correlação nos idiomas: português, inglês e espanhol (Figura 1), sendo demonstrados os termos Decs/Mesh utilizados na pesquisa de acordo com o modelo PIO.

Estratégia	Termos Decs/Mesh		
	Português	Inglês	Espanhol
P	Tutoria	<i>preceptorship</i>	<i>Tutoría</i>
I	educação a distância	<i>distance education</i>	<i>educación a distancia</i>
O	educação	<i>education</i>	<i>Educación</i>

Figura 1. Estratégia PIO de modo a estruturar a busca bibliográfica.

Fonte: Elaborada pelas autoras. Niterói, RJ, Brasil (2013).

Na sequência, definimos a estratégia de busca que é uma técnica ou um conjunto de normas para promover o encontro entre a questão formulada e as informações contidas em uma base de dados.¹⁰

Sob essa perspectiva, utilizamos a produção científica nas bases de dados, considerando os mesmos descritores por associações e por palavras para os termos do Decs/ Mesh: “educação/*educación/education*” and “educação a distância/*educación a distancia/distance education*” and “tutoria/*tutoría/ preceptorship*”.

Na segunda etapa do método, foram estabelecidos os critérios de inclusão, a saber: estudos publicados nos últimos cinco anos (2008-2012), nos idiomas: português, inglês e espanhol, e critério de exclusão cujas publicações científicas não estão em conformidades com a questão do estudo.

A etapa subsequente consistiu se na triagem dos trabalhos científicos, inicialmente pela leitura criteriosa dos títulos, resumos e palavras-chave, verificando sua adequação a proposta do estudo. Buscaram-se as publicações na íntegra para melhor definir a seleção com posterior leitura dos textos completos para, assim, serem identificados e organizados de acordo com as informações extraídas. Esta etapa visa sumarizar e documentar, de modo simples e sucinto, as informações obtidas das produções científicas encontradas nas fases antecedentes.¹¹

Como quarta etapa, procedemos à categorização dos estudos incluídos na revisão integrativa. Após leitura crítica dos artigos, os autores buscaram consensos e dissensos no material selecionado. Os artigos selecionados foram categorizados em duas vertentes: Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) como fatores influenciadores do processo ensino e aprendizagem e Atuação do tutor na modalidade de EaD propondo mudanças na formação de profissionais.

A quinta etapa constou da interpretação e discussão dos resultados, o que permitiu

identificar as lacunas de conhecimentos existentes e sugerir futuras investigações.

Na etapa final, foi apresentada a revisão e síntese do conhecimento produzido acerca da atuação do tutor na EaD no Brasil, com descrição das etapas percorridas de modo a oferecer subsídios para que a pesquisa possa ser reproduzida, bem como direcionar novos estudos.

RESULTADOS

Considerando o conhecimento científico disponível, desenvolvemos uma pesquisa a partir do que existe publicado, a respeito da atuação do tutor na EAD no Brasil. Para tal coletânea, encontramos um total de 75 produções, sendo 13 na Lilacs (17,3%), 4 na BDenf (5,3%), 5 na SciELO (6,7%) e 53 na Medline (70,7%), via PubMed.

Após refino, com base nos critérios de inclusão e exclusão das publicações dos últimos cinco anos, resultaram 30 produções. Ao passarem por nova triagem criteriosa, com leitura aprofundada do conteúdo dos textos, foram descartados 21 artigos por não apresentarem aderência ao tema e 1 por estar presente em duas bases de publicação, portanto, fizeram parte da Revisão Integrativa um total de 8 produções literárias categorizados de acordo com as linhas temáticas estabelecidas anteriormente.

As autoras, após leitura dos estudos publicados na literatura científica acerca da questão de pesquisa, elaboraram conforme os critérios: fonte de dados/ano da publicação (ordem cronológica), título do artigo, autores, periódico/idioma e considerações/temáticas a tabela demonstrada na figura 2, a qual reforça a importância dessa investigação.

Fonte de dados/ano publicação	Título do artigo	Autores	Periódico/ Idioma	Considerações/ Temáticas
Lilacs (2012)	Impacto das novas tecnologias de informação e comunicação, através do <i>blender learning</i> , aplicadas aos graduandos em odontopediatria.	Alencar, Cássio José Fornazari. ¹²	Tese/ Português	Estudo comparativo aplicado pelos alunos de pós-graduação do curso de odontopediatria, pré-capacitados em tutoria a dois grupos de alunos do último ano de graduação.
SciELO (2011)	O <i>feedback</i> e sua importância no processo de tutoria a distância.	Abreu-e-Lima, Denise Martins de; Alves, Mario Nunes. ¹³	Artigo/ Português	O artigo relata o crescimento da EaD no contexto brasileiro; o ingresso do tutor na equipe pedagógica e a importância de sua interação com os alunos.
Bdenf (2010)	Avaliação do desempenho de discentes na disciplina administração dos serviços de enfermagem na modalidade de educação a distância	Feijó, Edmar Jorge. ¹⁴	Dissertação/Português	Objetivo de analisar o desempenho dos alunos de enfermagem do curso de Administração dos Serviços de Enfermagem (ASE), por avaliações nas modalidades presenciais e na modalidade de EaD.
Lilacs (2010)	A experiência de aprendizagem <i>on-line</i> em um curso de qualificação profissional em saúde.	Laguardia, Josué; Casanova, Ângela; Machado, Rejane. ¹⁵	Artigo/ Português	Este artigo descreve e analisam as atitudes dos tutores e alunos, suas percepções e os usos das TIC pelos profissionais de saúde em cursos de pós-graduação <i>lato sensu online</i> .
SciELO (2010)	Tutoria na Educação a Distância: proposta do curso de licenciatura em pedagogia a distância da Universidade Federal do Rio Grande do Sul- UFRGS.	Gelatti, Lilian Schwab; Premaor, Vânia Ben; Araújo, Alexandre Ramos de. ¹⁶	Artigo/ Português	O artigo apresenta a proposta pedagógica de atuação da tutoria do Curso de Graduação em Pedagogia a Distância-Licenciatura (PEAD), da Faculdade de Educação da UFRGS (Brasil).
SciELO (2009)	ProUni e UAB como estratégias de EAD na expansão do ensino superior.	Segenreich, Stella Cecília Duarte. ¹⁷	Artigo/ Português	O artigo traz uma análise dos programas Universidade para Todos (ProUni) e Universidade Aberta do Brasil (UAB) como estratégias de Educação a distância promovidas pelo governo na expansão e democratização do Ensino Superior.
Lilacs (2009)	Avaliação do curso de especialização em saúde do trabalhador e ecologia humana a distância: a importância da escuta dos egressos para o aprimoramento do processo formativo em saúde do trabalhador.	Santos, Maria Blandina Marques dos. ¹⁸	Dissertação/Português	Objetivo de conhecer o perfil e a avaliação dos alunos do Curso de Especialização em Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana a distância discute entre outros as ferramentas da educação a distância, tutoria e o processo de produção dos trabalhos de Conclusão de Cursos.
Lilacs (2008)	Capacitação pedagógica na modalidade de educação a distância: desafio para ativar processos de mudança na formação de profissionais de saúde.	Maftum, Mariluci Alves; Campos, João Batista. ¹⁹	Artigo/ Português	Neste artigo é relatada a experiência de tutoria a um grupo de oito profissionais de diferentes áreas da saúde e de cidades do país, ligados à formação superior.

Figura 2. Sumário das publicações incluídas na revisão integrativa.

Fonte: Elaborada pelas autoras. Niterói, RJ, Brasil (2013).

Ao analisar o material encontrado na revisão integrativa, verificou-se que cinco são artigos de pesquisa (62,5%),^{13,15-7,19} duas são dissertações^{14,18} (25%) e uma tese (12,5%).¹² O número de articulistas totalizados nas publicações foi de quatorze, oscilando entre um e três autores por produção científica, sendo observado que nenhum autor fez parte em mais de uma publicação.

Em relação ao ano de publicação das produções encontradas, uma (12,5%) publicada em 2012,¹² uma (12,5%) publicada em 2011,¹³ três (37,5%) publicadas em 2010,¹⁴⁻⁶ duas (25%) em 2009^{17,18} e uma (12,5%) publicada em 2008.¹⁹

Houve predomínio de pesquisa com abordagem qualitativa em cinco (62,5%) dos artigos; ^{13-5,17,19} um (12,5%) dos artigos utilizou-se da abordagem quanti-qualitativa,¹⁸ enquanto que, dois (25%) dos artigos apresentaram abordagem quantitativa.^{12,16}

No que se refere às considerações temáticas, destacaram-se questões relacionadas às novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC); capacitação pedagógica em tutoria propondo mudanças na formação profissional; avaliações de cursos e de desempenho de diversos partícipes; estratégias de EaD na expansão do ensino superior.

Constatou-se que, em relação à localidade das produções, duas (25 %) foram originárias do estado de São Paulo¹²⁻³ e quatro (50 %) do estado do Rio de Janeiro^{14-5,17-8}, uma (12,5%) do Rio Grande do Sul¹⁶ e uma (12,5%) do estado de Paraná¹⁹, evidenciando um maior interesse por este tema pelos pesquisadores da região Sudeste (75%).

No que se refere às considerações temáticas, destacaram-se questões relacionadas às novas TIC; capacitação pedagógica em tutoria sugerindo mudanças na formação profissional; avaliações de cursos e de desempenho de diversos partícipes; estratégias de EaD na expansão do ensino superior, bem como a EaD como um meio a fim de se democratizar o acesso à Universidade Pública, proporcionando a inclusão de pessoas excluídas do processo educacional.²⁰

DISCUSSÃO

Com base no panorama das publicações selecionadas e considerando o objeto e o objetivo desta revisão integrativa, ao realizarmos a análise dos estudos escolhidos surgiram as seguintes categorias:

◆ Tecnologias de Informação e Comunicação como fatores influenciadores do processo ensino e aprendizagem

Nesta categoria, constatou-se a influência das TIC no processo do ensino e aprendizagem. Nota-se que cada vez mais as instituições de ensino facilitam o acesso ao conhecimento, ampliando as chances de aprendizagem, motivadas pelas novas Tecnologias da Informação e Comunicação, que foram citadas na totalidade das publicações enquadradas nessa categoria, o que reforça a importância das TIC na temática estudada.

Um dos estudos assinala as TIC como incentivadoras dos profissionais de ensino da enfermagem na construção de diversos recursos tecnológicos, buscando incorporá-los como estratégia para capacitação dos profissionais na compreensão, manuseio, uso, entre outras, de *softwares*, curso na *Web*, criação de *sites* de informação, revistas eletrônicas.¹⁴

Esse mesmo estudo identifica que, embora haja o reconhecimento da importância do uso das TIC como estratégia educacional e o notório crescimento na utilização das tecnologias e dos métodos de comunicação eletrônico, esses fatos ainda não repercutem na produção da literatura brasileira em relação, por exemplo, à descrição de experiência de ensino a distância na

enfermagem nacional, o que demanda investimentos nesta abordagem.¹⁴

O papel do tutor em avaliar os acessos *online* e a realização das atividades foi apontado em algumas pesquisas.^{12,15,19} Nesses estudos, os tutores foram pré-capacitados em tutoria e desenvolveram aulas interativas, vídeos e exercícios em diversas modalidades, também se destacou nas atividades de ensino o tutor como moderador nos cursos de Educação a Distância.

De acordo com os objetivos pedagógicos de cada curso, são adotados determinados tipos de recursos, tais como: apresentação de *slides*, vídeos, *links* de arquivos, *chat*, diário, fórum, glossário, lição, tarefa, exercícios questionário, iconografias.¹²

Alguns artefatos tecnológicos educacionais surgiram da necessidade de um ambiente que não reproduzisse o ensino tradicional. O ROODA (Rede cOOperativa De Aprendizagem) é um exemplo de plataforma que vem sendo utilizada na UFRGS em cursos presenciais e a distância, com o propósito de facilitar a interação e comunicação entre docentes, tutores e alunos.¹³

Outro artigo selecionado na revisão refere-se ao recurso tecnológico Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) como uma das melhores e mais utilizada plataforma virtual de aprendizagem. Este consiste em um “Ambiente Colaborativo de Aprendizagem”, tendo como principais características a facilidade de uso e a adaptabilidade, não possui custo na aquisição ou licenças, é adequado a qualquer sistema operacional, além de poder ser baixado, utilizado e/ou modificado amplamente e por possuir vastos conceitos didáticos contribuindo tanto no ensino a distância quanto no ensino presencial. Constitui-se, ainda, em um sistema de administração de atividades educacionais baseado na pedagogia construtivista.¹²

Ao se discutir o aparato de Tecnologias de Informação e Comunicação disponível no ensino a distância, não há dúvidas de que são fatores influenciadores do processo ensino e aprendizagem, porém, percebe-se que instituições de ensino e corpo docente precisam avançar na capacitação, cabendo ao tutor domínio das tecnologias para manusear com propriedade e rapidez os recursos disponíveis nos ambientes virtuais.^{13,18}

◆ Atuação do tutor na modalidade de EAD propondo mudanças na formação de profissionais

Esta categoria trata da atuação do tutor na EaD propondo mudanças na formação de

Oliveira DAMR de, Melo VL, Duarte ESA et al.

profissionais, especialmente os profissionais da área de saúde.

As instituições de ensino, nos anos mais recentes, têm se preparado para disponibilizar cursos de capacitação na modalidade a distância, direcionada para seu corpo docente e demais profissionais, adequando tecnologias.¹⁴

A perspectiva de capacitação e formação dos profissionais de saúde com qualidade para desempenho no Sistema Único de Saúde (SUS) exige um incremento na educação permanente e continuada, apontando a emergente necessidade de formar recursos humanos adequados às demandas do SUS, considerando que cada vez mais o ensino no Brasil tende a adotar a EaD.^{13,15}

Em 2009, um trabalho publicado no Rio de Janeiro¹⁸ discorre sobre o curso de especialização em saúde do trabalhador e ecologia humana, na modalidade a distância, tendo como princípio: formar profissionais da rede pública de saúde do Sistema Único de Saúde das mais longínquas regiões do país com o compromisso em reorganizar os serviços de saúde e preparar os profissionais que atuam no SUS.

Nesta publicação é reconhecida a importância da EaD como facilitadora no intercâmbio de *expertises* ou grupos de especialistas, que estão tradicionalmente concentrados em núcleos formadores da região Sudeste com os mais afastados pontos da rede de saúde do Brasil, assim, a separação geográfica entre as várias unidades federativas, antes vista como um problema, com a EaD, deixa de existir.¹⁸

De acordo com outro estudo,¹³ incluído na Revisão Integrativa, em uma Instituição, os tutores participam de um curso de capacitação pedagógica de formação inicial que visa orientá-los sobre sua atuação no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), o curso inclui temas como: o modelo de tutoria seguido na Instituição, exemplos de *feedback* formativos, estudos de caso, acompanhamento do estudante nos ambientes virtuais e avaliação.

É fato que não cabe mais achar que os educadores/tutores são meros distribuidores de conteúdo. Assim, esses profissionais estão cada vez mais envolvidos com o processo de ensino, sendo facilitadores da aprendizagem e avaliadores de competências. Percebemos, então, que existe um consenso entre os artigos selecionados, pois estes identificam à atuação do tutor na educação a distância como um facilitador do processo ensino/aprendizagem.

Atuação do tutor no ensino superior a distância...

Dois artigos^{13,19}, entre as produções analisadas, apontaram que o tutor é mediador do ensino e deve estar atento a como a compreensão é construída e aos conteúdos interiorizados pelos estudantes, para que possa instigar desafios, ajudar a superar dúvidas e incentivar a aprendizagem. Busca-se então, uma educação dialógica e problematizadora rompendo com a educação tradicional. O professor exerce a função de mediador e irá contribuir para que o aluno construa o seu conhecimento e desenvolva a sua autonomia crítica.¹⁴

Neste estudo, define-se a expressão “mediação pedagógica”, como a relação professor-aluno na busca da aprendizagem como mecanismo de construção de conhecimento, mediante reflexão crítica das experiências e do processo de trabalho. Sobre esse aspecto, a prática pedagógica mediadora tem como condição necessária a interação dialógica, tal como a Metodologia Freireana nos ensina.¹⁴

Com relação às publicações encontradas nesta Revisão Integrativa, sobressai o relato de curso de tutoria, com descrição do curso de pré- capacitação de tutor ligado à formação superior¹². Nesse material, evidenciaram-se diversas atuações do tutor na EaD no contexto brasileiro, dentre estas, o apontamento de que cabe ao professor-tutor mediar todo o desenvolvimento do curso.

O tutor deverá responder as dúvidas dos alunos e a ele cabe também fazer a mediação da participação desses alunos na utilização das ferramentas da mediação, além de estimular a participação, a execução de tarefas, bem como, avaliar todo o processo.¹⁵

Explora-se em outro artigo,¹³ a importância do *feedback* no processo de tutoria a distância ao revisar algumas definições encontradas na literatura e apresentar os modelos adotados nos cursos de EaD no Brasil.

Nos oito artigos selecionados foram identificados, também, como tutores na modalidade de EaD: alunos de pós-graduação em odontopediatria; professores/docentes; professores membros da equipe de formadores de tutoria; professores/tutores de curso para profissionais de saúde; tutores com mestrado e/ou doutorado capacitados para tutoria; tutores das mais diferentes regiões do Brasil com formação em diferentes áreas de conhecimentos; enfermeira recém-especializada pré-capacitada em tutoria.

Relacionado à produção analisada nessa revisão integrativa, apresentou-se como discentes dos cursos nas publicações: alunos do último ano de graduação do curso de odontopediatria; professoras da educação básica das escolas públicas estaduais e

Oliveira DAMR de, Melo VL, Duarte ESA et al.

Atuação do tutor no ensino superior a distância...

municipais do estado do Rio Grande do Sul; futuros tutores (alunos do curso de formação de professores/tutores para o ingresso na UAB); estudantes de enfermagem da disciplina de Administração dos Serviços de Enfermagem I (ASE); profissionais de saúde das secretarias estadual e municipais do RJ; profissionais da rede pública de saúde alunos do Curso de Especialização em Saúde do Trabalhador e Ecologia Humana; enfermeiros, médicos, assistente social, fonoaudióloga, farmacêuticas especializadas do curso de formação superior de profissionais de saúde.

Embora o tutor e o docente apresentem atribuições específicas, ambos trabalham para a formação dos alunos no que compete à proposta de cada curso. Nesse contexto, torna-se um desafio estabelecer limites funcionais entre eles, pois o que se observa na prática é que o tutor assume mais atribuições docentes do que o próprio docente indicado para desempenhar sua competência e, por vezes, o docente fica sobrecarregado de atividades das disciplinas, prejudicando a qualidade da atenção direcionada a cada aluno.¹⁸

A respeito da atuação do tutor na EaD, objeto desta investigação, um dos artigos publicados em 2010¹⁶ corrobora com esse estudo ao especificar as atribuições do tutor do Curso de Graduação em Pedagogia - Licenciatura da Faculdade de Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, oferecido na modalidade de educação a distância, com abrangência das funções organizativa, pedagógica e social.

Esta publicação especifica entre outras atuações: organizar círculos de estudo; colaborar na compreensão do material pedagógico, através do levantamento de questões e discussão; ampliar temas, pouco elaborados das Unidades Didáticas; ajudar aos alunos no planejamento de seus trabalhos; comentar trabalhos realizados pelos alunos; conduzir as discussões e explicações; supervisionar e orientar projetos e trabalhos práticos; corrigir avaliações; fornecer *feedback* aos alunos procurando sanar suas dificuldades, fornecer *feedback* aos coordenadores sobre andamento dos cursos e situação dos alunos, fornecer e atualizar informações demandadas pelos alunos; intermediar relações entre estudantes e coordenação do curso/Instituição; informar sobre a instituição; participar de encontros presenciais.

A mesma revisão publicada em 2010¹⁶ cita como material de apoio sobre a atuação do tutor na EaD o Guia do tutor do Curso de Licenciatura em Pedagogia a Distância da Faculdade de Educação de Porto Alegre,

considerado um dos principais referenciais teóricos orientadores da proposta conceitual e prática dos tutores dos cursos de EaD da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Cabe tanto ao tutor do Polo quanto ao tutor da Sede as seguintes funções: pedagógica, social e organizativa, sendo que algumas se assemelham em determinados aspectos e outras são específicas para cada atuação. Nesse contexto, foi lembrado por um dos autores que embora haja diferenciação nas funções do tutor de acordo com suas atribuições: tutor do polo e tutor da sede, o tutor de modo geral, este precisa estar preparado para realizar uma diversidade de funções apresentadas nos cursos, cabendo terem em mente que tipo de papel irá assumir diante de suas atividades.¹⁶

Considerando a possibilidade de assumir diferentes papéis, foram citados: revisor, facilitador conceitual, guia reflexivo, mediador, contador de histórias e organizador do *feedback*.^{13,16}

Por fim, há estudos que separam as atividades dos profissionais de EaD em conteudista (planeja as propostas de trabalho e o conteúdo curricular), corpo técnico (produz materiais didáticos no contexto das mídias) e o implantador (concretiza proposta de trabalho planejada pelo conteudista), geralmente este último é composto por tutores.¹⁶

CONCLUSÃO

Considerando a análise conclusiva do material científico encontrado nessa revisão, torna-se evidente que embora alguns estudos apresentem conteúdos bem consistentes, impactando de algum modo na produção do conhecimento sobre a atuação do tutor nos cursos de EaD, é nítida a carência de produção científica sobre a temática.

Destacamos que a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação a Distância são influenciadoras do processo ensino e aprendizagem, pois trazem novas possibilidades na formação profissional.

Constatou-se um avanço significativo no reconhecimento da “Educação a Distância” no Brasil, que no passado foi desqualificada e taxada de “Educação Distante”. Atualmente, uma nova conotação, mais simpática e adequada distingue sua proposta pedagógica: “Educação sem Distância”, por aproximar/integrar o conhecimento e abreviar o caminho entre o ensino e aprendizagem.

Foi observado que conforme as exigências, demandas e necessidades de cada curso, as atribuições da tutoria tomam distintos desenhos. Conclui-se que, os resultados globais deste estudo demonstram que em

Oliveira DAMR de, Melo VL, Duarte ESA et al.

Atuação do tutor no ensino superior a distância...

decorrência de intenso crescimento do ensino superior a distância no Brasil e a escassez de estudos realizados sobre o papel dos tutores, admite-se a necessidade de maiores investigações e investimentos no que se refere à formação dessa categoria profissional. Diante das lacunas evidenciadas durante o estudo, espera-se que essa pesquisa possa contribuir com o desenvolvimento de políticas de ensino voltadas para cursos de formação de tutores.

Como sugestões para futuras pesquisas, recomendamos expandir o levantamento de publicações e propor um comparativo entre os resultados sobre a atuação do tutor na EaD no Brasil com os resultados obtidos em demais países.

REFERÊNCIAS

- Gomes SGS. Tópicos em Educação a Distância. In: Gomes SGS. Políticas Públicas em EAD no Brasil. Rio de Janeiro: Fundação CECIERJ; 2009. p.49-58.
- Brasil. Decreto n. 5.622, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília; 2005.
- Feijó EF, Tavares CMM. Long-distance education: estimated theoretical-methodological of the nursing education. J Nurs UFPE on line [Internet]. 2010 May 17 [cited 2013 May 26]; 4(3):1216-21. Available from: <http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermage/index.php/revista/article/view/935>.
- Pereira P. Um tutor para chamar de seu. Revista ensino superior [Internet]. 2011 [cited 2013 May 17]; 14 (158): [about 2 p.]. Available from: http://www.anated.org.br/index.php?option=com_content&view=article&id=360:um-tutor-para-chamar-de-seu&catid=52:noticias.
- Pequeno LL. A Importância do tutor na Educação a Distância. In: I Seminário Nacional de Tutores da Educação a Distância; 2011 Sept 30 - Oct 2; Rio de Janeiro. São Paulo: Anated; 2011.
- Góis ARS, Barbosa PFC. Assessing distance education and its contribution to the formation of health care professionals. Rev enferm UFPE on line [Internet]. 2011 Nov 5 [cited 2013 May 26]; 5(10):2580-4. Available from: <http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermage/index.php/revista/article/view/2007>.
- Pompeo DA, Rossi LA, Galvão CM. Revisão integrativa: etapa inicial do processo de validação do diagnóstico de enfermagem. Acta paul enferm [Internet]. 2009 [cited 2013 May 22]; 22 (4): 434-8. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-21002009000400014&script=sci_arttext.
- Mendes KDS, Silveira RCCP, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. Texto & contexto enferm. [Internet]. Oct/Dec 2008 [cited 2013 July 10]; 17(4): 758-64. Available from: <http://www.index-f.com/textocontexto/1708/17-758764.php>
- Santos CMC, Pimenta CAM, Nobre MRC. A estratégia PICO para a construção da pergunta de pesquisa e busca de evidências. Rev Latinoam enferm [Internet]. June 2007 [cited 2013 May 23]; 15(3): 508-11. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692007000300023&lng=en&nrm=iso&tlng=pt
- Lopes IL. Estratégia de busca na recuperação da informação: revisão da literatura. Ci Inf [Internet]. 2002 May/Aug [cited 2013 May 09]; 31(2): 60-71. Available from: <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/158/137>.
- Botelho LLR, Cunha CC de A, Macedo M. O Método da Revisão Integrativa nos Estudos Organizacionais. Gestão e sociedade [Internet]. 2011 May/Aug [cited 2013 Apr 25]; 5 (11): 121-36. Available from: <http://www.gestoesociedade.org/gestoesociedade/article/view/1220/906>.
- Alencar CJF. Impacto das novas tecnologias de informação e comunicação, através do *blender learning*, aplicadas aos graduandos em odontopediatria [Tese]. São Paulo: Programa de Pós Graduação em Ciências Odontológicas, Universidade de São Paulo; 2012.
- Abreu - e - LDM, Alves MN. O *feedback* e sua importância no processo de tutoria a distância. Pro-posições [Internet]. 2011 May/Aug [cited 2013 Apr 25]; 22 (2):189-205. Available from: <http://www.scielo.br/pdf/pp/v22n2/v22n2a13.pdf>
- Feijó EJ. Avaliação do desempenho de discentes na disciplina administração dos serviços de enfermagem na modalidade de educação a distância [Dissertação]. Niterói (RJ): Programa de Pós Graduação da Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, Universidade Federal Fluminense; 2010.
- Josué L, Casanova A, Machado R. A experiência de aprendizagem *on-line* em um curso de qualificação profissional em saúde. Trab educ saúde [Internet]. 2010 Mar/June [cited 2013 Apr 24]; 8(1):97-122. Available from:

<http://www.revista.epsjv.fiocruz.br/upload/revistas/r288.pdf>

16. Gelatti LS, Premaor VB, Araújo AR. Tutoria na Educação a Distância: proposta do curso de licenciatura em pedagogia a distância da Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS. Educ rev [Internet]. 2010 [cited 2013 Apr 27];n. spe 2: 153-72. Available from:

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-40602010000500009&script=sci_arttext

17. Segenreich SCD. ProUni e UAB como estratégias de EAD na expansão do ensino superior. Pro-posições [Internet]. 2009 May/Aug [cited 2013 Apr 25]. 20(2):205-22. Available from:

<http://www.scielo.br/pdf/pp/v20n2/v20n2a13>

18. Santos MBM. Avaliação do curso de especialização em saúde do trabalhador e ecologia humana a distância: a importância da escuta dos egressos para o aprimoramento do processo formativo em saúde do trabalhador [Dissertação]. Rio de Janeiro (RJ): Escola nacional de saúde pública Sergio Arouca, Fundação Oswaldo cruz; 2009.

19. Maftum MA, Campos JB. Capacitação Pedagógica na Modalidade de Educação a Distância: Desafio para ativar processos de mudança na formação de profissionais de saúde. Cogitare enferm [Internet]. 2008 Jan/Mar [cited 2013 Apr 27]; 13(1):132-9. Available from:

<http://ojs.c3sl.ufpr.br/ojs2/index.php/cogitare/article/view/11973/8444>

20. Silva AR, Alves ED, Barros JF. An experiment in living and mentoring in physical education course distance. J Nurs UFPE on line [Internet]. 2012 May 1 [cited 2013 May 26]; 6(5):1234-9. Available from: <http://www.revista.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php/revista/article/view/2120>

Submissão: 27/05/2013

Aceito: 11/02/2014

Publicado: 01/04/2014

Correspondência

Selma Petra Chaves Sá
Universidade Federal Fluminense
Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa
Rua Dr. Celestino, 74 / Centro
CEP: 24020-091 – Niterói (RJ), Brasil